

## Paketübersicht<sup>1</sup>

Preis

<b>DUO<sup>IP</sup>TV CLEVER</b>	
ersten 6 Monate, monatlich	24,10 €
ab 7. Monat, monatlich	31,10 €
24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 25 Mbit/s Download, bis zu 5 Mbit/s Upload, IPTV Home	
<b>DUO<sup>IP</sup>TV KOMFORT</b>	
ersten 6 Monate, monatlich	25,10 €
ab 7. Monat, monatlich	37,10 €
24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 50 Mbit/s Download, bis zu 10 Mbit/s Upload, IPTV Home	
<b>DUO<sup>IP</sup>TV POWER</b>	
ersten 6 Monate, monatlich	31,10 €
ab 7. Monat, monatlich	42,10 €
24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 100 Mbit/s Download, bis zu 40 Mbit/s Upload, IPTV Home	

## Zusatzprodukte<sup>1</sup>

Preis

Set Top Box Einmalkauf	135,00 €
FRITZ!Box 7560 <sup>2</sup> (Standardrouter)	inklusive
FRITZ!Box 7490 <sup>3</sup> Einmalkauf	120,00 €
FRITZ!Box 7490 <sup>3,13</sup> Monatsmiete	5,00 €/Monat
Servicelevel Standard <sup>4</sup>	inklusive
Servicelevel Komfort <sup>5</sup>	14,00 €/Monat
Feste IP-Adresse <sup>5</sup>	11,00 €/Monat
Zusatzpaket IPTV Home Plus <sup>6,7</sup>	4,99 €/Monat
nPVR (20h, network based personal video recorder) <sup>7,8</sup>	1,99 €/Monat
Second Screen Plus <sup>7,9</sup>	2,59 €/Monat
Zusätzliche Set TOP Box Einmalkauf	135,00 €
Betrieb einer zusätzlichen Set-Top-Box <sup>7,10</sup>	2,59 €/Monat
FRITZ!Powerline 540E WLAN Set Einmalkauf	79,99 €
FRITZ!Powerline 1220E Set Einmalkauf	108,99 €
Fremdsprachenpaket Polnisch <sup>7</sup>	6,95 €/Monat
Fremdsprachenpaket Russisch <sup>7</sup>	13,45 €/Monat
Fremdsprachenpaket Türkisch <sup>7</sup>	6,95 €/Monat
Fremdsprachenpaket Portugiesisch <sup>7</sup>	1,95 €/Monat
Fremdsprachenpaket Spanisch <sup>7</sup>	2,45 €/Monat
Replay/Timeshift	0,00 €/Monat

Sonstige Leistungen <sup>1</sup>	Preis
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Technische Leistungen</b></li> </ul>	
Servicetechniker (Für Vor-Ort-Installation des Routers u. STB im Stadtgebiet Plauen, incl. Anfahrt)	74,95 €
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin	30,00 €
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin	30,00 €
Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden, (Anfahrtskosten 30,00 € im Stadtgebiet Plauen + 18,00 €/15 min)	nach Aufwand
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Service-Leistungen</b></li> </ul>	
Einrichtungspreis (incl. TV Grundpaket), einmalig	69,99 €
Versandkosten Hardware	9,95 €
Einzelverbindungsachweis (monatlich)	kostenlos
Rechnung im online-Kundenportal (monatlich)	kostenlos
Tarifwechsel (Geschwindigkeits-Upgrade; Produkt-Upgrade auf TRIO)	0,00 €
Mahnkosten <sup>11</sup>	2,50 €
Sperrkosten <sup>12</sup>	15,00 €
Kosten Rücklastschrift	zu Bankkosten
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Schadenersatz bei Nichtrückgabe Router (Mietgerät)</b></li> </ul>	
Fritz!Box 7490 (Mietgerät)	174,99 €

1 Alle Preise inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer, Online-Rechnung, Vorbehalt der technischen Machbarkeit des Anschlusses und der angegebenen Bandbreite (das Sonderkündigungsrecht bleibt davon unberührt). Gegebenenfalls wird das Produkt mit niedrigerer Bandbreite bereitgestellt und berechnet. Optional bieten wir auch ein Produkt mit 12 Monaten Mindestvertragslaufzeit an - Preise auf Anfrage. Gegebenenfalls fallen zusätzliche Hausanschlusskosten an - Preise auf Anfrage. Die Vergütungspflicht des Kunden beginnt mit der Realisierung des Anschlusses.

2 Die angegebenen Preise gelten jeweils nur im Zusammenhang mit der Erstbeauftragung des Produktes. AVM Fritz!Box 7560: ADSL/VDSL-Modem mit TÜV-geprüfter Firewall, 4 Gbit-LAN-Ports, 1 USB-Anschluss, 1 analoge Nebenstelle, Dual-WLAN-N und -AC, DECT, DECT-Basisstation für bis zu 6 Handgeräte, Anrufbeantworter und zahlreichen weiteren Zusatzfunktionen.

3 Die angegebenen Preise gelten jeweils nur im Zusammenhang mit der Erstbeauftragung des Produktes. AVM Fritz!Box 7490: ADSL/VDSL-Modem mit TÜV-geprüfter Firewall, 4 Gbit-LAN-Ports, 2 analogen Nebenstellen, 1 integriertem S0-Anschluss, Dual-WLAN-N und -AC, DECT, 2 USB-Anschlüsse, DECT-Basisstation für bis zu 6 Handgeräte, Anrufbeantworter und zahlreichen weiteren Zusatzfunktionen.

4 Störungsannahme unter 0800 9898981 (00.00 – 24.00 Uhr); Störungsbehebung (Mo - Fr, 08.00 - 17.00 Uhr; ausgenommen gesetzliche Feiertage)

5 Mindestvertragslaufzeit-Verlängerung: Sofern die Restvertragslaufzeit des Produktes 12 Monate unterschreitet, gilt bei nachträglicher Beauftragung des Artikels für das Produkt eine neue Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten.

6 beinhaltet die privaten Sender in HD

7 Mindestvertragslaufzeit 1 Monat, Kündigungsfrist 1 Monat zum Monatsende

8 Die Speicherkapazität kann bei mehrfacher Buchung (max. 5) auf bis zu 100 Std. erhöht werden. Je Buchung 20 Std. nPVR ; je Buchung 1,99 €/Monat

9 zwei weitere Second Screens (Streaming).

10 Zubuchbar ab DUO<sup>IPTV</sup> KOMFORT in Verbindung mit zusätzlicher STB.

11 Die Berechnung erfolgt, wenn das auslösende Ereignis vom Kunden zu vertreten ist. Der Betrag ist höher oder niedriger anzusetzen bzw. entfällt, wenn Stadtwerke Strom Plauen einen höheren Schaden nachweist oder der Kunde nachweist, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

12 Gilt für vom Kunden verursachte bzw. zu vertretende Sperrungen z.B bei Zahlungsverzug

13 Stadtwerke Strom Plauen überlässt Ihnen bei Wahl dieses Zusatzproduktes während der Vertragslaufzeit den Router als Mietgerät, der in unserem Eigentum verbleibt. Sie sind zum sorgfältigen Umgang mit dem Ihnen überlassenen Mietgerät verpflichtet. Sie sind nicht berechtigt, Manipulationen an dem Mietgerät, z.B. durch Aufspielen von Software oder Öffnen des Gehäuses, vorzunehmen. Sollte ein von uns zur Verfügung gestelltes Mietgerät mangelhaft sein, stellen wir Ihnen im Austausch ein Ersatzgerät zur Verfügung. Eine darüberhinausgehende Haftung auf Schadenersatz wegen Mängeln, die während der Dauer des Vertragsverhältnisses auftreten, trifft uns nur im Falle des arglistigen Verschweigens des Mangels bei Übergabe des Gerätes. Ersetzen wir das Mietgerät bei Beschädigung oder Verlust, die bzw. den Sie zu vertreten haben, so können wir Schadenersatz verlangen, siehe Pkt. Sonstige Leistungen (Schadenersatz bei Nichtrückgabe Router) und Pkt. 9.1 der AGB. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses sind Sie verpflichtet, das Mietgerät innerhalb von 14 Tagen zurückzugeben. Anderenfalls behalten wir uns vor, von Ihnen Schadenersatz für die nicht erfolgte Rückgabe des Mietgeräts zu verlangen, siehe Pkt. Sonstige Leistungen. In jedem Fall ist es Ihnen unbenommen, geltend zu machen, dass ein niedrigerer oder überhaupt kein Schaden entstanden ist. Die Rückgabe des Mietgeräts vor Ablauf des Vertrags stellt keine Kündigung dar und entbindet Sie nicht von der Zahlung des vereinbarten monatlichen Entgelts.

## IPTV Home Grundpaket

Lfd. Nr.	Programme	Live-TV	Replay 30 Stunden	Live-Pause 90 Minuten	Vorspulen innerhalb Live-Pause	Netzwerkseitige Aufnahme	Netzwerkseitige Serien-Aufnahme	Aufnahme am Mobil ansehen im Home-WLAN	Fernsehen am Mobil im Home-WLAN
1	1-2-3.tv	x	-	x	x	x	x	x	x
2	<b>HD</b> 3sat HD	x	x	x	x	x	x	x	x
3	Al Jazeera English	x	-	x	x	x	x	x	x
4	<b>HD</b> ANIXE HD Serie	x	-	x	x	x	x	x	x
5	ANIXE SD	x	-	x	x	x	x	x	x
6	ARD-Alpha	x	x	x	x	x	x	x	x
7	<b>HD</b> ARTE HD	x	x	x	x	x	x	x	x
8	Astro TV	x	-	x	x	x	x	x	x
9	BBC World News	x	-	x	x	x	x	x	x
10	<b>HD</b> BBC World News HD	x	-	x	x	x	x	x	x
11	Bibel TV	x	-	x	x	x	x	x	x
12	<b>HD</b> Bibel TV HD	x	-	x	x	x	x	x	x
13	Bloomberg Europe TV	x	-	x	x	x	x	x	x
14	<b>HD</b> BR Fernsehen Nord HD	x	x	x	x	x	x	x	x
15	<b>HD</b> BR Fernsehen Süd HD	x	x	x	x	x	x	x	x
16	Channel 21 Shop	x	-	x	x	x	x	x	x
17	CNBC Europe	x	-	x	x	x	x	x	x
18	CNN International	x	-	x	x	x	x	x	x
19	<b>HD</b> CNN International HD	x	-	x	x	x	x	x	x
20	<b>HD</b> Das Erste HD	x	x	x	x	x	x	x	x
21	Deluxe Music	x	-	x	x	x	x	x	x
22	Deutsches Musikfernsehen	x	-	x	x	x	x	x	x
23	Disney Channel	x	-	x	x	x	x	x	x
24	DMAX	x	-	x	x	x	x	x	x
25	Euronews German SD	x	-	x	x	x	x	x	x
26	Eurosport 1 Deutschland	x	-	x	x	x	x	x	x
27	Family TV	x	-	x	x	x	x	x	x
28	gotv	x	-	x	x	x	x	x	x
29	<b>HD</b> HOPE Channel HD	x	-	x	x	x	x	x	x
30	<b>HD</b> HR Fernsehen HD	x	x	x	x	x	x	x	x
31	HSE24	x	-	x	x	x	x	x	x
32	HSE24 Extra	x	-	x	x	x	x	x	x
33	Juwelo TV	x	-	x	x	x	x	x	x
34	Kabel eins	x	-	x	x	x	x	x	x

Lfd. Nr.	Programme	Live-TV	Replay 30 Stunden	Live-Pause 90 Minuten	Vorspulen innerhalb Live-Pause	Netzwerkseitige Aufnahme	Netzwerkseitige Serien-Aufnahme	Aufnahme am Mobil ansehen im Home-WLAN	Fernsehen am Mobil im Home-WLAN
35	Kabel 1 Doku	x	-	x	x	x	x	x	x
36	<b>HD</b> KIKA HD	x	x	x	x	x	x	x	x
37	L-TV	x	x	x	x	x	x	x	x
38	MELODIE TV	x	-	x	x	x	x	x	x
39	<b>HD</b> MDR Sachsen HD	x	x	x	x	x	x	x	x
40	WELT	x	x	x	x	x	x	x	x
41	N 24 DOKU	x	-	x	x	x	x	x	x
42	n-tv	x	-	-	-	x	x	x	x
43	NDR FS HH	x	x	x	x	x	x	x	x
44	<b>HD</b> NDR FS MV HD	x	x	x	x	x	x	x	x
45	<b>HD</b> NDR FS NDS HD	x	x	x	x	x	x	x	x
46	NDR NDS	x	x	x	x	x	x	x	x
47	<b>HD</b> NDR FS SH HD	x	x	x	x	x	x	x	x
48	Nickelodeon	x	-	x	x	x	x	x	x
49	<b>HD</b> One HD	x	x	x	x	x	x	x	x
50	ORF2 Europe	x	-	x	x	x	x	x	x
51	<b>HD</b> Phoenix HD	x	x	x	x	x	x	x	x
52	ProSieben	x	-	x	x	x	x	x	x
53	Pro Sieben Maxx	x	-	x	x	x	x	x	x
54	Puls 4 Austria	x	-	x	x	x	x	x	x
55	<b>HD</b> QVC	x	-	x	x	x	x	x	x
56	QVC Deutschland	x	-	x	x	x	x	x	x
57	QVC 2	x	-	x	x	x	x	x	x
58	Radio Bremen	x	x	x	x	x	x	x	x
59	<b>HD</b> rbb Berlin HD	x	x	x	x	x	x	x	x
60	RheinMain TV	x	-	x	x	x	x	x	x
61	RTL	x	-	-	-	x	x	x	x
62	RTL NITRO	x	-	-	-	x	x	x	x
63	RTLplus	x	-	-	-	x	x	x	x
64	RTL II	x	-	-	-	x	x	x	x
65	Sat.1	x	-	x	x	x	x	x	x
66	Sat.1 Bayern	x	-	x	x	x	x	x	x
67	Sat.1 Gold	x	-	x	x	x	x	x	x
68	Sat.1 NRW	x	-	x	x	x	x	x	x
69	<b>HD</b> Servus TV Deutschland HD	x	-	x	x	x	x	x	x
70	SIXX	x	-	x	x	x	x	x	x

Lfd. Nr.	Programme	Live-TV	Replay 30 Stunden	Live-Pause 90 Minuten	Vorspulen innerhalb Live-Pause	Netzwerkseitige Aufnahme	Netzwerkseitige Serien-Aufnahme	Aufnahme am Mobil ansehen im Home-WLAN	Fernsehen am Mobil im Home-WLAN
71	Sonnenklar TV	x	-	x	x	x	x	x	x
72	Sport 1	x	-	x	x	x	x	x	x
73	SR Fernsehen	x	x	x	x	x	x	x	x
74	Super RTL	x	x	-	-	x	x	x	x
75 HD	SWR Fernsehen BW HD	x	x	x	x	x	x	x	x
76 HD	SWR Fernsehen RP HD	x	x	x	x	x	x	x	x
77 HD	Tagesschau24 HD	x	x	x	x	x	x	x	x
78	Tele 5	x	-	x	x	x	x	x	x
79	TLC	x	-	x	x	x	x	x	x
80	TOGGO plus	x	-	-	-	x	x	x	x
81	TV5Monde Europe	x	-	x	x	x	x	x	x
82	VIVA/Comedy Central	x	-	x	x	x	x	x	x
83	VOX	x	-	-	-	x	x	x	x
84	Welt	x	-	x	x	x	x	x	x
85	Welt der Wunder	x	-	x	x	x	x	x	x
86 HD	WDR HD Aachen	x	x	x	x	x	x	x	x
87	WDR Siegen	x	x	x	x	x	x	x	x
88 HD	WDR HD Köln	x	x	x	x	x	x	x	x
89 HD	ZDF HD	x	x	x	x	x	x	x	x
90 HD	zdfinfo HD	x	x	x	x	x	x	x	x
91 HD	zdf_neo HD	x	x	x	x	x	x	x	x
92	Zee One	x	-	x	x	x	x	x	x



## Preis- und Tarifinformationen DUO<sup>IPTV</sup>

### Paket IPTV Home Plus

Lfd. Nr.	Programme	Live-TV	Replay 30 Stunden	Live-Pause 90 Minuten	Vorspulen innerhalb Live-Pause	Netzwerkseitige Aufnahme	Netzwerkseitige Serien-Aufnahme	Aufnahme am Mobil ansehen im Home-WLAN	Fernsehen am Mobil im Home-WLAN
1	<b>HD</b> Kabel eins HD	x	-	-	-	-	-	-	-
2	<b>HD</b> n-tv HD	x	-	-	-	-	-	-	-
3	<b>HD</b> ProSieben HD	x	-	-	-	-	-	-	-
4	<b>HD</b> Pro7MAXX HD	x	-	-	-	-	-	-	-
5	<b>HD</b> RTL HD	x	-	-	-	-	-	-	-
6	<b>HD</b> RTL II HD	x	-	-	-	-	-	-	-
7	<b>HD</b> Nitro HD	x	-	-	-	-	-	-	-
8	<b>HD</b> SAT.1 HD	x	-	-	-	-	-	-	-
9	<b>HD</b> SAT.1 Gold HD	x	-	-	-	-	-	-	-
10	<b>HD</b> SIXX HD	x	-	-	-	-	-	-	-
11	<b>HD</b> Super RTL HD	x	-	-	-	-	-	-	-
12	<b>HD</b> VOX HD	x	-	-	-	-	-	-	-

## Fremdsprachenpakete

Sprache	Lfd. Nr.	Programme	Live-TV	Replay 30 stunden	Live-Pause 90 Minuten	Vorspulen innerhalb Live-Pause	Netzwerkseitige Aufnahme	Netzwerkseitige Serien-Aufnahme	Aufnahme am Mobil ansehen im Home-WLAN	Fernsehen am Mobil im Home-WLAN
Polnisch	1	ITVN Europe	x							x
	2	TVN24	x							x
	3	TVP Polonia	x							x
	4	TVS	x							x
	5 <b>HD</b>	TVP Info HD	x							x
Russisch	1	Channel 1 Russia Worldwide	x							x
	2	RTR Planeta	x							x
	3	RTVD OstWest	x							x
	4	TeleDom/TeleBom	x							x
	5	Kinomir	x							x
	6	TV8 Russia	x							x
Türkisch	1	ATV Avrupa	x							x
	2	Euro D	x							x
	3	Euro Star	x							x
	4	Kanal 7 Avrupa	x							x
	5	Dream Türk TV	x							x
	6 <b>HD</b>	Power Türk TV HD	x							x
	7	CNN Türk	x							x
	8	TV 8 International (Turkey)	x							x
Portugiesisch	1	RTP International	x							x
Spanisch	1	TVE Internacional	x							x
	2	24 HORAS	x							x

## IPTV digitale Radiosender

Lfd. Nr.	Programme	Lfd. Nr.	Programme	Lfd. Nr.	Programme
1	1LIVE diggi	24	HR 4	47	NDR1 Welle Nord
2	Antenne Bayern	25	HR Info	48	N-JOY
3	Antenne Brandenburg	26	Inforadio	49	PULS
4	B5 aktuell	27	JAM FM	50	Radio BERLIN 88,8
5	B5 plus	28	KIRAKA	51	Radio eins
6	Bayern 1	29	Klassik Radio	52	ROCK ANTENNE
7	Bayern 2	30	Kulturradio	53	SR 1 Europawelle
8	Bayern 3	31	MDR Aktuell	54	SR 2 Kultur Radio
9	Bayern Plus	32	MDR Jump	55	SR 3 Saarlandwelle
10	Bremen 1	33	MDR Klassik	56	sunshine live
11	Bremen 2	34	MDR Kultur	57	SWR Aktuell
12	Bremen 4	35	MDR Sachsen-Anhalt	58	SWR1 BW
13	BR-Klassik	36	MDR Sputnik	59	SWR1 RP
14	Cosmo	37	MDR Thüringen	60	SWR2
15	DasDing	38	MDR 1 Sachsen	61	SWR3
16	Deutschlandfunk	39	NDR 1 Niedersachsen	62	SWR4 RP
17	Deutschlandradio Kultur	40	NDR 1 Radio MV	63	WDR 2
18	Deutschlandfunk Nova	41	NDR 2	64	WDR 3
19	egoFM	42	NDR 90,3	65	WDR 4
20	Fritz	43	NDR Blue	66	WDR 5
21	HR 1	44	NDR Info	67	WDR Event
22	HR 2	45	NDR Info Spez.	68	YOU FM
23	HR 3	46	NDR Kultur		