

# Preis- und Tarifinformationen SURF FTTH



Im Zeitraum 01.07.2020 bis 31.12.2020 wird der zum Leistungszeitpunkt gültige Mehrwertsteuersatz in Höhe von 16% angewendet. Der angegebene jeweilige Bruttopreis ändert sich dann entsprechend.

Paketübersicht <sup>1</sup>	Preis
<b>SURF KOMFORT</b>	
ersten 6 Monate, monatlich	17,90 €
ab 7. Monat, monatlich	29,90 €
24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 50 Mbit/s Download, bis zu 10 Mbit/s Upload	
<b>SURF POWER</b>	
ersten 6 Monate, monatlich	23,90 €
ab 7. Monat, monatlich	34,90 €
24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 100 Mbit/s Download, bis zu 40 Mbit/s Upload	
<b>SURF SPEED</b>	
ersten 6 Monate, monatlich	27,90 €
ab 7. Monat, monatlich	41,90 €
24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 200 Mbit/s Download, bis zu 50 Mbit/s Upload	
<b>SURF TOP SPEED</b>	
ersten 6 Monate, monatlich	38,90 €
ab 7. Monat, monatlich	55,90 €
24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 500 Mbit/s Download, bis zu 100 Mbit/s Upload	

Zusatzprodukte <sup>1</sup>	Preis
Fritz!Box 5490 <sup>2, 8</sup> Monatsmiete	5,00 €/Monat
Fritz!Box 5490 <sup>2</sup> Einmalkauf	170,00 €
Servicelevel Standard <sup>3</sup>	inklusive
Servicelevel Komfort <sup>4</sup>	14,00 €/Monat
Feste IP-Adresse <sup>4</sup>	11,00 €/Monat
Glasfaser-Patchkabel, 3 Meter <sup>5</sup> Einmalkauf	18,99 €
Glasfaser-Patchkabel, 5 Meter <sup>5</sup> Einmalkauf	24,99 €

Sonstige Leistungen <sup>1</sup>	Preis
<ul style="list-style-type: none"><li><b>Technische Leistungen</b></li></ul>	
Servicetechniker (Für Vor-Ort-Installation des Routers im Stadtgebiet Plauen, incl. Anfahrt)	59,95 €
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin	30,00 €
Fahrtkostenpauschale im Stadtgebiet Plauen	30,00 €
Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden, (Anfahrtskosten 30,00 € im Stadtgebiet Plauen + 18,00 €/15 min)	nach Aufwand

- **Service-Leistungen**

Einrichtungspreis (einmalig)	59,99 €
Versandkosten Hardware	9,95 €
Einzelverbindungsachweis (monatlich)	kostenlos
Rechnung im online-Kundenportal (monatlich)	kostenlos
Tarifwechsel (Geschwindigkeits-Upgrade; Produkt-Upgrade auf DUO <sup>FON</sup> )	0,00 €
Produkt-Upgrade (auf DUO <sup>IP</sup> TV oder TRIO; incl. Versand; zuzügl. Hardware- u. Neuproduktkosten), einmalig	24,98 €
Mahnkosten <sup>6</sup>	2,50 €
Sperrkosten <sup>7</sup>	15,00 €
Kosten Rücklastschrift	zu Bankkosten

- **Schadenersatz bei Nichtrückgabe Router (Mietgerät)**

Fritz!Box 5490 (Mietgerät)	170,00 €
----------------------------	----------

1 Alle Preise inklusive 19% Mehrwertsteuer, Online-Rechnung, Vorbehalt der technischen Machbarkeit des Anschlusses und der angegebenen Bandbreite (das Sonderkündigungsrecht bleibt davon unberührt). Gegebenenfalls wird das Produkt mit niedrigerer Bandbreite bereitgestellt und berechnet. Optional bieten wir auch ein Produkt mit 12 Monaten Mindestvertragslaufzeit an - Preise auf Anfrage. Gegebenenfalls fallen zusätzliche Hausanschlusskosten an - Preise auf Anfrage. Die Vergütungspflicht des Kunden beginnt mit der Realisierung des Anschlusses.

2 Die angegebenen Preise gelten jeweils nur im Zusammenhang mit der Erstbeauftragung des Produktes. AVM Fritz!Box 5490: Glasfaser-CPE mit TÜV-geprüfter Firewall, WLAN AC-Router für bis zu 1300 MBit/s, Dual-WLAN N (2,4-GHz- und 5-GHz), integrierte Telefonanlage mit 2 Analogen und einem ISDN-Anschluss, DECT-Basis für bis zu 6 Schnurlostelefone, 2 USB-Anschlüsse.

3 Störungsannahme unter 0800 9898981 (00.00 – 24.00 Uhr); Störungsbehebung (Mo - Fr, 08.00 - 17.00 Uhr; ausgenommen gesetzliche Feiertage)

4 Mindestvertragslaufzeit-Verlängerung: Sofern die Restvertragslaufzeit des Produkts 12 Monate unterschreitet, gilt bei nachträglicher Beauftragung des Artikels für das Produkt eine neue Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten.

5 Zum Anschluss des Endgerätes an die Glasfaserabschlusseinheit (GAE), falls das mitgelieferte Kabel (1 Meter) zu kurz ist

6 Die Berechnung erfolgt, wenn das auslösende Ereignis vom Kunden zu vertreten ist. Der Betrag ist höher oder niedriger anzusetzen bzw. entfällt, wenn Stadtwerke Strom Plauen einen höheren Schaden nachweist oder der Kunde nachweist, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

7 Gilt für vom Kunden verursachte bzw. zu vertretende Sperrungen z.B. bei Zahlungsverzug

8 Stadtwerke Strom Plauen überlässt Ihnen bei Wahl dieses Zusatzproduktes während der Vertragslaufzeit den Router als Mietgerät, der in unserem Eigentum verbleibt. Sie sind zum sorgfältigen Umgang mit dem Ihnen überlassenen Mietgerät verpflichtet. Sie sind nicht berechtigt, Manipulationen an dem Mietgerät, z.B. durch Aufspielen von Software oder Öffnen des Gehäuses, vorzunehmen. Sollte ein von uns zur Verfügung gestelltes Mietgerät mangelhaft sein, stellen wir Ihnen im Austausch ein Ersatzgerät zur Verfügung. Eine darüberhinausgehende Haftung auf Schadensersatz wegen Mängeln, die während der Dauer des Vertragsverhältnisses auftreten, trifft uns nur im Falle des arglistigen Verschweigens des Mangels bei Übergabe des Gerätes. Ersetzen wir das Mietgerät bei Beschädigung oder Verlust, die bzw. den Sie zu vertreten haben, so können wir Schadensersatz verlangen, siehe Pkt. Sonstige Leistungen (Schadenersatz bei Nichtrückgabe Router) und Pkt. 9.1 der AGB. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses sind Sie verpflichtet, das Mietgerät innerhalb von 14 Tagen zurückzugeben. Anderenfalls behalten wir uns vor, von Ihnen Schadensersatz für die nicht erfolgte Rückgabe des Mietgeräts zu verlangen, siehe Pkt. Sonstige Leistungen. In jedem Fall ist es Ihnen unbenommen, geltend zu machen, dass ein niedrigerer oder überhaupt kein Schaden entstanden ist. Die Rückgabe des Mietgeräts vor Ablauf des Vertrags stellt keine Kündigung dar und entbindet Sie nicht von der Zahlung des vereinbarten monatlichen Entgelts.