

Preis- und Tarifinformationen DUO^{FON} FTTH

Im Zeitraum 01.07.2020 bis 31.12.2020 wird der zum Leistungszeitpunkt gültige Mehrwertsteuersatz in Höhe von 16% angewendet. Der angegebene jeweilige Bruttopreis ändert sich dann entsprechend.

Paketübersicht¹

Preis

| | |
|---|---------|
| DUO^{FON} KOMFORT | |
| ersten 6 Monate, monatlich | 22,90 € |
| ab 7. Monat, monatlich | 38,90 € |
| 24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 50 Mbit/s Download, bis zu 10 Mbit/s Upload, Flatrate ins deutsche Festnetz | |
| DUO^{FON} POWER | |
| ersten 6 Monate, monatlich | 27,90 € |
| ab 7. Monat, monatlich | 43,90 € |
| 24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 100 Mbit/s Download, bis zu 40 Mbit/s Upload, Flatrate ins deutsche Festnetz | |
| DUO^{FON} SPEED | |
| ersten 6 Monate, monatlich | 34,90 € |
| ab 7. Monat, monatlich | 49,90 € |
| 24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 200 Mbit/s Download, bis zu 50 Mbit/s Upload, Flatrate ins deutsche Festnetz | |
| DUO^{FON} TOP SPEED | |
| ersten 6 Monate, monatlich | 45,90 € |
| ab 7. Monat, monatlich | 63,90 € |
| 24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 500 Mbit/s Download, bis zu 100 Mbit/s Upload, Flatrate ins deutsche Festnetz | |

Zusatzprodukte¹

Preis

| | |
|---|---------------|
| Fritz!Box 5490 ^{2, 10} Monatsmiete | 5,00 €/Monat |
| Fritz!Box 5490 ² Einmalkauf | 170,00 € |
| Servicelevel Standard ³ | inklusive |
| Servicelevel Komfort ⁴ | 14,00 €/Monat |
| Feste IP-Adresse ⁴ | 11,00 €/Monat |
| Glasfaser-Patchkabel, 3 Meter ⁵ Einmalkauf | 18,99 € |
| Glasfaser-Patchkabel, 5 Meter ⁵ Einmalkauf | 24,99 € |
| Rufnummernübernahme (ankommende Portierung) | inklusive |
| Telefonbucheintrag erste Nummer | inklusive |
| Telefonbucheintrag ändern | inklusive |

Sonstige Leistungen¹

Preis

• Technische Leistungen

| | |
|---|--------------|
| Servicetechniker (Für Vor-Ort-Installation des Routers im Stadtgebiet Plauen, incl. Anfahrt) | 59,95 € |
| Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin | 30,00 € |
| Fahrtkostenpauschale im Stadtgebiet Plauen | 30,00 € |
| Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden, (Anfahrtskosten 30,00 € im Stadtgebiet Plauen + 18,00 €/15 min) | nach Aufwand |

• Service-Leistungen

| | |
|--|---------------|
| Einrichtungspreis (einmalig) | 59,99 € |
| Versandkosten Hardware | 9,95 € |
| Einzelbindungsnachweis (monatlich) | kostenlos |
| Rechnung im online-Kundenportal (monatlich) | kostenlos |
| Tarifwechsel (Geschwindigkeits-Upgrade) | 0,00 € |
| Produkt-Upgrade (auf TRIO; incl. Versand; zuzügl. Hardware- u. Neuproduktkosten), einmalig | 24,98 € |
| Mahnkosten ⁶ | 2,50 € |
| Sperrkosten ⁷ | 15,00 € |
| Kosten Rücklastschrift | zu Bankkosten |

• Schadenersatz bei Nichtrückgabe Router (Mietgerät)

| | |
|----------------------------|----------|
| Fritz!Box 5490 (Mietgerät) | 170,00 € |
|----------------------------|----------|

Telefonieentgelte Inland¹

Preis pro Minute

| | |
|---------------------------------------|------------|
| Festnetz „national“ flat ⁸ | 0,00 Cent |
| Deutsche Mobilfunknetze | 19,00 Cent |

Telefonie-Optionen¹

mtl. Entgelt

| | |
|--|---------|
| Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze ⁹ | 13,90 € |
|--|---------|

1 Alle Preise inklusive 19% Mehrwertsteuer, Online-Rechnung, Vorbehalt der technischen Machbarkeit des Anschlusses und der angegebenen Bandbreite (das Sonderkündigungsrecht bleibt davon unberührt). Gegebenenfalls wird das Produkt mit niedrigerer Bandbreite bereitgestellt und berechnet. Optional bieten wir auch ein Produkt mit 12 Monaten Mindestvertragslaufzeit an - Preise auf Anfrage. Gegebenenfalls fallen zusätzliche Hausanschlusskosten an - Preise auf Anfrage. Für Telefonanrufe zu Sondernummern und Telefonanrufe ins Ausland fallen variable Entgelte an. Die Vergütungspflicht des Kunden beginnt mit der Realisierung des Anschlusses.

2 Die angegebenen Preise gelten jeweils nur im Zusammenhang mit der Erstbeauftragung des Produktes. AVM Fritz!Box 5490: Glasfaser-CPE mit TÜV-geprüfter Firewall, WLAN AC-Router für bis zu 1300 MBit/s, Dual-WLAN N (2,4-GHz- und 5-GHz), integrierte Telefonanlage mit 2 Analogen und einem ISDN-Anschluss, DECT-Basis für bis zu 6 Schnurlostelefone, 2 USB-Anschlüsse.

3 Störungsannahme unter 0800 9898981 (00.00 – 24.00 Uhr); Störungsbehebung (Mo - Fr, 08.00 - 17.00 Uhr; ausgenommen gesetzliche Feiertage)

4 Mindestvertragslaufzeit-Verlängerung: Sofern die Restvertragslaufzeit des Produkts 12 Monate unterschreitet, gilt bei nachträglicher Beauftragung des Artikels für das Produkt eine neue Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten.

5 Zum Anschluss des Endgerätes an die Glasfaserabschlusseinheit (GAE), falls das mitgelieferte Kabel (1 Meter) zu kurz ist

6 Die Berechnung erfolgt, wenn das auslösende Ereignis vom Kunden zu vertreten ist. Der Betrag ist höher oder niedriger anzusetzen bzw. entfällt, wenn Stadtwerke Strom Plauen einen höheren Schaden nachweist oder der Kunde nachweist, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

7 Gilt für vom Kunden verursachte bzw. zu vertretende Sperrungen z.B bei Zahlungsverzug

8 Besondere Nutzungsbedingungen im Sprachtarif flat: Der Sprachtarif flat wird nicht angeboten für Anbieter von Mehrwertdiensten, Massenkommunikations-diensten, Call-Center, Telefonmarketing-Leistungen und Telekommunikationsanbieter. Für Kunden, die Ihre Leistungen gegenüber Dritten mittels Telekommunikationsleistungen erbringen (z.B. Marktforschung) oder Telekommunikationsleistungen an Dritte entgeltlich oder unentgeltlich weitergeben (z. B. Krankenhäuser, Büro und Firmenzentren, Teleshäuser) ist die Nutzung des Sprachtarifs flat ebenfalls ausgeschlossen. Verbindungen zum Internet oder zu anderen Datendiensten unter Nutzung von Ortsnetzziffernummern fallen nicht unter den Tarif flat und werden mit 1,60 Cent pro Minute zzgl. USt. berechnet. Bei Verstößen gegen die genannten Nutzungsbedingungen sowie bei atypischer Nutzung des Tarifes durch den Kunden ist SwS PL berechtigt, den Tarif flat fristlos zu kündigen. Als atypische Nutzung gilt hierbei insbesondere ein unverhältnismäßiger Anstieg der durchschnittlich genutzten Verbindungsminuten nach Vertragsabschluss zum Tarif flat. Im Falle einer fristlosen Kündigung durch SwS PL hat der Kunde das Recht zur außerordentlichen Kündigung aller weiteren, in Bezug auf den betreffenden Anschluss vereinbarten Verträge.

9 Mindestvertragslaufzeit 1 Monat, Kündigungsfrist 1 Monat zum Monatsende, nur für Verbraucher im Sinne des §13 BGB (Privatkunden)

10 Stadtwerke Strom Plauen überlässt Ihnen bei Wahl dieses Zusatzproduktes während der Vertragslaufzeit den Router als Mietgerät, der in unserem Eigentum verbleibt. Sie sind zum sorgfältigen Umgang mit dem Ihnen überlassenen Mietgerät verpflichtet. Sie sind nicht berechtigt, Manipulationen an dem Mietgerät, z.B. durch Aufspielen von Software oder Öffnen des Gehäuses, vorzunehmen. Sollte ein von uns zur Verfügung gestelltes Mietgerät mangelhaft sein, stellen wir Ihnen im Austausch ein Ersatzgerät zur Verfügung. Eine darüberhinausgehende Haftung auf Schadenersatz wegen Mängeln, die während der Dauer des Vertragsverhältnisses auftreten, trifft uns nur im Falle des arglistigen Verschweigens des Mangels bei Übergabe des Gerätes. Ersetzen wir das Mietgerät bei Beschädigung oder Verlust, die bzw. den Sie zu vertreten haben, so können wir Schadenersatz verlangen, siehe Pkt. Sonstige Leistungen (Schadenersatz bei Nichtrückgabe Router) und Pkt. 9.1 der AGB. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses sind Sie verpflichtet, das Mietgerät innerhalb von 14 Tagen zurückzugeben. Anderenfalls behalten wir uns vor, von Ihnen Schadenersatz für die nicht erfolgte Rückgabe des Mietgeräts zu verlangen, siehe Pkt. Sonstige Leistungen. In jedem Fall ist es Ihnen unbenommen, geltend zu machen, dass ein niedrigerer oder überhaupt kein Schaden entstanden ist. Die Rückgabe des Mietgeräts vor Ablauf des Vertrags stellt keine Kündigung dar und entbindet Sie nicht von der Zahlung des vereinbarten monatlichen Entgelts.



Preise Internationale Verbindungen

| Internationale Verbindungen | Preis (ohne USt.) | Preis (inkl. USt.) | Preis Mobil (ohne USt.) | Preis Mobil (inkl. USt.) | Preis Premium (ohne USt.) | Preis Premium (inkl. USt.) |
|--|----------------------|-----------------------|-------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| International 1 Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien*, Italien, Kanarische Inseln, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien, USA | 0,0450 € | 0,0536 € | 0,1900 € | 0,2261 € | 0,4500 € | 0,5355 € |
| International 2 Hawaii, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg | 0,0650 € | 0,0774 € | 0,1900 € | 0,2261 € | 0,4500 € | 0,5355 € |
| International 3 Irland, Polen, Tschechische Republik | 0,1000 € | 0,1190 € | 0,1900 € | 0,2261 € | 0,4500 € | 0,5355 € |
| International 4 Amerik. Jungferninseln, Australien, Azoren, Bulgarien, Estland, Franz. Guyana, Griechenland, Guadeloupe, Hongkong, Island, Kroatien, Lettland, Litaunen, Madeira, Malta, Martinique, Mayotte, Portugal, Reunion, Rumänien, Slowak. Republik, Saint Martin, Slowenien, Ungarn, Zypern | 0,1400 € | 0,1666 € | 0,1900 € | 0,2261 € | 1,4900 € | 1,7731 € |
| International 5 Andora, Argentinien, Bosnien & Herzegowina, Botswana, Brasilien, Brit. Jungferninseln, China, Domin. Rep., Guam, Israel, Japan, Kanada (Nordwest-Territorien), Libyen, Malaysia, Mexiko, Moldavien, Montenegro, Neuseeland, Palestina, Philippinen, Puerto Rico, Russland, San Marino, Serbien, Singapur, St. Lucia, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Türkei, Turks- & Caicosinseln, Ukraine, Weißrussland | 0,3600 € | 0,4284 € | 0,4000 € | 0,4760 € | 1,4900 € | 1,7731 € |
| International 6 Albanien, Ägypten, Amerik. Samoa, Angola, Antigua, Antigua & Barbuda, Äquatorial-Guinea, Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Bahrain, Bangladesch, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Burkina Faso, Burundi, Chile, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Fäeröer, Fidschi, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Gibraltar, Grönland, Guatemala, Guinea, Honduras, Indonesien, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kayman Inseln, Kolumbien, Komoren, Kongo, Kosovo, Lesotho, Libanon, Marokko, Mazedonien, Monaco, Mongolei, Mosambik, Namibia, Niger, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Saint-Pierre u. Miquelon, Senegal, Sierra Leone, Simbabwe, Sri Lanka, St. Kitts, St. Vincent, Surinam, Syrien, Tansania, Thailand, Trinidad & Tobago, Tschad, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Venezuela, Ver. Arab. Emirate, Vietnam, Zaire/Kongo | 0,6500 € | 0,7735 € | 0,6500 € | 0,7735 € | 1,9000 € | 2,2610 € |
| International 7 Äthiopien, Bahamas, Barbados, Elfenbeinküste, Eritrea, Franz. Polynesien, Grenada, Guyana, Haiti, Indien, Iran, Kamerun, Kenia, Kirgisistan, Kuwait, Laos, Liberia, Macao, Madagaskar, Malawi, Mali, Marianen, Marshall-Inseln, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Montserrat, Nepal, Neukaledonien, Nikaragua, Niederl. Antillen, Oman, Pakistan, Palau, Ruanda, Sambia, Saudi Arabien, Seychellen, Somalia, St. Maarten, Sudan, Swasiland, Tadschikistan, Togo, Usbekistan | 0,9000 € | 1,0710 € | 0,6500 € | 0,7735 € | 1,9000 € | 2,2610 € |
| International 8 Afghanistan, Algerien, Ascension Island, Brunei, Cookinseln, Diego Garcia, Dschibuti, Falklandinseln, Irak, Kiribati, Kuba, Malediven, Myanmar, Nauru, Niue, Nordkorea, Norfolkinseln, Ost Timor, Papua-Neuguinea, Salomonen, Sao Tome & Principe, St. Helena, Tonga, Tokelau, Tunesien, Tuvalu, Vanuata, Wallis / Futuna, Western Samoa, Zentr. Afrikan. Rep. | 2,0000 € | 2,3800 € | 1,9000 € | 2,2610 € | 1,9000 € | 2,2610 € |

*Gelten für ein Land die Regelungen der Europäischen Union nicht (Verordnung (EU) 2015/2120) für Preise zu Verbindungen von Deutschland in das EU-Ausland (z.B. durch Austritt aus der EU)), erfolgt zu diesem Zeitpunkt ein Zuschlag auf den Mobilfunkpreis von 0,600 € (ohne USt.) bzw. 0,714 € (inkl. USt.) pro Minute bei sekundengenaue Abrechnung (Takt 1/1).

| Verbindungen in Satellitenfunknetze | Preis (ohne USt.) | Preis (inkl. USt.) |
|-------------------------------------|----------------------|-----------------------|
| Ellipso-SAT | 5,5440 € | 6,5974 € |
| EMSAT | 7,2600 € | 8,6394 € |
| Globalstar | 2,5480 € | 3,0322 € |
| Inmarsat Aero | 3,9079 € | 4,6504 € |
| Inmarsat B | 3,1919 € | 3,7983 € |
| Inmarsat B HSD | 7,2600 € | 8,6394 € |
| Inmarsat HSD | 6,2594 € | 7,4487 € |
| Inmarsat M | 1,5931 € | 1,8958 € |
| Inmarsat Mini M | 1,1536 € | 1,3727 € |
| Internationale Netzwerke | 7,2942 € | 8,6801 € |
| Iridium | 4,5432 € | 5,4064 € |
| Satellite 2-GNS | 1,9545 € | 2,3258 € |

Preisangaben gelten für Tarifzeit 00.00–24.00 Uhr und verstehen sich sofern nicht anders angegeben pro Minute bei sekundengenauer Abrechnung (Takt 1/1). Stadtwerke Strom Plauen behält sich das Recht vor, Verbindungen zu Zielen, die nicht in dieser Preisliste aufgeführt sind zu blockieren oder zum Preis des jeweiligen Anbieters zuzüglich eines Aufschlags von 15 % weiter zu berechnen. Die Berechnung des Verbindungspreises erfolgt separat für jede Verbindung auf der Basis der Verbindungszeit, Tarifzone und Tarifzeit der jeweiligen Verbindung. Für die Ermittlung der Verbindungszeit werden der Beginn (Annahme des Anrufs beim Zielanschluss) und das Ende (Trennung) einer Verbindung sekundengenau erfasst. Für Verbindungen unter einer Sekunde Verbindungszeit wird als Verbindungszeit eine Sekunde zu Grunde gelegt. Der Gesamtverbindungspreis ergibt sich aus der Summe der Verbindungspreise der einzelnen Verbindungen im Abrechnungszeitraum.

Preise Sonderrufnummern

Notrufe

| | Zeit | Takt | Preis (ohne UST.) | Preis (inkl. UST.) |
|----------------------|------|------|----------------------|-----------------------|
| 110 Notruf Polizei | HZNZ | – | kostenlos | kostenlos |
| 112 Notruf Feuerwehr | HZNZ | – | kostenlos | kostenlos |

Verbindungen zu persönlichen Rufnummern und Rufnummerngasse 032

| | Zeit | Takt | Preis (ohne UST.) | Preis (inkl. UST.) |
|---------------------|------|------------|----------------------|-----------------------|
| 0700 | HZ+ | je 60 Sek. | 0,1162 € | 0,1382 € |
| 0700 | NZ+ | je 60 Sek. | 0,0581 € | 0,0691 € |
| Rufnummerngasse 032 | HZNZ | 1/1 | 0,0220 € | 0,0262 € |

Verbindungen zu VoteCall-Services

| | Zeit | Takt | Preis (ohne UST.) | Preis (inkl. UST.) |
|------------------------------|------|------------|----------------------|-----------------------|
| 0137-1, 0137-5 | HZNZ | je Verb. | 0,1294 € | 0,1539 € |
| 0137-2, 0137-3, 0137-4, 0138 | HZNZ | je 60 Sek. | 0,1294 € | 0,1539 € |
| 0137-6 | HZNZ | je Verb. | 0,2310 € | 0,2749 € |
| 0137-7 | HZNZ | je Verb. | 0,9243 € | 1,1000 € |
| 0137-8, 0137-9 | HZNZ | je Verb. | 0,4621 € | 0,5499 € |

Verbindungen zu Servicerufnummern

| | Zeit | Takt | Preis (ohne UST.) | Preis (inkl. UST.) |
|---------------------|------|------------|----------------------|-----------------------|
| 0800 | HZNZ | – | kostenlos | kostenlos |
| 0180-1 | HZNZ | je 60 Sek. | 0,0360 € | 0,0428 € |
| 0180-2 | HZNZ | je Verb. | 0,0554 € | 0,0660 € |
| 0180-3 | HZNZ | je 60 Sek. | 0,0832 € | 0,0990 € |
| 0180-4 | HZNZ | je Verb. | 0,1848 € | 0,2199 € |
| 0180-5 | HZNZ | je 60 Sek. | 0,1294 € | 0,1539 € |
| 0180-6 | HZNZ | je Verb. | 0,1848 € | 0,2199 € |
| 0180-7 ⁸ | HZNZ | je 30 Sek. | 0,0647 € | 0,0770 € |

⁸ Rufnummerngasse mit pauschaliert vorangestellter kostenloser Warteschleifenzeit bis zur 30. Sekunde. Preis gilt ab der 31. Sekunde.

Verbindungen zu Informationsdiensten

| | Zeit | Takt | Preis (ohne UST.) | Preis (inkl. UST.) |
|-----------------------------------|---------------------------------------|------------|----------------------|-----------------------|
| Ansagedienste DTAG (01162, 01191) | HZNZ | je 30 Sek. | 0,1162 € | 0,1382 € |
| Behördenruf 115 | zum jeweiligen Ortstarif ⁹ | | | |

⁹ Die Abrechnung zum jeweiligen Ortstarif gilt nur bei Anwahl der 115 ohne Vorwahl. Andernfalls wird das Gespräch anhand der relevanten Tarifzone für die gewählte Vorwahl berechnet.

| | Zeit | Takt | Preis (ohne UST.) | Preis (inkl. UST.) |
|--------------------------|------|------|--|-----------------------|
| 0900 Premium Dienste | | | Preis lt. Preisliste d. Diensteanbieters | |
| 0181 - 0189 VPN Services | | | Preis lt. Preisliste d. Diensteanbieters | |
| 0118xy Auskunftsdienste | | | Preis lt. Preisliste d. Diensteanbieters | |

Verbindungen zu Funkrufempfängern

| | Zeit | Takt | Preis (ohne UST.) | Preis (inkl. UST.) |
|--------------------------------|------|------------|----------------------|-----------------------|
| Cityruf (01640-49 u. 01682-91) | HZ+ | je 30 Sek. | 0,0871 € | 0,1037 € |
| Cityruf (01640-49 u. 01682-91) | NZ+ | je 30 Sek. | 0,0581 € | 0,0691 € |
| Cityruf (016951 u. 016952) | HZNZ | je 5 Sek. | 0,0581 € | 0,0691 € |
| Scall 01680 | HZNZ | je Verb. | 0,2904 € | 0,3456 € |
| Scall 01681 | HZ+ | je Verb. | 0,6970 € | 0,8294 € |
| Scall 01681 | NZ+ | je Verb. | 0,4646 € | 0,5529 € |
| Scall 01696 | HZNZ | je Verb. | 0,4646 € | 0,5529 € |
| Scall 01689 | HZNZ | je Verb. | 1,1616 € | 1,3823 € |
| Skyper 01692 u. 01693 | HZNZ | je Verb. | 0,4646 € | 0,5529 € |
| Skyper 01653 | HZNZ | je Verb. | 1,1616 € | 1,3823 € |

Stadtwerke Strom Plauen behält sich das Recht vor, Verbindungen zu Sonderrufnummern, die nicht in dieser Preisliste aufgeführt sind zu blockieren oder zum Preis des jeweiligen Anbieters zuzüglich eines Aufschlages von 15 % weiter zu berechnen.

Zeit

HZ (Hauptzeit): Mo – Fr 08.00 Uhr –18.00 Uhr

NZ (Nebenzeit): übrige Zeit sowie Sa/So und an bundesweiten Feiertagen

HZNZ: 7 Tage/24 h

HZ+: Mo – Fr 09.00 Uhr –18.00 Uhr

NZ+: übrige Zeit + Sa/So + bundesweite Feiertage

Takt

1/1: Tarife verstehen sich pro Minute bei sekundengenauer Abrechnung

„je xx Sek.“: Verbindungspreis wird je angefangener Taktdauer berechnet.

„je Verb.“: Preis wird pro Verbindung berechnet.

Die Berechnung des Verbindungspreises erfolgt separat für jede Verbindung auf der Basis der Verbindungszeit, Tarifzone und Tarifzeit der jeweiligen Verbindung. Für die Ermittlung der Verbindungszeit werden der Beginn (Annahme des Anrufs beim Zielanschluss) und das Ende (Trennung) einer Verbindung sekundengenau erfasst. Für Verbindungen unter einer Sekunde Verbindungszeit wird als Verbindungszeit eine Sekunde zu Grunde gelegt. Der Gesamtverbindungspreis ergibt sich aus der Summe der Verbindungspreise der einzelnen Verbindungen im Abrechnungszeitraum.