

Preis- und Tarifinformationen DUO^{FON}

Im Zeitraum 01.07.2020 bis 31.12.2020 wird der zum Leistungszeitpunkt gültige Mehrwertsteuersatz in Höhe von 16% angewendet. Der angegebene jeweilige Bruttopreis ändert sich dann entsprechend.

Paketübersicht¹

Preis

DUO^{FON} CLEVER	
ersten 6 Monate, monatlich	18,90 €
ab 7. Monat, monatlich	33,90 €
24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 25 Mbit/s Download, bis zu 5 Mbit/s Upload, Flatrate ins deutsche Festnetz	
DUO^{FON} KOMFORT	
ersten 6 Monate, monatlich	22,90 €
ab 7. Monat, monatlich	38,90 €
24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 50 Mbit/s Download, bis zu 10 Mbit/s Upload, Flatrate ins deutsche Festnetz	
DUO^{FON} POWER	
ersten 6 Monate, monatlich	27,90 €
ab 7. Monat, monatlich	43,90 €
24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 100 Mbit/s Download, bis zu 40 Mbit/s Upload, Flatrate ins deutsche Festnetz	

Zusatzprodukte¹

Preis

FRITZ!Box 7530 ² (Standardrouter)	inklusive
FRITZ!Box 7490 ³ Einmalkauf	120,00 €
FRITZ!Box 7490 ^{3, 10} Monatsmiete	5,00 €/Monat
Servicelevel Standard ⁴	inklusive
Servicelevel Komfort ⁵	14,00 €/Monat
Feste IP-Adresse ⁵	11,00 €/Monat
Rufnummernübernahme (ankommende Portierung)	inklusive
Telefonbucheintrag erste Nummer	inklusive
Telefonbucheintrag ändern	inklusive

Sonstige Leistungen¹

Preis

• Technische Leistungen

Servicetechniker (Für Vor-Ort-Installation des Routers im Stadtgebiet Plauen, incl. Anfahrt)	59,95 €
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin	30,00 €
Fahrtkostenpauschale im Stadtgebiet Plauen	30,00 €
Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden, (Anfahrtskosten 30,00 € im Stadtgebiet Plauen + 18,00 €/15 min)	nach Aufwand

• Service-Leistungen

Einrichtungspreis (einmalig)	59,99 €
Versandkosten Hardware	9,95 €
Einzelbindungsnachweis (monatlich)	kostenlos

Rechnung im online-Kundenportal (monatlich)	kostenlos
Tarifwechsel (Geschwindigkeits-Upgrade)	0,00 €
Produkt-Upgrade (auf TRIO; incl. Versand; zuzügl. Hardware- u. Neuproduktkosten), einmalig	24,98 €
Mahnkosten ⁶	2,50 €
Sperrkosten ⁷	15,00 €
Kosten Rücklastschrift	zu Bankkosten
<ul style="list-style-type: none"> • Schadenersatz bei Nichtrückgabe Router (Mietgerät) 	
Fritz!Box 7490 (Mietgerät)	174,99 €

Telefonieentgelte Inland ¹	Preis pro Minute
Festnetz „national“ flat ³	0 Cent
Deutsche Mobilfunknetze	19 Cent

Telefonie-Optionen ¹	mtl. Entgelt
Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze ⁹	13,90 €

1 Alle Preise inklusive 19% Mehrwertsteuer, Online-Rechnung, Vorbehalt der technischen Machbarkeit des Anschlusses und der angegebenen Bandbreite (das Sonderkündigungsrecht bleibt davon unberührt). Gegebenenfalls wird das Produkt mit niedrigerer Bandbreite bereitgestellt und berechnet. Optional bieten wir auch ein Produkt mit 12 Monaten Mindestvertragslaufzeit an - Preise auf Anfrage. Gegebenenfalls fallen zusätzliche Hausanschlusskosten an - Preise auf Anfrage. Für Telefonanrufe zu Sondernummern und Telefonanrufe ins Ausland fallen variable Entgelte an. Die Vergütungspflicht des Kunden beginnt mit der Realisierung des Anschlusses.

2 Die angegebenen Preise gelten jeweils nur im Zusammenhang mit der Erstbeauftragung des Produktes. AVM Fritz!Box 7530: ADSL/VDSL-Modem mit TÜV-geprüfter Firewall, 4 Gbit-LAN-Ports, 1 USB-Anschluss, 1 analoge Nebenstelle, Dual-WLAN-N und -AC, DECT, DECT-Basisstation für bis zu 6 Handgeräte, Anrufbeantworter und zahlreichen weiteren Zusatzfunktionen.

3 Die angegebenen Preise gelten jeweils nur im Zusammenhang mit der Erstbeauftragung des Produktes. AVM Fritz!Box 7490: ADSL/VDSL-Modem mit TÜV-geprüfter Firewall, 4 Gbit-LAN-Ports, 2 analogen Nebenstellen, 1 integriertem S0-Anschluss, Dual-WLAN-N und -AC, DECT, 2 USB-Anschlüsse, DECT-Basisstation für bis zu 6 Handgeräte, Anrufbeantworter und zahlreichen weiteren Zusatzfunktionen.

4 Störungsannahme unter 0800 9898981 (00.00 – 24.00 Uhr); Störungsbehebung (Mo - Fr, 08.00 - 17.00 Uhr; ausgenommen gesetzliche Feiertage)

5 Mindestvertragslaufzeit-Verlängerung: Sofern die Restvertragslaufzeit des Produktes 12 Monate unterschreitet, gilt bei nachträglicher Beauftragung des Artikels für das Produkt eine neue Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten.

6 Die Berechnung erfolgt, wenn das auslösende Ereignis vom Kunden zu vertreten ist. Der Betrag ist höher oder niedriger anzusetzen bzw. entfällt, wenn Stadtwerke Strom Plauen einen höheren Schaden nachweist oder der Kunde nachweist, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

7 Gilt für vom Kunden verursachte bzw. zu vertretende Sperrungen z.B. bei Zahlungsverzug

8 Besondere Nutzungsbedingungen im Sprachtarif flat: Der Sprachtarif flat wird nicht angeboten für Anbieter von Mehrwertdiensten, Massenkommunikationsdiensten, Call-Center, Telefonmarketing-Leistungen und Telekommunikationsanbieter. Für Kunden, die Ihre Leistungen gegenüber Dritten mittels Telekommunikationsleistungen erbringen (z.B. Marktforschung) oder Telekommunikationsleistungen an Dritte entgeltlich oder unentgeltlich weitergeben (z. B. Krankenhäuser, Büro und Firmenzentren, Telehäuser) ist die Nutzung des Sprachtarifs flat ebenfalls ausgeschlossen. Verbindungen zum Internet oder zu anderen Datendiensten unter Nutzung von Ortsnetzziffern fallen nicht unter den Tarif flat und werden mit 1,60 Cent pro Minute zzgl. USt. berechnet. Bei Verstößen gegen die genannten Nutzungsbedingungen sowie bei atypischer Nutzung des Tarifes durch den Kunden ist SwS PL berechtigt, den Tarif flat fristlos zu kündigen. Als atypische Nutzung gilt hierbei insbesondere ein unverhältnismäßiger Anstieg der durchschnittlich genutzten Verbindungsminuten nach Vertragsabschluss zum Tarif flat. Im Falle einer fristlosen Kündigung durch SwS PL hat der Kunde das Recht zur außerordentlichen Kündigung aller weiteren, in Bezug auf den betreffenden Anschluss vereinbarten Verträge.

9 Mindestvertragslaufzeit 1 Monat Kündigungsfrist 1 Monat zum Monatsende, nur für Verbraucher im Sinne des §13 BGB (Privatkunden)

10 Stadtwerke Strom Plauen überlässt Ihnen bei Wahl dieses Zusatzproduktes während der Vertragslaufzeit den Router als Mietgerät, der in unserem Eigentum verbleibt. Sie sind zum sorgfältigen Umgang mit dem Ihnen überlassenen Mietgerät verpflichtet. Sie sind nicht berechtigt, Manipulationen an dem Mietgerät, z.B. durch Aufspielen von Software oder Öffnen des Gehäuses, vorzunehmen. Sollte ein von uns zur Verfügung gestelltes Mietgerät mangelhaft sein, stellen wir Ihnen im Austausch ein Ersatzgerät zur Verfügung. Eine darüberhinausgehende Haftung auf Schadensersatz wegen Mängeln, die während der Dauer des Vertragsverhältnisses auftreten, trifft uns nur im Falle des arglistigen Verschweigens des Mangels bei Übergabe des Gerätes. Ersetzen wir das Mietgerät bei Beschädigung oder Verlust, die bzw. den Sie zu vertreten haben, so können wir Schadensersatz verlangen, siehe Pkt. Sonstige Leistungen (Schadenersatz bei Nichtrückgabe Router) und Pkt. 9.1 der AGB. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses sind Sie verpflichtet, das Mietgerät innerhalb von 14 Tagen zurückzugeben. Anderenfalls behalten wir uns vor, von Ihnen Schadensersatz für die nicht erfolgte Rückgabe des Mietgeräts zu verlangen, siehe Pkt. Sonstige Leistungen. In jedem Fall ist es Ihnen unbenommen, geltend zu machen, dass ein niedrigerer oder überhaupt kein Schaden entstanden ist. Die Rückgabe des Mietgeräts vor Ablauf des Vertrags stellt keine Kündigung dar und entbindet Sie nicht von der Zahlung des vereinbarten monatlichen Entgelts.

Preis- und Tarifinformationen DUO^{FON}

Preise Internationale Verbindungen

Internationale Verbindungen	Preis (ohne USt.)	Preis (inkl. USt.)	Preis Mobil (ohne USt.)	Preis Mobil (inkl. USt.)	Preis Premium (ohne USt.)	Preis Premium (inkl. USt.)
International 1 Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien*, Italien, Kanarische Inseln, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien, USA	0,0450 €	0,0536 €	0,1900 €	0,2261 €	0,4500 €	0,5355 €
International 2 Hawaii, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg	0,0650 €	0,0774 €	0,1900 €	0,2261 €	0,4500 €	0,5355 €
International 3 Irland, Polen, Tschechische Republik	0,1000 €	0,1190 €	0,1900 €	0,2261 €	0,4500 €	0,5355 €
International 4 Amerik. Jungferninseln, Australien, Azoren, Bulgarien, Estland, Franz. Guyana, Griechenland, Guadeloupe, Hongkong, Island, Kroatien, Lettland, Lichtenstein, Madeira, Malta, Martinique, Mayotte, Portugal, Reunion, Rumänien, Slowak. Republik, Saint Martin, Slowenien, Ungarn, Zypern	0,1400 €	0,1666 €	0,1900 €	0,2261 €	1,4900 €	1,7731 €
International 5 Andora, Argentinien, Bosnien & Herzegowina, Botswana, Brasilien, Brit. Jungferninseln, China, Domin. Rep., Guam, Israel, Japan, Kanada (Nordwest-Territorien), Libyen, Malaysia, Mexico, Moldawien, Montenegro, Neuseeland, Palestina, Philippinen, Puerto Rico, Russland, San Marino, Serbien, Singapur, St. Lucia, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Türkei, Turks- & Caicosinseln, Ukraine, Weißrussland	0,3600 €	0,4284 €	0,4000 €	0,4760 €	1,4900 €	1,7731 €
International 6 Albanien, Ägypten, Amerik. Samoa, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Äquatorial-Guinea, Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Bahrain, Bangladesch, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Burkina Faso, Burundi, Chile, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Fäeröer, Fidschi, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Gibraltar, Grönland, Guatemala, Guinea, Honduras, Indonesien, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kayman Inseln, Kolumbien, Komoren, Kongo, Kosovo, Lesotho, Libanon, Marokko, Mazedonien, Monaco, Mongolei, Mosambik, Namibia, Niger, Nigeria, Panama, Paraguay, Peru, Saint-Pierre u. Miquelon, Senegal, Sierra Leone, Simbabwe, Sri Lanka, St. Kitts, St. Vincent, Surinam, Syrien, Tansania, Thailand, Trinidad & Tobago, Tschad, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Venezuela, Ver. Arab. Emirate, Vietnam, Zaire/Kongo	0,6500 €	0,7735 €	0,6500 €	0,7735 €	1,9000 €	2,2610 €
International 7 Äthiopien, Bahamas, Barbados, Elfenbeinküste, Eritrea, Franz. Polynesien, Grenada, Guyana, Haiti, Indien, Iran, Kamerun, Kenia, Kirgisistan, Kuwait, Laos, Liberia, Macao, Madagaskar, Malawi, Mali, Marianen, Marshall-Inseln, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien, Montserrat, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niederl. Antillen, Oman, Pakistan, Palau, Ruanda, Sambia, Saudi Arabien, Seychellen, Somalia, St. Maarten, Sudan, Swasiland, Tadschikistan, Togo, Usbekistan	0,9000 €	1,0710 €	0,6500 €	0,7735 €	1,9000 €	2,2610 €
International 8 Afghanistan, Algerien, Ascension Island, Brunei, Cookinseln, Diego Garcia, Dschibuti, Falklandinseln, Irak, Kiribati, Kuba, Malediven, Myanmar, Nauru, Niue, Nordkorea, Norfolkinseln, Ost Timor, Papua-Neuguinea, Salomonen, Sao Tome & Principe, St. Helena, Tonga, Tokelau, Tunesien, Tuvalu, Vanuata, Wallis / Futuna, Western Samoa, Zentr. Afrikan. Rep.	2,0000 €	2,3800 €	1,9000 €	2,2610 €	1,9000 €	2,2610 €

*Gelten für ein Land die Regelungen der Europäischen Union nicht (Verordnung (EU) 2015/2120) für Preise zu Verbindungen von Deutschland in das EU-Ausland (z.B. durch Austritt aus der EU)), erfolgt zu diesem Zeitpunkt ein Zuschlag auf den Mobilfunkpreis von 0,600 € (ohne USt.) bzw. 0,714 € (incl. USt.) pro Minute bei sekundengenaue Abrechnung (Takt 1/1).

Verbindungen in Satellitenfunknetze	Preis (ohne USt.)	Preis (inkl. USt.)
Ellipso-SAT	5,5440 €	6,5974 €
EMSAT	7,2600 €	8,6394 €
Globalstar	2,5480 €	3,0322 €
Inmarsat Aero	3,9079 €	4,6504 €
Inmarsat B	3,1919 €	3,7983 €
Inmarsat B HSD	7,2600 €	8,6394 €
Inmarsat HSD	6,2594 €	7,4487 €
Inmarsat M	1,5931 €	1,8958 €
Inmarsat Mini M	1,1536 €	1,3727 €
Internationale Netzwerke	7,2942 €	8,6801 €
Iridium	4,5432 €	5,4064 €
Satellite 2-GNS	1,9545 €	2,3258 €

Preisangaben gelten für Tarifzeit 00.00–24.00 Uhr und verstehen sich sofern nicht anders angegeben pro Minute bei sekundengenauer Abrechnung (Takt 1/1). Stadtwerke Strom Plauen behält sich das Recht vor, Verbindungen zu Zielen, die nicht in dieser Preisliste aufgeführt sind zu blockieren oder zum Preis des jeweiligen Anbieters zuzüglich eines Aufschlags von 15 % weiter zu berechnen. Die Berechnung des Verbindungspreises erfolgt separat für jede Verbindung auf der Basis der Verbindungszeit, Tarifzone und Tarifzeit der jeweiligen Verbindung. Für die Ermittlung der Verbindungszeit werden der Beginn (Annahme des Anrufs beim Zielanschluss) und das Ende (Trennung) einer Verbindung sekundengenau erfasst. Für Verbindungen unter einer Sekunde Verbindungszeit wird als Verbindungszeit eine Sekunde zu Grunde gelegt. Der Gesamtverbindungspreis ergibt sich aus der Summe der Verbindungspreise der einzelnen Verbindungen im Abrechnungszeitraum.

Notrufe

	Zeit	Takt	Preis (ohne UST.)	Preis (inkl. UST.)
110 Notruf Polizei	HZNZ	–	kostenlos	kostenlos
112 Notruf Feuerwehr	HZNZ	–	kostenlos	kostenlos

Verbindungen zu persönlichen Rufnummern und Rufnummerngasse 032

	Zeit	Takt	Preis (ohne UST.)	Preis (inkl. UST.)
0700	HZ+	je 60 Sek.	0,1162 €	0,1382 €
0700	NZ+	je 60 Sek.	0,0581 €	0,0691 €
Rufnummerngasse 032	HZNZ	1/1	0,0220 €	0,0262 €

Verbindungen zu VoteCall-Services

	Zeit	Takt	Preis (ohne UST.)	Preis (inkl. UST.)
0137-1, 0137-5	HZNZ	je Verb.	0,1294 €	0,1539 €
0137-2, 0137-3, 0137-4, 0138	HZNZ	je 60 Sek.	0,1294 €	0,1539 €
0137-6	HZNZ	je Verb.	0,2310 €	0,2749 €
0137-7	HZNZ	je Verb.	0,9243 €	1,1000 €
0137-8, 0137-9	HZNZ	je Verb.	0,4621 €	0,5499 €

Verbindungen zu Servicerufnummern

	Zeit	Takt	Preis (ohne UST.)	Preis (inkl. UST.)
0800	HZNZ	–	kostenlos	kostenlos
0180-1	HZNZ	je 60 Sek.	0,0360 €	0,0428 €
0180-2	HZNZ	je Verb.	0,0554 €	0,0660 €
0180-3	HZNZ	je 60 Sek.	0,0832 €	0,0990 €
0180-4	HZNZ	je Verb.	0,1848 €	0,2199 €
0180-5	HZNZ	je 60 Sek.	0,1294 €	0,1539 €
0180-6	HZNZ	je Verb.	0,1848 €	0,2199 €
0180-7 ⁸	HZNZ	je 30 Sek.	0,0647 €	0,0770 €

⁸ Rufnummerngasse mit pauschaliert vorangestellter kostenloser Warteschleifenzeit bis zur 30. Sekunde. Preis gilt ab der 31. Sekunde.

Verbindungen zu Informationsdiensten

	Zeit	Takt	Preis (ohne UST.)	Preis (inkl. UST.)
Ansagedienste DTAG (01162, 01191)	HZNZ	je 30 Sek.	0,1162 €	0,1382 €
Behördenruf 115	zum jeweiligen Ortstarif ⁹			

⁹ Die Abrechnung zum jeweiligen Ortstarif gilt nur bei Anwahl der 115 ohne Vorwahl. Andernfalls wird das Gespräch anhand der relevanten Tarifzone für die gewählte Vorwahl berechnet.

Verbindungen zu Diensten anderer Anbieter

	Zeit	Takt	Preis (ohne UST.)	Preis (inkl. UST.)
0900 Premium Dienste			Preis lt. Preisliste d. Diensteanbieters	
0181 - 0189 VPN Services			Preis lt. Preisliste d. Diensteanbieters	
0118xy Auskunftsdienste			Preis lt. Preisliste d. Diensteanbieters	

Verbindungen zu Funkrufempfängern

	Zeit	Takt	Preis (ohne UST.)	Preis (inkl. UST.)
Cityruf (01640-49 u. 01682-91)	HZ+	je 30 Sek.	0,0871 €	0,1037 €
Cityruf (01640-49 u. 01682-91)	NZ+	je 30 Sek.	0,0581 €	0,0691 €
Cityruf (016951 u. 016952)	HZHZ	je 5 Sek.	0,0581 €	0,0691 €
Scall 01680	HZHZ	je Verb.	0,2904 €	0,3456 €
Scall 01681	HZ+	je Verb.	0,6970 €	0,8294 €
Scall 01681	NZ+	je Verb.	0,4646 €	0,5529 €
Scall 01696	HZHZ	je Verb.	0,4646 €	0,5529 €
Scall 01689	HZHZ	je Verb.	1,1616 €	1,3823 €
Skyper 01692 u. 01693	HZHZ	je Verb.	0,4646 €	0,5529 €
Skyper 01653	HZHZ	je Verb.	1,1616 €	1,3823 €

Stadtwerke Strom Plauen behält sich das Recht vor, Verbindungen zu Sonderrufnummern, die nicht in dieser Preisliste aufgeführt sind zu blockieren oder zum Preis des jeweiligen Anbieters zuzüglich eines Aufschlages von 15 % weiter zu berechnen.

Zeit

HZ (Hauptzeit): Mo – Fr 08.00 Uhr –18.00 Uhr

NZ (Nebenzeit): übrige Zeit sowie Sa/So und an bundesweiten Feiertagen

HZHZ: 7 Tage/24 h

HZ+: Mo – Fr 09.00 Uhr –18.00 Uhr

NZ+: übrige Zeit + Sa/So + bundesweite Feiertage

Takt

1/1: Tarife verstehen sich pro Minute bei sekundengenaue Abrechnung

„je xx Sek.“: Verbindungspreis wird je angefangener Taktdauer berechnet.

„je Verb.“: Preis wird pro Verbindung berechnet.

Die Berechnung des Verbindungspreises erfolgt separat für jede Verbindung auf der Basis der Verbindungszeit, Tarifzone und Tarifzeit der jeweiligen Verbindung. Für die Ermittlung der Verbindungszeit werden der Beginn (Annahme des Anrufs beim Zielanschluss) und das Ende (Trennung) einer Verbindung sekundengenau erfasst. Für Verbindungen unter einer Sekunde Verbindungszeit wird als Verbindungszeit eine Sekunde zu Grunde gelegt. Der Gesamtverbindungspreis ergibt sich aus der Summe der Verbindungspreise der einzelnen Verbindungen im Abrechnungszeitraum.