

Die Stadtwerke Strom Plauen sind regionaler Anbieter von Energie- und Telekommunikationsprodukten. Wir versorgen derzeit in Plauen und den angrenzenden Regionen über 35.000 Privat- und Geschäftskunden.

Wir suchen **ab sofort** zur Verstärkung

Mitarbeiter im tel. Kundenservice (m/w/d) (Voll- und Teilzeit)

Für dich steht der Kunde stets im Mittelpunkt? Service und Verkauf sind deine Leidenschaft? Dann werde ein Teil unseres Teams und schaffe mit uns im telefonischen Kundenservice positive Kundenerlebnisse. Wir bieten eine gute Arbeitsatmosphäre, ein kollegiales Umfeld und einen modernen Arbeitsplatz in Plauen. Als Berater im Kundenservice bist du ein wichtiger Ansprechpartner – du hilfst, löst und berätst von der Anmeldung über die Rechnungslegung bis zum Forderungsausgleich im Bereich Energie und Telekommunikation.

Deine Aufgaben:

- ☛ Kundenbetreuung- und Beratung zu Verträgen, Tarifen und Rechnungen - telefonisch und schriftlich
- ☛ Erfassung, Pflege, Aktualisierung und Archivierung von Kundendaten im Abrechnungssystem
- ☛ Fallabschließende Bearbeitung aller Kundenanfragen
- ☛ aktive Beratung rund um das Thema Energie, DSL- und Glasfaserprodukte sowie Zusatzleistungen

Dein Profil:

- ☛ Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung (Kenntnisse in der Energiebranche sind vorteilhaft).
- ☛ Du arbeitest gern mit Menschen und begeisterst durch eine hohe Dienstleistungsorientierung.
- ☛ Du verfügst über gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, bist wortgewandt und hast eine gute Ausdrucksweise.
- ☛ Du bist zeitlich flexibel zum Einsatz im Schichtdienst (Mo bis Fr von 7:00 - 19:00 Uhr).
- ☛ Du bist sicher im Umgang mit Standardsoftwareanwendungen und arbeitest dich schnell in neue Systeme ein.

Das bieten wir:

- ✓ TOP Arbeitsumfeld - moderner, klimatisierter und barrierefreier Arbeitsplatz in Plauen
- ✓ gute Verdienstmöglichkeiten nach Tarifvertrag
- ✓ Weiterbildungsmöglichkeiten im Unternehmen
- ✓ 30 Tage Urlaub pro Jahr
- ✓ Betriebliche Altersvorsorge und Dienstradleasing

Haben wir dein Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe deiner Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Eintrittstermins bevorzugt per E-Mail an: mandy.wolf@stadtwerke-strom-plauen.de.



**STADTWERKE
PLAUE**
S T R O M