

Datenschutz

Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Deshalb betreiben wir unsere Web-Aktivitäten in Übereinstimmung mit den Gesetzen zum Datenschutz und zur Datensicherheit. Im Folgenden erfahren Sie, welche Informationen wir ggf. sammeln und wie wir damit umgehen.

Personenbezogene Daten

Im Rahmen einer Registrierung, Kontaktanfrage o. ä. können Sie uns Ihre personenbezogenen Daten freiwillig zur Verfügung stellen. Ihre personenbezogenen Daten verwenden wir im Allgemeinen, um Ihre Anfrage zu beantworten, Ihren Auftrag zu bearbeiten, oder Ihnen Zugang zu speziellen Informationen oder Angeboten zu verschaffen. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Nicht mehr benötigte Daten werden von uns unverzüglich gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

Wenn Sie dies wünschen, können Sie uns personenbezogene Daten über Applikationen zur Verfügung stellen, die in unsere Plattform eingebunden sind (z. B. Kontaktformulare oder Dienste, für die das Anlegen von Useraccounts erforderlich ist). Für die Nutzung dieser Applikationen können von dieser Datenschutzerklärung abweichende Bedingungen gelten. Hierauf weisen wir Sie im Rahmen zusätzlicher Datenschutzklauseln explizit hin.

Allgemeine Informationen

Wenn Sie auf unsere Websites zugreifen oder eine Datei abrufen, werden Daten über diesen Vorgang in einer Protokolldatei auf unserem Webserver gespeichert.

Im Einzelnen können folgende Daten gespeichert werden:

- IP-Adresse
- der Domain-Name der Website, von der Sie kamen
- die Websites, die Sie in unserem Angebot besucht haben
- die Namen der abgerufenen Dateien
- Datum und Uhrzeit eines Abrufs

- der Name Ihres Internet Service Providers
- sowie ggf. Betriebssystem und Browserversion Ihres PCs.

IP-Adressen speichern wir über einen Zeitraum von maximal sieben Tagen. Die Speicherung erfolgt aus Gründen der Datensicherheit, um die Stabilität und die Betriebssicherheit unseres Systems zu gewährleisten. Die statistische Auswertung anonymisierter Datensätze bleibt vorbehalten.

Nutzung Kontaktformular

Abweichend von der allgemeinen Datenschutzerklärung auf unserer Internetseite und den AGB der Energieversorgungsverträge (falls Sie Kunde sind) gilt für das Kontaktformular die nachfolgende spezielle Datenschutzerklärung, welche den allgemeinen Regelungen vorgeht:

Die von Ihnen bei der Kontakthanfrage zur Verfügung gestellten Daten werden von der Stadtwerke Strom Plauen GmbH & Co. KG, Hammerstr. 68, 08523 Plauen und von ihr beauftragten Dienstleistern zur Abwicklung und Beantwortung Ihrer Anfrage gem. der jeweils gültigen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) erhoben, verarbeitet und genutzt. Bei Bestandskunden werden vorgenannte Daten Ihrer digitalen Kundenakte hinzugefügt. Bei Interessenten werden die Daten zum nächstmöglichen Zeitpunkt routinemäßig gelöscht. Fragen zum Datenschutz Gerne können Sie uns Ihre Fragen zu Themen des Datenschutzes zukommen lassen. Bitte senden Sie diese an unten stehende Adresse.

Erstellung von Nutzungsprofilen mittels Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“. Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse Ihrer Benutzung unserer Website ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden an einen Server von Google (in der Regel im EU/EWR-Raum) übertragen und dort gespeichert. Die von den Datenschutzgesetzen geforderte anonymisierte Speicherung Ihrer IP-Adresse (d. h. die Kürzung um das letzte Oktett) ist gewährleistet. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt gespeichert. Im Auftrag der Stadtwerke Strom Plauen GmbH wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung dieser Website auszuwerten und um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können der Erstellung von Nutzungsprofilen widersprechen und diese somit verhindern, indem sie das

unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Cookies -Informationen, die automatisch auf Ihrem Rechner abgelegt werden

Wenn Sie eine unserer Websites besuchen, kann es sein, dass wir Informationen in Form eines "Cookie" auf Ihrem Computer ablegen, die wir bei Ihrem nächsten Besuch automatisch wiedererkennen. Cookies erlauben es uns beispielsweise, eine Website Ihren Interessen anzupassen oder Ihren Benutzernamen zu speichern, damit Sie ihn nicht jedes Mal neu eingeben müssen. Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihren Computer wiedererkennen, stellen Sie Ihren Internet-Browser bitte so ein, dass er Cookies von Ihrer Computerfestplatte löscht, alle Cookies blockiert oder Sie warnt, bevor ein Cookie gespeichert wird.

Kinder

Kinder sollten ohne Zustimmung der Eltern oder der Aufsichtsperson keine personenbezogenen Daten an Die Stadtwerke – Strom Plauen GmbH & Co. KG-Websites übermitteln. Die Stadtwerke – Strom Plauen GmbH & Co. KG legt allen Eltern und Aufsichtspersonen nahe, ihre Kinder in den sicheren und verantwortungsbewussten Umgang mit personenbezogenen Daten im Internet einzuweisen. Stadtwerke – Strom Plauen GmbH & Co. KG wird jedenfalls nicht wissentlich personenbezogene Daten von Kindern sammeln oder in irgendeiner Weise verwenden oder Dritten gegenüber unberechtigt offen legen.

Sicherheit

Stadtwerke – Strom Plauen GmbH & Co. KG trifft Vorkehrungen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Ihre Daten werden gewissenhaft vor Verlust, Zerstörung, Verfälschung, Manipulation und unberechtigtem Zugriff oder unberechtigter Offenlegung geschützt.

Links zu anderen Websites

Die Stadtwerke – Strom Plauen GmbH & Co. KG -Websites enthalten Links zu anderen Websites. Stadtwerke – Strom Plauen GmbH & Co. KG ist für die Datenschutzstrategien oder den Inhalt dieser anderen Websites nicht verantwortlich.



Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz der Stadtwerke – Strom Plauen GmbH & Co. KG haben (beispielsweise zur Einsicht und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), nehmen Sie bitte unter dem Stichwort "Datenschutz" Kontakt mit uns auf. Die Weiterentwicklung des Internet wirkt sich auch auf unsere Datenschutzstrategie aus. Änderungen werden wir auf dieser Seite rechtzeitig bekannt geben.