

Paketübersicht¹

Preis

DUO^{FON} CLEVER

| | |
|--|---------|
| ersten 6 Monate, monatlich | 18,90 € |
| ab 7. Monat, monatlich | 33,90 € |
| 24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 25 Mbit/s Download, bis zu 5 Mbit/s Upload, Flatrate ins deutsche Festnetz | |

DUO^{FON} KOMFORT

| | |
|---|---------|
| ersten 6 Monate, monatlich | 22,90 € |
| ab 7. Monat, monatlich | 38,90 € |
| 24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 50 Mbit/s Download, bis zu 10 Mbit/s Upload, Flatrate ins deutsche Festnetz | |

DUO^{FON} POWER

| | |
|--|---------|
| ersten 6 Monate, monatlich | 27,90 € |
| ab 7. Monat, monatlich | 43,90 € |
| 24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 100 Mbit/s Download, bis zu 40 Mbit/s Upload, Flatrate ins deutsche Festnetz | |

Zusatzprodukte¹

Preis

| | |
|--|---------------|
| FRITZ!Box 7360 ² (Standardrouter) | inklusive |
| FRITZ!Box 7490 ³ Einmalkauf | 120,00 € |
| FRITZ!Box 7490 ³ Monatsmiete | 5,00 €/Monat |
| Servicelevel Standard ⁴ | inklusive |
| Servicelevel Komfort ⁵ | 14,00 €/Monat |
| Feste IP-Adresse ⁵ | 11,00 €/Monat |
| Rufnummernübernahme (ankommende Portierung) | inklusive |
| Telefonbucheintrag erste Nummer | inklusive |
| Telefonbucheintrag ändern | inklusive |

Sonstige Leistungen¹

Preis

| | |
|---|--------------|
| Einrichtungspreis (incl. Standardrouter u. Versand) , einmalig | 59,99 € |
| Papierrechnung, monatlich | 2,50 € |
| Tarifwechsel (Geschwindigkeits-Upgrade) | 0,00 € |
| Produkt-Upgrade (auf TRIO; incl. Versand; zuzügl. Hardware- u. Neuproduktkosten), einmalig | 24,98 € |
| Servicetechniker (Für Vor-Ort-Installation des Routers im Stadtgebiet Plauen, incl. Anfahrt) | 59,95 € |
| Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin | 30,00 € |
| Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden, (Anfahrtskosten 30,00 € im Stadtgebiet Plauen + 18,00 €/15 min) | nach Aufwand |

| | |
|--------------------------|---------------|
| Mahnkosten | 2,50 € |
| Sperrkosten ⁶ | 15,00 € |
| Kosten Rücklastschrift | zu Bankkosten |

| Telefonieentgelte Inland ¹ | Preis pro Minute |
|---------------------------------------|------------------|
| Festnetz „national“ flat ⁷ | 0 Cent |
| Deutsche Mobilfunknetze | 19 Cent |

| Telefonie-Optionen ¹ | mtl. Entgelt |
|--|--------------|
| Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze ⁸ | 13,90 € |

1 Alle Preise inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer, Online-Rechnung, Vorbehalt der technischen Machbarkeit des Anschlusses und der angegebenen Bandbreite (das Sonderkündigungsrecht bleibt davon unberührt). Gegebenenfalls wird das Produkt mit niedrigerer Bandbreite bereitgestellt und berechnet. Optional bieten wir auch ein Produkt mit 12 Monaten Mindestvertragslaufzeit an - Preise auf Anfrage. Gegebenenfalls fallen zusätzliche Hausanschlusskosten an - Preise auf Anfrage. Für Telefonanrufe zu Sondernummern und Telefonanrufe ins Ausland fallen variable Entgelte an. Die Vergütungspflicht des Kunden beginnt mit der Realisierung des Anschlusses.

2 Die angegebenen Preise gelten jeweils nur im Zusammenhang mit der Erstbeauftragung des Produktes. AVM Fritz!Box 7360: ADSL/VDSL-Modem mit TÜV-geprüfter Firewall, 2 Gbit-LAN-Ports, 2 Fast-Ethernet- und 2 USB-Anschlüssen, 1 analoge Nebenstelle, WLAN-N, DECT, 2 USB-Anschlüsse, DECT-Basisstation für bis zu 6 Handgeräte, Anrufbeantworter und zahlreichen weiteren Zusatzfunktionen.

3 Die angegebenen Preise gelten jeweils nur im Zusammenhang mit der Erstbeauftragung des Produktes. AVM Fritz!Box 7490: ADSL/VDSL-Modem mit TÜV-geprüfter Firewall, 4 Gbit-LAN-Ports, 2 analogen Nebenstellen, 1 integriertem S0-Anschluss, Dual-WLAN-N und -AC, DECT, 2 USB-Anschlüsse, DECT-Basisstation für bis zu 6 Handgeräte, Anrufbeantworter und zahlreichen weiteren Zusatzfunktionen.

4 Störungsannahme unter 0800 9898981 (00.00 – 24.00 Uhr); Störungsbehebung (Mo - Fr, 08.00 - 17.00 Uhr; ausgenommen gesetzliche Feiertage)

5 Mindestvertragslaufzeit-Verlängerung: Sofern die Restvertragslaufzeit des Produkts 12 Monate unterschreitet, gilt bei nachträglicher Beauftragung des Artikels für das Produkt eine neue Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten.

6 Gilt für vom Kunden verursachte bzw. zu vertretende Sperrungen z.B bei Zahlungsverzug

7 Besondere Nutzungsbedingungen im Sprachtarif flat: Der Sprachtarif flat wird nicht angeboten für Anbieter von Mehrwertdiensten, Massenkommunikationsdiensten, Call-Center, Telefonmarketing-Leistungen und Telekommunikationsanbieter. Für Kunden, die Ihre Leistungen gegenüber Dritten mittels Telekommunikationsleistungen erbringen (z.B. Marktforschung) oder Telekommunikationsleistungen an Dritte entgeltlich oder unentgeltlich weitergeben (z. B. Krankenhäuser, Büro und Firmenzentren, Telehäuser) ist die Nutzung des Sprachtarifs flat ebenfalls ausgeschlossen. Verbindungen zum Internet oder zu anderen Datendiensten unter Nutzung von Ortsnetzziffernummern fallen nicht unter den Tarif flat und werden mit 1,60 Cent pro Minute zzgl. USt. berechnet. Bei Verstößen gegen die genannten Nutzungsbedingungen sowie bei atypischer Nutzung des Tarifes durch den Kunden ist SwS PL berechtigt, den Tarif flat fristlos zu kündigen. Als atypische Nutzung gilt hierbei insbesondere ein unverhältnismäßiger Anstieg der durchschnittlich genutzten Verbindungsminuten nach Vertragsabschluss zum Tarif flat. Im Falle einer fristlosen Kündigung durch SwS PL hat der Kunde das Recht zur außerordentlichen Kündigung aller weiteren, in Bezug auf den betreffenden Anschluss vereinbarten Verträge.

8 Mindestvertragslaufzeit 1 Monat, Kündigungsfrist 1 Monat zum Monatsende, nur für Verbraucher im Sinne des §13 BGB (Privatkunden)

| Preise Internationale Verbindungen | Preis (ohne UST) | Preis (inkl. UST) | Preis Mobil (ohne UST) | Preis Mobil (inkl. UST) |
|--|---------------------|----------------------|---------------------------|----------------------------|
| International 1 Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Italien, Kanarische Inseln, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz, Spanien, USA | 0,0450 € | 0,0536 € | 0,2700 € | 0,3213 € |
| International 2 Hawaii, Irland, Kanada, Lichtenstein, Luxemburg, Monaco | 0,0650 € | 0,0774 € | 0,2700 € | 0,3213 € |
| International 3 Polen, Tschechische Republik | 0,1000 € | 0,1190 € | 0,2900 € | 0,3451 € |
| International 4 Amerik. Jungferninseln, Andora, Australien, Azoren, Estland, Griechenland, Hongkong, Portugal, Slowak. Republik, Slowenien, Ungarn, Vatikanstadt | 0,1400 € | 0,1666 € | 0,2900 € | 0,3796 € |
| International 5 Albanien, Algerien, Argentinien, Bosnien-Herzegowina, Botswana, Brasilien, Brit. Jungferninseln, Bulgarien, Chatham Islands, China, Domin. Rep., Franz. Guyana, Guadeloupe, Guam, Island, Israel, Japan, Kokos Inseln, Kosovo, Kroatien, Lettland, Libyen, Litauen, Malaysia, Malta, Marokko, Martinique, Mayotte, Mexico, Moldavien, Neuseeland, Palestina, Philippinen, Puerto Rico, Reunion, Rumänien, Russland, San Marino, Serbien, Singapur, St. Lucia, St. Pierre & Miquel., Südafrika, Südkorea, Taiwan, Tschad, Tunesien, Türkei, Turks- & Caicosins, Ukraine, Weihnachtsinseln, Weißrußland, Zentralafrik. Rep., Zypern | 0,3600 € | 0,4284 € | 0,4000 € | 0,4760 € |
| International 6 Ägypten, Amerik. Samoa, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Äquatorial-Guinea, Armenien, Aruba, Ascension, Island, Aserbaidschan, Bahrein, Bangladesch, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Burkina Faso, Burundi, Chile, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Fäeröer, Falklandinseln, Fidschi, Gabun, Gambia, Georgien, Ghana, Gibraltar, Grönland, Guatemala, Guinea, Honduras, Indonesien, Jamaika, Jemen, Jordanien, Kambodscha, Kap Verde, Kasachstan, Katar, Kayman Inseln, Kiribati, Kolumbien, Kongo, Lesotho, Libanon, Malediven, Mazedonien, Mongolische VR, Mosambik, Namibia, Niger, Nigeria, Niue, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Samoa, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Sri Lanka, St. Helena, St. Kitts, St. Vincent, Surinam, Syrien, Tansania, Thailand, Tonga, Trinidad/Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Venezuela, Ver. Arab. Emirate, Vietnam, Zaire/Kongo | 0,6500 € | 0,7735 € | 0,6500 € | 0,7735 € |
| International 7 Äthiopien, Bahamas, Barbados, Elfenbeinküste, Eritrea, Franz. Polynesien, Grenada, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Indien, Iran, Kamerun, Kenia, Kirgisistan, Kuwait, Laos, Liberia, Macao, Madagaskar, Malawi, Mali, Marianen, Marshall-Inseln, Mauretani- en, Mauritius, Mikronesien, Montserrat, Nepal, Neukaledonien, Nicaragua, Niederl. Antillen, Norfolk Inseln, Oman, Pakistan, Palau, Ruanda, Salomonen, Sambia, Sao Tome & Principe, Saudi Arabien, Somalia, St. Maarten, Sudan, Swasiland, Tadschikistan, Togo, Usbekistan | 0,9000 € | 1,0710 € | 0,6500 € | 0,7735 € |
| International 8 Afghanistan, Antarktis, Brunei, Cookinseln, Dschibuti, Guantanamo, Irak, Kuba, Midway Islands, Myanmar (Burma), Nauru, Nordkorea, Ost Timor, Tokelau, Tschagosinseln (Diego Garcia), Tuvalu, Vanuata, Wallis/Futuna | 2,0000 € | 2,3800 € | 1,9000 € | 2,2610 € |

| Verbindungen in Satellitenfunknetze | Takt | Preis (ohne UST) | Preis (inkl. UST) |
|--|-------------|---------------------|----------------------|
| EMSAT Zugangsnummer: 0088 213 | je 1,2 Sek. | 0,0581 € | 0,0691 € |
| Inmarsat A Maritime Zugangsnummer: 008711, 00871811, 008721, 00872811, 008731, 00873811, 008741,00874811 | 1/1 | 4,1470 € | 4,9349 € |
| Inmarsat Aero Zugangsnummer: 008715, 008725, 008735, 008745 | 1/1 | 3,9710 € | 4,7255 € |
| Inmarsat B HSD Zugangsnummer: 0087039, 0087139, 0087239, 0087339, 0087439 | 1/1 | 3,6960 € | 4,3982 € |
| Inmarsat B Land Zugangsnummer: 0087038, 0087138, 0087238, 0087338, 0087438 | 1/1 | 3,6960 € | 4,3982 € |
| Inmarsat HSD Zugangsnummer: 00870, 0087060, 00871, 0087160, 00872, 0087260, 00873, 0087360, 00874, 0087460 | 1/1 | 3,6960 € | 4,3982 € |
| Inmarsat M Land Zugangsnummer: 0087068, 0087168, 0087268, 0087368, 0087468 | 1/1 | 3,6960 € | 4,3982 € |
| Inmarsat M Maritime Zugangsnummer: 008706, 008716, 008726, 008736, 008746 | 1/1 | 3,6960 € | 4,3982 € |
| Inmarsat Mini M Zugangsnummer: 0087076, 0087176, 0087276, 0087376, 0087476 | 1/1 | 2,7830 € | 3,3118 € |
| Iridium Zugangsnummer: 0088 16, 0088 17 | je 0,8 Sek. | 0,0581 € | 0,0691 € |
| Thuraya Zugangsnummer: 0088 216 | je 0,8 Sek. | 0,0581 € | 0,0691 € |
| Ellipso-SAT Zugangsnummer: 008812, 008813 | je 0,8 Sek. | 0,0581 € | 0,0691 € |
| Globalstar Zugangsnummer: 008818, 008819 | je 0,8 Sek. | 0,0581 € | 0,0691 € |
| Internationale Netzwerke Zugangsnummer: 00882, 00883 | 1/1 | 4,6090 € | 5,4847 € |

Preisangaben gelten für Tarifzeit 00.00–24.00 Uhr und verstehen sich sofern nicht anders angegeben pro Minute bei sekundengenauer Abrechnung (Takt 1/1). Die Preise für internationale Verbindungen gelten für Standard-Ziele in Fest- oder Mobilfunknetzen ohne Sonderrufnummern. Stadtwerke Strom Plauen behält sich das Recht vor, Verbindungen zu Zielen, die nicht in dieser Preisliste aufgeführt sind zu blockieren oder zum Preis des jeweiligen Anbieters zuzüglich eines Aufschlags von 15 % weiter zu berechnen. Die Berechnung des Verbindungspreises erfolgt separat für jede Verbindung auf der Basis der Verbindungszeit, Tarifzone und Tarifzeit der jeweiligen Verbindung. Für die Ermittlung der Verbindungszeit werden der Beginn (Annahme des Anrufs beim Zielanschluss) und das Ende (Trennung) einer Verbindung sekundengenau erfasst. Für Verbindungen unter einer Sekunde Verbindungszeit wird als Verbindungszeit eine Sekunde zu Grunde gelegt. Der Gesamtverbindungspreis ergibt sich aus der Summe der Verbindungspreise der einzelnen Verbindungen im Abrechnungszeitraum.

Notrufe

| | Zeit | Takt | Preis (ohne UST) | Preis (inkl. UST) |
|----------------------|------|------|---------------------|----------------------|
| 110 Notruf Polizei | HZNZ | – | kostenlos | kostenlos |
| 112 Notruf Feuerwehr | HZNZ | – | kostenlos | kostenlos |

Verbindungen zu persönlichen Rufnummern und Rufnummerngasse 032

| | Zeit | Takt | Preis (ohne UST) | Preis (inkl. UST) |
|---------------------|------|------------|---------------------|----------------------|
| 0700 | HZ+ | je 60 Sek. | 0,1162 € | 0,1382 € |
| 0700 | NZ+ | je 60 Sek. | 0,0581 € | 0,0691 € |
| Rufnummerngasse 032 | HZNZ | 1/1 | 0,0220 € | 0,0262 € |

Verbindungen zu VoteCall-Services

| | Zeit | Takt | Preis (ohne UST) | Preis (inkl. UST) |
|------------------------------|------|------------|---------------------|----------------------|
| 0137-1, 0137-5 | HZNZ | je Verb. | 0,1294 € | 0,1539 € |
| 0137-2, 0137-3, 0137-4, 0138 | HZNZ | je 60 Sek. | 0,1294 € | 0,1539 € |
| 0137-6 | HZNZ | je Verb. | 0,2310 € | 0,2749 € |
| 0137-7 | HZNZ | je Verb. | 0,9243 € | 1,1000 € |
| 0137-8, 0137-9 | HZNZ | je Verb. | 0,4621 € | 0,5499 € |

Verbindungen zu Servicerrufnummern

| | Zeit | Takt | Preis (ohne UST) | Preis (inkl. UST) |
|---------------------|------|------------|---------------------|----------------------|
| 0800 | HZNZ | – | kostenlos | kostenlos |
| 0180-1 | HZNZ | je 60 Sek. | 0,0360 € | 0,0428 € |
| 0180-2 | HZNZ | je Verb. | 0,0554 € | 0,0660 € |
| 0180-3 | HZNZ | je 60 Sek. | 0,0832 € | 0,0990 € |
| 0180-4 | HZNZ | je Verb. | 0,1848 € | 0,2199 € |
| 0180-5 | HZNZ | je 60 Sek. | 0,1294 € | 0,1539 € |
| 0180-6 | HZNZ | je Verb. | 0,1848 € | 0,2199 € |
| 0180-7 ⁸ | HZNZ | je 30 Sek. | 0,0647 € | 0,0770 € |

⁸ Rufnummerngasse mit pauschaliert vorangestellter kostenloser Warteschleifenzeit bis zur 30. Sekunde. Preis gilt ab der 31. Sekunde.

Verbindungen zu Informationsdiensten

| | Zeit | Takt | Preis (ohne UST) | Preis (inkl. UST) |
|-----------------------------------|---------------------------------------|------------|---------------------|----------------------|
| Ansagedienste DTAG (01162, 01191) | HZNZ | je 30 Sek. | 0,1162 € | 0,1382 € |
| Behördenruf 115 | zum jeweiligen Ortstarif ⁹ | | | |

Preis- und Tarifinformationen DUO^{FON}



⁹ Die Abrechnung zum jeweiligen Ortstarif gilt nur bei Anwahl der 115 ohne Vorwahl. Andernfalls wird das Gespräch anhand der relevanten Tarifzone für die gewählte Vorwahl berechnet.

Verbindungen zu Diensten anderer Anbieter

| | Zeit | Takt | Preis (ohne UST) | Preis (inkl. UST) |
|--------------------------|------|------|--|----------------------|
| 0900 Premium Dienste | | | Preis lt. Preisliste d. Diensteanbieters | |
| 0181 - 0189 VPN Services | | | Preis lt. Preisliste d. Diensteanbieters | |
| 0118xy Auskunftsdienste | | | Preis lt. Preisliste d. Diensteanbieters | |

Verbindungen zu Funkrufempfängern

| | Zeit | Takt | Preis (ohne UST) | Preis (inkl. UST) |
|--------------------------------|------|------------|---------------------|----------------------|
| Cityruf (01640-49 u. 01682-91) | HZ+ | je 30 Sek. | 0,0871 € | 0,1037 € |
| Cityruf (01640-49 u. 01682-91) | NZ+ | je 30 Sek. | 0,0581 € | 0,0691 € |
| Cityruf (016951 u. 016952) | HZHZ | je 5 Sek. | 0,0581 € | 0,0691 € |
| Scall 01680 | HZHZ | je Verb. | 0,2904 € | 0,3456 € |
| Scall 01681 | HZ+ | je Verb. | 0,6970 € | 0,8294 € |
| Scall 01681 | NZ+ | je Verb. | 0,4646 € | 0,5529 € |
| Scall 01696 | HZHZ | je Verb. | 0,4646 € | 0,5529 € |
| Scall 01689 | HZHZ | je Verb. | 1,1616 € | 1,3823 € |
| Skyper 01692 u. 01693 | HZHZ | je Verb. | 0,4646 € | 0,5529 € |
| Skyper 01653 | HZHZ | je Verb. | 1,1616 € | 1,3823 € |

Stadtwerke Strom Plauen behält sich das Recht vor, Verbindungen zu Sonderrufnummern, die nicht in dieser Preisliste aufgeführt sind zu blockieren oder zum Preis des jeweiligen Anbieters zuzüglich eines Aufschlages von 15 % weiter zu berechnen.

Zeit

HZ (Hauptzeit): Mo – Fr 08.00 Uhr – 18.00 Uhr

NZ (Nebenzeit): übrige Zeit sowie Sa/So und an bundesweiten Feiertagen

HZHZ: 7 Tage/24 h

HZ+: Mo – Fr 09.00 Uhr – 18.00 Uhr

NZ+: übrige Zeit + Sa/So + bundesweite Feiertage

Takt

1/1: Tarife verstehen sich pro Minute bei sekundengenauer Abrechnung

„je xx Sek.“: Verbindungspreis wird je angefangener Taktdauer berechnet.

„je Verb.“: Preis wird pro Verbindung berechnet.

Die Berechnung des Verbindungspreises erfolgt separat für jede Verbindung auf der Basis der Verbindungszeit, Tarifzone und Tarifzeit der jeweiligen Verbindung. Für die Ermittlung der Verbindungszeit werden der Beginn (Annahme des Anrufs beim Zielanschluss) und das Ende (Trennung) einer Verbindung sekundengenau erfasst. Für Verbindungen unter einer Sekunde Verbindungszeit wird als Verbindungszeit eine Sekunde zu Grunde gelegt. Der Gesamtverbindungspreis ergibt sich aus der Summe der Verbindungspreise der einzelnen Verbindungen im Abrechnungszeitraum.