

SO IST IHRE STROMRECHNUNG AUFGEBAUT:

- 1 Kundenservice**
Unter der angegebenen Servicrufnummer beantworten wir Ihnen gern alle Fragen zu Ihrer Rechnung und rund um das Thema Strom. Für den schnellen schriftlichen Kontakt erreichen Sie uns im Internet oder per E-Mail.
- 2 Rechnungsanschrift**
- 3 Kundennummer**
Jeder Kunde erhält seine persönliche Kundennummer. Bitte geben Sie diese bei Schriftverkehr, Telefonaten oder Zahlungen stets mit an.
- 4 Lieferstelle**
Die Lieferstelle bezeichnet die Verbrauchsstelle, für die der Stromverbrauch berechnet wird. Sie kann unter Umständen von der Rechnungsanschrift abweichen.
- 5 Rechnungsnummer**
Jeder Rechnung wird eine Rechnungsnummer zugeordnet. Diese sollten Sie bei Überweisungen immer angeben.
- 6 Rechnungsart**
Hier können Sie erkennen, um welche Rechnungsart es sich handelt, wie zum Beispiel die jährliche Abrechnung einer Lieferstelle (Ihre Stromrechnung) oder eine Schlussrechnung (Abrechnung bspw. bei Auszug).
- 7 Abrechnungszeitraum**
Dieser beträgt in der Regel ein Jahr.
- 8 Rechnungsbetrag Strom (brutto)**
Die Zusammensetzung des Brutto-Rechnungsbetrages finden Sie auf der folgenden Seite.
- 9 Ihre Zahlungen (brutto)**
Hier sehen Sie die Summe der von Ihnen bezahlten Abschlagszahlungen.
- 10 Stand Kundenkonto**
Der Stand Ihres Kundenkontos weist ein Restguthaben, eine Forderung oder eine Ausgeglichenheit aus.
- 11 Abschlag**
Der neue Abschlag ergibt sich aus dem Stromverbrauch der vergangenen Abrechnungsperiode und den aktuellen Preisen Ihres Stromproduktes.



Stadtwerke - Strom Plauen GmbH & Co. KG • Hammerstraße 68 • 08523 Plauen

2 Frau
Maxime Musterlein
Musterstraße 4
01234 Plauen

6 Ihre Stromrechnung

4 Lieferstelle: Musterstraße 4, 01234 Plauen



7 Ihre Abrechnungsübersicht vom 01.01.2021 bis 31.12.2021

Sehr geehrte Frau Musterlein,

vielen Dank für Ihr Vertrauen. Wir freuen uns, Sie mit Strom zu versorgen. Ihr Verbrauch im Abrechnungszeitraum betrug 1.701 kWh. Heute erhalten Sie Ihre Rechnung.

Ihre Stromkosten 571,65 €	—	Ihre Zahlungen 571,50 €	=	Ihr Rechnungsbetrag 0,35 €
8		9		10



Das müssen Sie bis zum 20.01.2022 zahlen:

Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag von 0,35 € bis zum 20.01.2022 auf unser Konto DEXX XXXX XXXX XXXX XXXX XX bei der Sparkasse Vogtland (BIC XYZADAD1PLS). Bitte geben Sie dabei Ihre Kundennummer 1234567 an.

11
Ihr neuer Abschlag
Ab 15.03.2022 272,00 €

Ihr neuer Abschlag von 272,00 € passt perfekt zu Ihrem bisherigen Verbrauch. Bitte überweisen Sie ihn erstmals am 15.03.2022 auf unser Konto DEXX XXXX XXXX XXXX XXXX XX bei der Sparkasse Vogtland (BIC XYZADAD1PLS). Bitte geben Sie dabei Ihre Kundennummer 12345678 an.

Sie möchten es genauer wissen?

Auf den nächsten Seiten finden Sie viele interessante Einzelheiten zu Ihrer Rechnung. Und wenn Sie mit uns persönlich sprechen möchten, rufen Sie uns bitte an oder kommen einfach bei uns im Kundenbüro vorbei. Wir freuen uns auf Sie.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Stadtwerke Strom Plauen



Banking-App öffnen,
Code scannen und
Rechnung bezahlen.

Persönlich haftender Gesellschafter:
Stadtwerke - Strom Plauen Verwaltungs-GmbH
Sitz: Hammerstraße 68, 08523 Plauen

Registergericht: Amtsgericht Chemnitz
Handelsregister-Nr.: HRB 24488

Geschäftsführer: Herr Peter Kober

Sitz der Gesellschaft: Hammerstraße 68, 08523 Plauen
Fax: +49 3741 14 - 4805

Eingetragen beim Amtsgericht Chemnitz
Handelsregister-Nr.: HRA 6912
Steuernummer: 223/165/07402
USt-IdNr.: DE273553068
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Herr Steffen Zenner

Bankverbindung:
Sparkasse Vogtland
IBAN: DE94 87058000 3281001687
BIC: WELADED1PLX

Volksbank Vogtland eG
IBAN: DE49 87095824 5050845003
BIC: GENODEF1PL1

12 Kundennummer

Jeder Kunde erhält seine persönliche Kundennummer. Bitte geben Sie diese bei Schriftverkehr, Telefonaten oder Zahlungen stets mit an.

13 Ihr Stromprodukt

Hier finden Sie Ihr gewähltes Stromprodukt (z. B. Plauen PrivatStrom)

14 Vertragsdaten

In diesem Bereich erhalten Sie Informationen u. a. zu Vertragslaufzeiten.

15 Lieferstelle

Die Lieferstelle bezeichnet die Verbrauchsstelle, für die der Stromverbrauch berechnet wird. Sie kann unter Umständen von der Rechnungsanschrift abweichen.

16 Messlokation

Die Messlokation bezeichnet den Ort, an dem die Energie tatsächlich, physikalisch gemessen wird. Über die angegebene Messlokations-ID erfolgt die eindeutige Identifikation der Messeinrichtung.

17 Marktlokation

Die Marktlokation ist der Ort, an dem Energie entweder erzeugt oder verbraucht wird. Es handelt sich also um die Einspeise- bzw. Entnahmestelle, die als Anknüpfungspunkt für die Belieferung dient.

18 Netzbetreiber

Hier finden Sie den für Sie zuständigen Netzbetreiber sowie die Codenummer Ihres Netzbetreibers (Pflichtangaben nach Energiewirtschaftsgesetz kurz EnWG).

19 Messstellenbetreiber

Hier finden Sie den für Sie zuständigen Messstellenbetreiber sowie dessen Codenummer.

20 Zählnummer

Die Stromzählernummer finden Sie an Ihrem Zähler.

21 Verbrauch

Der Verbrauch ergibt sich aus der Differenz des Zählerstandes zu Beginn und zum Ende des angegebenen Abrechnungszeitraumes.

22 Verbrauchspreis

Der Verbrauchspreis ist der Preis je verbrauchter Kilowattstunde (kWh) und wird in €/kWh angegeben.

23 Entgelte für Netznutzung, Steuern und Abgaben

Ihr Rechnungsbetrag Strom (netto) enthält die genannten Bestandteile, die wir in der angegebenen Höhe direkt an Dritte weitergeben. Die Höhe kann Stadtwerke Strom Plauen nicht beeinflussen.

24 Grundpreis

Der Grundpreis deckt Aufwendungen für die ständige Lieferbereitschaft sowie das Entgelt für Messung und Abrechnung. Er wird in Euro pro Jahr angegeben und taggenau anteilig berechnet.

25 Rechnungsbetrag Strom (brutto)

Hier wird Ihnen die Summe Ihrer Stromkosten (brutto) angezeigt.

Das ist Ihre Vertragsübersicht:

12	Kundennummer:	12345678	Nächstmögliche Kündigung zum:	31.12.2022
13	Aktuelles Produkt:	Plauen PrivatStrom (außerhalb der Grundversorgung)	Ihre Kündigungsfrist:	1 Monat 14
			Vertragsverlängerung jeweils um:	12 Monate
15	Ihre Verbrauchsstelle			
	Verbrauchsstelle:	Musterstraße 4, 01234 Plauen		
16	Messlokation:	DE00999xxxxxxxxxxxx		
17	Marktlokation:	5xxxxxxxxxxxxxxxx		
18	Netzbetreiber:	Verteilnetz Plauen GmbH, NB-Code: 4042805001208		
19	Messtellenbetreiber:	Verteilnetz Plauen GmbH Messtellenbetreiber, MSB-Code: 4042805001901		

Das haben Sie verbraucht:

Zeitraum	Zählerstand alt	neu	Abgelesen / Ermittelt von	Differenz	Verbrauch (in kWh)
20 Ihr Zähler: 268000-95501964					
01.01.2021 - 25.09.2021	23.674,00	25.375,00	Kunde	1.701,00	1.701
26.09.2021 - 31.12.2021	25.375,00	25.375,00	Schätzverbrauch*	0,00	0

* Ihr Verbrauch wurde auf Grundlage der allgemeinen Regeln der Technik geschätzt. Dies kann erforderlich sein, um Ihren Zählerstand auf Grund notwendiger Abgrenzungen zu einem bestimmten Stichtag (z.B. 31.12.) zu ermitteln. Gegebenenfalls war es uns auch nicht möglich einen korrekten Zählerstand zu verarbeiten. Gründe hierfür können eine fehlende Selbstablesung oder kein Zutritt zum Zähler sein. Gern erläutern wir Ihnen die Details. Sprechen Sie uns einfach an.

Das berechnen wir Ihnen:

Zeitraum	Tarif	Ihr Verbrauch kWh	Verbrauchspreis (netto) €/kWh	Mwst %	Summe €
01.01.21 - 25.09.21	Plauen PrivatStrom	1.701	0,1736	19 %	295,29

Zeitraum	Tarif	Ihr Verbrauch kWh	EEG (netto) €/kWh	Mwst %	Summe €
01.01.21 - 25.09.21	Plauen PrivatStrom	1.701	0,0650	19 %	110,57

Zeitraum	Tarif	Tage	Grundpreis (netto) €/Jahr	Mwst %	Summe €
01.01.21 - 31.12.21	Plauen PrivatStrom	365/365	74,52	19 %	74,52
Summe (netto) in €					480,38
Umsatzsteuer 19% (Nettobetrag= 480,38 €)					91,27

Ihre Stromkosten in €	571,65 25
------------------------------	------------------

Ihr neuer Abschlag:

	Netto €	MwSt. %	MwSt. €	Brutto €
Strom	228,57	19	43,43	272,00
Monatlicher Abschlag				272,00

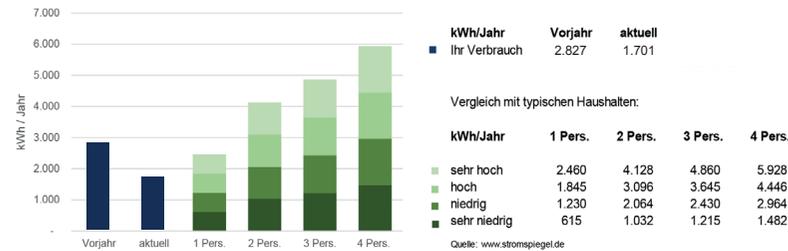
Dieser Abschlag gilt für 2 Monate und ist zu folgenden Terminen fällig:

15.03.2022 17.10.2022

Die Abschläge werden auf Grundlage Ihres bisherigen Verbrauchs sowie der aktuell gültigen Nettopreise (Arbeitspreis 22,45 Cent/kWh, Grundpreis 6,21 €/Monat) berechnet.

Wo stehen Sie dieses Jahr im Vergleich?

Sie sind sich nicht sicher, ob Sie viel oder wenig Strom verbrauchen? Wir haben einige Daten für Sie zusammengestellt, die Ihnen eine Orientierung geben können. Wichtig dabei: Diese Richtwerte gelten nur für typische Privathaushalte ohne Berücksichtigung individuellen Verbrauchs (z.B. Heizstrom, Laden von Elektrofahrzeugen, Warmwasseraufbereitung). Bei Ihnen liegt eine andere Situation vor? Sprechen Sie uns bitte an.



Gut zu wissen:

Auch diese Bestandteile sind 2021 neben den Stromeinkaufs- und Vertriebskosten in Ihrem Strompreis (netto) enthalten:

Steuern, Beiträge zur Energiewende, Kosten für das Stromnetz und die Konzessionen. Diese sind im Einzelnen: 2,05 Cent/kWh Stromsteuer, 6,50 Cent/kWh nach EEG, 0,254 Cent/kWh nach KWKG*, 0,432 Cent/kWh nach § 19 Absatz 2 der Stromnetzentgeltverordnung*, 0,395 Cent/kWh Umlage nach § 17f Absatz 5 des Energiewirtschaftsgesetzes*, 0,009 Cent/kWh Umlage nach § 18 der Verordnung zu abschaltbaren Lasten*, 1,59 Cent/kWh Konzessionsabgaben*, 5,43 Cent/kWh verbrauchsabhängiges Netzentgelt des Netzbetreibers sowie 43,80 €/Jahr Netznutzungsgrundpreis des Netzbetreibers und 10,33 €/Jahr Messstellenbetrieb des Messstellenbetreibers (Mischkalkulation aus konventioneller und moderner Messeinrichtung).

Übrigens: Die Umlagen, die mit einem * gekennzeichnet sind, finden Sie auf www.netztransparenz.de veröffentlicht.

Bei offenen Forderungen oder sonstiges Guthaben kann es sich um Mahnkosten, Bankgebühren Lastschriftrückgaben, Sperr- und Entsperrkosten, Inkassogebühren, Restbeträge aus Vorjahren oder Guthaben handeln.

Sie fragen sich, was die ganzen Fachbegriffe zu bedeuten haben? Am Ende dieser Rechnung haben wir ein Glossar für Sie zusammengestellt.

Abschlag

Der neue Abschlag ergibt sich aus dem Stromverbrauch der vergangenen Abrechnungsperiode und den aktuellen Preisen Ihres Stromproduktes.

Ihr gutes Recht:

Wir möchten, dass Sie zufrieden sind. Auch Ihrer Kritik stellen wir uns gerne. Denn sie hilft uns, jeden Tag ein Stück besser zu werden. Wenn Sie Anregungen für Verbesserungen haben oder ein Anliegen nicht zu Ihrer Zufriedenheit erledigt wurde, melden Sie sich bitte bei uns.

service@stadtwerke-strom-plauen.de

03741 719888

Welche Möglichkeiten haben Sie außerdem?

- Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur
Hier finden Sie Informationen über Ihre Rechte – auch, wenn es um eine Streitbeilegung geht.

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen Verbraucherservice
Postfach 80 10
53105 Bonn
Telefon: 030 22480-500 oder 01805 101000 (Festnetzpreis 14 ct/min., Mobilfunkpreise max. 42 ct/min.)
Telefax: 030 22480-323
E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

- Die Schlichtungsstelle Energie e.V.
Wenn Sie unseren Kundenservice angerufen und wir gemeinsam keine zufriedenstellende Lösung gefunden haben, haben Sie das Recht auf ein Schlichtungsverfahren nach §111b EnWG.

Schlichtungsstelle Energie e.V.
Friedrichstraße 133
10117 Berlin
Telefon: 030 2757 240 - 0
Telefax: 030 2757 240 - 69
Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de
E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

- Sie haben das Recht, zu kündigen
Es ist uns nicht gelungen, Ihren Wünschen nachzukommen? Sie haben das Recht, Ihren Energielieferanten kurzfristig und kostenfrei zu wechseln. So sieht es das EnWG (§40 Abs. 2) vor. Daran halten wir uns. Ohne Wenn und Aber.

Sie möchten elektronisch auf Ihre Rechnung zugreifen?

Sehr gerne. Nutzen Sie einfach unseren QR-Code.
Ein QR-Code ist nichts für Sie?
Unser Bestandskundenportal erreichen Sie auch so:
<https://kundenportal.stadtwerke-strom-plauen.de/bkp>



Kundenservice

Unter der angegebenen Servicrufnummer beantworten wir Ihnen gern alle Fragen zu Ihrer Rechnung und rund um das Thema Strom. Für den schnellen schriftlichen Kontakt erreichen Sie uns im Internet oder per E-Mail.

Sie möchten noch mehr Energie sparen?

Wir beraten Sie gerne. Rufen Sie uns einfach an oder kommen Sie vorbei: In der Hammerstraße 68 sind wir für Sie da (Mo. - Do. 09:00 - 12:00 Uhr, 13:00 - 17:00 Uhr; Fr. 09:00 - 12:00 Uhr, 13:00 - 16:00 Uhr). Bitte beachten Sie, dass eine Beratung in unserem Kundenbüro derzeit nach den Bestimmungen der jeweils gültigen Corona-Schutz-Verordnung möglich ist. Aktuelle Informationen hierzu finden Sie auf unserer Website.

Sie haben zudem die Möglichkeit sich auf folgenden Websites zu informieren:

 Unsere Energiespartipps für Sie:
www.stadtwerke-strom-plauen.de/de/vorteilswelt/energiespartipps
 Auf unserer Website finden Sie viele Tipps und Tricks, mit denen Sie ganz einfach Strom und Geld sparen können.

 Sie benötigen weitere Hinweise, wie Sie Ihren Stromverbrauch senken können?
www.ganz-einfach-energiesparen.de
www.stromspiegel.de
 Hier werden Sie ganz sicher fündig.

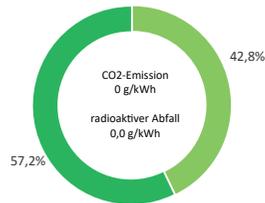
 Das Thema „Energie-Effizienz“ interessiert Sie noch weiter?
www.stadtwerke-strom-plauen.de/de/service/energieeffizienz
www.energieeffizienz-online.info
 Hier sind detaillierte Informationen für Sie zusammengestellt.

 Kennen Sie die Bundesstelle für Energieeffizienz schon?
 Die Bundesstelle für Energieeffizienz stellt auf Ihre Website eine Auflistung von weiteren Energiedienstleistern sowie Anbietern von Energieaudits und -effizienzmaßnahmen zur Verfügung unter <https://www.bfee-online.de>.

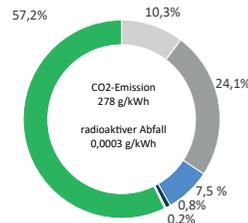
28 So setzte sich Ihr Strom im Jahr 2021 zusammen:

Der Vergleich zeigt: Wir tun viel, um Ihnen umweltfreundliche Energie zu liefern. Unser Anteil bei den erneuerbaren Energien liegt bei über 60% - das ist deutlich mehr als der Durchschnitt in Deutschland. Und wir bleiben dran. Versprochen.

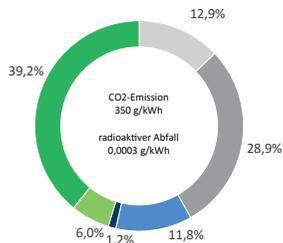
Unsere Stromlieferung für Ökostromprodukte



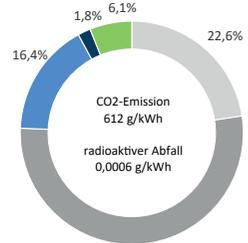
Unsere Gesamtstromlieferung abzgl. produkt-spezifischer Zusammensetzungen (Residualmix)



Zum Vergleich: Stromerzeugung in Deutschland



Unser Gesamtenergieträgermix (ohne Anteil erneuerbare Energie, finanziert aus der EEG-Umlage)



28 Kennzeichnung der Stromlieferung gemäß §42 EnWG

Die Stromkennzeichnung gibt Ihnen Auskunft über die durchschnittliche Energieträger-zusammensetzung des gelieferten Stroms und des Stroms in Deutschland.

Schon gewusst?

Kleines Glossar rund um Ihre Rechnung. Ist es wichtig, dass Sie den Begriff „Marktllokation“ kennen? Sie finden: „nein“? Warum findet er sich dann in Ihrer Rechnung? Die Idee dahinter ist, dass Sie als Verbrauchende alle über den gleichen Stand der Informationen verfügen können. Dazu ist es gut, wenn die Begriffe einem eindeutigen Standard folgen. Mit dieser Begriffserklärung haben Sie alle Infos an der Hand.

- Abschlag:** Anzahlung auf Ihre Stromrechnung. Der Abschlag richtet sich nach Ihrem Verbrauch. Ihr Vorteil: Sie zahlen nicht einmalig, sondern in angenehmen Teilbeträgen.
- Gläubiger-ID:** Mit der „Gläubiger-Identifikationsnummer“ identifizieren wir uns eindeutig bei Ihrer Abbuchung, wenn Sie uns ein SEPA-Mandat erteilt haben. Sie lautet DE68ZZZ0000017175.
- Grundpreis:** Mit dem Grundpreis werden Kosten abgedeckt, die unabhängig vom Verbrauch entstehen – z.B. der Preis für den Zähler.
- Konzessionsabgabe:** Viele Versorgungsleitungen verlaufen auf öffentlichen Verkehrswegen. Dafür erhalten die Kommunen dieses Entgelt.
- Lieferstelle:** Hierhin liefern wir Ihnen den Strom.
- Mandatsreferenz:** Sie ist das Gegenstück zur Gläubiger-ID und identifiziert Sie bei der Abbuchung.
- Marktllokation:** In einer Marktllokation wird Energie entweder gemessen oder verbraucht. Sie ist Teil einer Leitung. Dieser Begriff ist wichtig für die präzise Kommunikation im Strommarkt.
- Messlokation:** Auch dieser Begriff dient der Eindeutigkeit. In Wohnungen und Häusern ist die Messlokation der Zähler.
- Messstellenbetrieb:** Alles rund um Ihren Zähler – vom Einbau über Wartung und Messung bis zum Ausbau.
- Netzbetreiber:** Sie erhalten Ihren Strom von uns – das Stromnetz betreiben aber nicht wir, sondern der Netzbetreiber. Dieser ist für den Anschluss an das Stromnetz, die Instandhaltung und Betrieb zuständig. Diese Aufteilung in Netzbetreiber und Lieferant ist deutschlandweit geregelt.
- Netznutzung:** Der Transport und die Verteilung der Energie über das Netz verursacht Kosten, die mit diesem Entgelt abgeglichen werden.
- Offshore-Netzumlage:** Um Energie klimafreundlich gewinnen zu können, gibt es viele Windparks, die sich im Küstenvorfeld der Meere befinden. Und weil es schwieriger ist, sie an das Stromnetz anzubinden, sichert diese Umlage das Risiko der Anbindung ab.
- Stromkennzeichnung:** Es ist gesetzlich vorgeschrieben, Ihnen die Herkunft des Stroms nachzuweisen. Damit Sie wissen, woher Ihr Strom stammt, schauen Sie gerne unsere Übersicht auf einer der vorherigen Seite an.
- Stromsteuer:** Auch der Verbrauch von Energie wird versteuert.
- Umlage nach AbLaV:** Die „Verordnung zu abschaltbaren Lasten“ stellt die Stabilität des Stromnetzes sicher. Mit den abschaltbaren Lasten kann flexibel auf Engpässe reagiert werden.
- Umlage nach EEG:** Die Erzeugung von Strom aus erneuerbaren Energien wird mit dem „Erneuerbare-Energien-Gesetz“ besonders gefördert.
- Umlage nach KWKG:** Das „Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz“ fördert, dass Strom und Wärme gleichzeitig erzeugt werden.
- Umlage nach StromNEV:** Unternehmen, die besonders stromintensiv arbeiten müssen, sind durch die „Strom-Netzentgeltverordnung“ von den Netzentgelten befreit. Diese Kosten werden auf alle Verbrauchenden umgelegt.
- Verbrauchspreis:** Wenn Sie Strom abnehmen, wird die entstehende Leistung in Kilowattstunden (kWh) ausgewiesen. Unser Preis bezeichnet also den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde Energie.