

# SO IST IHRE STROMRECHNUNG AUFGEBAUT:

- 1 Kundenservice**  
Unter der angegebenen Servicrufnummer beantworten wir Ihnen gern alle Fragen zu Ihrer Rechnung und rund um das Thema Strom. Für den schnellen schriftlichen Kontakt erreichen Sie uns im Internet oder per E-Mail.
- 2 Rechnungsanschrift**
- 3 Kundennummer**  
Jeder Kunde erhält seine persönliche Kundennummer. Bitte geben Sie diese bei Schriftverkehr, Telefonaten oder Zahlungen stets mit an.
- 4 Lieferstelle**  
Die Lieferstelle bezeichnet die Verbrauchsstelle, für die der Stromverbrauch berechnet wird. Sie kann unter Umständen von der Rechnungsanschrift abweichen.
- 5 Rechnungsnummer**  
Jeder Rechnung wird eine Rechnungsnummer zugeordnet. Diese sollten Sie bei Überweisungen immer angeben.
- 6 Rechnungsart**  
Hier können Sie erkennen, um welche Rechnungsart es sich handelt, wie zum Beispiel die jährliche Abrechnung einer Lieferstelle (Ihre Stromrechnung) oder eine Schlussrechnung (Abrechnung bspw. bei Auszug).
- 7 Abrechnungszeitraum**  
Dieser beträgt in der Regel ein Jahr.
- 8 Rechnungsbetrag Strom (brutto)**  
Die Zusammensetzung des Brutto-Rechnungsbetrages finden Sie auf der folgenden Seite.
- 9 Ihre Zahlungen (brutto)**  
Hier sehen Sie die Summe der von Ihnen bezahlten Abschlagszahlungen.
- 10 Stand Kundenkonto**  
Der Stand Ihres Kundenkontos weist ein Restguthaben, eine Forderung oder eine Ausgeglichenheit aus.
- 11 Abschlag**  
Der neue Abschlag ergibt sich aus dem Stromverbrauch der vergangenen Abrechnungsperiode und den aktuellen Preisen Ihres Stromproduktes.

# Stadtwerke - Strom Plauen GmbH & Co. KG



**STADTWERKE  
PLAUM**  
S T R O M

Stadtwerke - Strom Plauen GmbH & Co. KG • Hammerstraße 68 • 08523 Plauen

**2** Frau  
Maxime Musterlein  
Musterstraße 4  
01234 Plauen

## **6 Ihre Stromrechnung**

**4** Lieferstelle: Musterstraße 4, 01234 Plauen



**7** Ihre Abrechnungsübersicht vom 11.12.2022 bis 09.12.2023

Sehr geehrte Frau Musterlein,

vielen Dank für Ihr Vertrauen. Wir freuen uns, Sie mit Strom zu versorgen. Ihr Verbrauch im Abrechnungszeitraum betrug 1.192 kWh. Heute erhalten Sie Ihre Rechnung.

<b>Ihre Stromkosten</b> 526,54 €	—	<b>Ihre Zahlungen</b> 528,00 €	=	<b>Ihr Guthaben</b> 1,46 €
<b>8</b>		<b>9</b>		<b>10</b>



Das bekommen Sie zurück:

Sie haben ein Guthaben von 1,46 €. Dieses wird Ihnen bis zum 19.01.2024 auf Ihr Konto DEXX XXXX XXXX XXXX XXXX XX bei Sparkasse Musterstadt überwiesen.

**11**  
**Ihr neuer Abschlag**  
Ab 15.02.2024 51,00 €

Wir buchen Ihren neuen Abschlag von 51,00 € erstmals am 15.02.2024 unter Angabe Ihrer Mandatsreferenz Ihr neuer Abschlag von 272,00 € passt perfekt zu Ihrem bisherigen Verbrauch. Bitte überweisen Sie ihn erstmals am 15.03.2022 auf unser Konto DEXX XXXX XXXX XXXX XXXX XX bei der Sparkasse Vogtland (BIC XYZADAD1PLS). Bitte geben Sie dabei Ihre Kundennummer 12345678 an.

Auf den nächsten Seiten finden Sie viele interessante Einzelheiten zu Ihrer Rechnung. Und wenn Sie mit uns persönlich sprechen möchten, rufen Sie uns bitte an oder kommen einfach bei uns im Kundenbüro vorbei. Wir freuen uns auf Sie.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Stadtwerke Strom Plauen

Persönlich haftender Gesellschafter:  
Stadtwerke - Strom Plauen Verwaltungs-GmbH  
Sitz: Hammerstraße 68, 08523 Plauen

Registergericht: Amtsgericht Chemnitz  
Handelsregister-Nr.: HRB 24488

Geschäftsführer: Herr Oliver Kalis

Sitz der Gesellschaft: Hammerstraße 68, 08523 Plauen  
Fax: +49 3741 7199 - 105

Eingetragen beim Amtsgericht Chemnitz  
Handelsregister-Nr.: HRA 6912  
Steuernummer: 223/165/07402  
USt-IdNr.: DE273553968

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Herr Steffen Zenner

Bankverbindung:  
Sparkasse Vogtland  
IBAN: DE94 87058000 3281001687  
BIC: WELADED1PLX

Volksbank Vogtland eG  
IBAN: DE49 87095824 5050845003  
BIC: GENODEF1PL1

**12 Kundennummer**

Jeder Kunde erhält seine persönliche Kundennummer. Bitte geben Sie diese bei Schriftverkehr, Telefonaten oder Zahlungen stets mit an.

**13 Ihr Stromprodukt**

Hier finden Sie Ihr gewähltes Stromprodukt (z. B. Plauen PrivatStrom)

**14 Vertragsdaten**

In diesem Bereich erhalten Sie Informationen u. a. zu Vertragslaufzeiten.

**15 Lieferstelle**

Die Lieferstelle bezeichnet die Verbrauchsstelle, für die der Stromverbrauch berechnet wird. Sie kann unter Umständen von der Rechnungsanschrift abweichen.

**16 Messlokation**

Die Messlokation bezeichnet den Ort, an dem die Energie tatsächlich, physikalisch gemessen wird. Über die angegebene Messlokations-ID erfolgt die eindeutige Identifikation der Messeinrichtung.

**17 Marktlokation**

Die Marktlokation ist der Ort, an dem Energie entweder erzeugt oder verbraucht wird. Es handelt sich also um die Einspeise- bzw. Entnahmestelle, die als Anknüpfungspunkt für die Belieferung dient.

**18 Netzbetreiber**

Hier finden Sie den für Sie zuständigen Netzbetreiber sowie die Codennummer Ihres Netzbetreibers (Pflichtangaben nach Energiewirtschaftsgesetz kurz EnWG).

**19 Messstellenbetreiber**

Hier finden Sie den für Sie zuständigen Messstellenbetreiber sowie dessen Codennummer.

**20 Zählnummer**

Die Stromzählernummer finden Sie an Ihrem Zähler.

**21 Verbrauch**

Der Verbrauch ergibt sich aus der Differenz des Zählerstandes zu Beginn und zum Ende des angegebenen Abrechnungszeitraumes.

**22 Verbrauchspreis**

Der Verbrauchspreis ist der Preis je verbrauchter Kilowattstunde (kWh) und wird in Cent/kWh angegeben.

**23 Grundpreis**

Der Grundpreis deckt Aufwendungen für die ständige Lieferbereitschaft sowie das Entgelt für Messung und Abrechnung. Er wird in Euro pro Jahr angegeben und taggenau anteilig berechnet.

**24 Rechnungsbetrag Strom (brutto)**

Die Zusammensetzung des Brutto-Rechnungsbetrages finden Sie auf der folgenden Seite.

**25 Ihre Zahlungen (brutto)**

Hier sehen Sie die Summe der von Ihnen bezahlten Abschlagszahlungen.

**26 Stand Kundenkonto**

Der Stand Ihres Kundenkontos weist ein Restguthaben, eine Forderung oder eine Ausgeglichenheit aus.

**Das ist Ihre Vertragsübersicht:**

**12** Kundennummer: 10001234      Nächstmögliche Kündigung zum: 31.12.2024

**13** Aktuelles Produkt: Plauen PrivatStrom (außerhalb der Grundversorgung)      Ihre Kündigungsfrist: 1 Monat **14**  
Vertragsverlängerung jeweils um: 12 Monate

**15** **Ihre Verbrauchsstelle**

Verbrauchsstelle: Musterstraße 4, 01234 Plauen

**16** Messlokation: DE000999XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

**17** Marktlokation: 5XXXXXXXXXX

**18** Netzbetreiber: Verteilnetz Plauen GmbH, NB-Code: 4042805001208

**19** Messtellenbetreiber: Verteilnetz Plauen GmbH Messtellenbetreiber, MSB-Code: 4042805001901

**Ihre Bankverbindung**

IBAN: DEXX XXXX XXXX XXXX XXXX      Bank: Sparkasse Musterstadt

Mandatsreferenz: XX 100012345678      Gläubiger-ID: DE11ZZZ00000012345

**Das haben Sie verbraucht:**

Zeitraum	Zählerstand alt	neu	Abgelesen / Ermittelt von	Differenz	Verbrauch (in kWh)
<b>20</b> Ihr Zähler: 1ESY1162960993					
11.12.2022 - 31.12.2022	107,00	182,00	Schätzverbrauch*	75,00	75
01.01.2023 - 15.06.2023	182,00	721,00	Netzbetreiber	539,00	539
16.06.2023 - 30.06.2023	721,00	770,00	Schätzverbrauch*	49,00	49
01.07.2023 - 09.12.2023	770,00	1.299,00	Stromversorger	529,00	529

\* Ihr Verbrauch wurde auf Grundlage der allgemeinen Regeln der Technik geschätzt. Dies kann erforderlich sein, um Ihren Zählerstand auf Grund notwendiger Abgrenzungen zu einem bestimmten Stichtag (z.B. 31.12.) zu ermitteln. Gegebenenfalls war es uns auch nicht möglich einen korrekten Zählerstand zu verarbeiten. Gründe hierfür können eine fehlende Selbstablesung oder kein Zutritt zum Zähler sein. Gern erläutern wir Ihnen die Details. Sprechen Sie uns einfach an.

**Das berechnen wir Ihnen:**

Zeitraum	Tarif	Ihr Verbrauch kWh	Verbrauchspreis (netto) €/kWh	Mwst %	Summe €
11.12.22 - 31.12.22	Plauen PrivatStrom	75	0,18727	19 %	14,05
01.01.23 - 15.06.23	Plauen PrivatStrom	539	0,32980	19 %	177,76
16.06.23 - 30.06.23	Plauen PrivatStrom	49	0,32980	19 %	16,16
01.07.23 - 09.12.23	Plauen PrivatStrom	529	0,30280	19 %	160,18

Zeitraum	Tarif	Tage	<b>23</b> Grundpreis (netto) €/Jahr	Mwst %	Summe €
11.12.22 - 09.12.23	Plauen PrivatStrom	364/365	74,52	19 %	74,32
Summe (netto) in €					442,47
Umsatzsteuer 19% (Nettobetrag= 442,47 €)					84,07

**Ihre Stromkosten in €** 526,54 **24**

Ihre geleisteten Abschlagszahlungen in € 528,00 **25**  
davon Umsatzsteuer 19% (Nettobetrag= 443,74 €) 84,26

**Ihr Guthaben in €** 1,46 **26**

## Ihr neuer Abschlag:

	Netto €	MwSt. %	MwSt. €	Brutto €
Strom	42,86	19	8,14	51,00
<b>Monatlicher Abschlag</b>				<b>51,00</b>

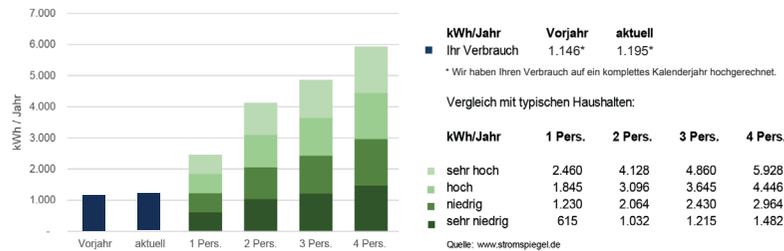
Dieser Abschlag gilt für 11 Monate und ist zu folgenden Terminen fällig:

15.02.2024	15.03.2024	15.04.2024	15.05.2024	17.06.2024
15.07.2024	15.08.2024	16.09.2024	15.10.2024	15.11.2024
16.12.2024				

Die Abschläge werden auf Grundlage Ihres bisherigen Verbrauchs sowie der aktuell gültigen Nettopreise (Arbeitspreis 33,26 Cent/kWh, Grundpreis 6,22 €/Monat) berechnet.

## Wo stehen Sie dieses Jahr im Vergleich?

Sie sind sich nicht sicher, ob Sie viel oder wenig Strom verbrauchen? Wir haben einige Daten für Sie zusammengestellt, die Ihnen eine Orientierung geben können. Wichtig dabei: Diese Richtwerte gelten nur für typische Privathaushalte ohne Berücksichtigung individuellen Verbrauchs (z.B. Heizstrom, Laden von Elektrofahrzeugen, Warmwasseraufbereitung). Bei Ihnen liegt eine andere Situation vor? Sprechen Sie uns bitte an.



## Gut zu wissen:

Auch diese Bestandteile sind 2023 neben den Stromeinkaufs- und Vertriebskosten in Ihrem Strompreis (netto) enthalten:

Steuern, Beiträge zur Energiewende, Kosten für das Stromnetz und die Konzessionen. Diese sind im Einzelnen: 2,05 Cent/kWh Stromsteuer, 0,357 Cent/kWh KWKG-Umlage\*, 0,417 Cent/kWh nach der Stromnetzentgeltverordnung\*, 0,591 Cent/kWh Offshore-Netzumlage\*, 1,59 Cent/kWh Konzessionsabgaben\*, 7,40 Cent/kWh verbrauchsabhängiges Netzentgelt des Netzbetreibers sowie 43,80 €/Jahr Netznutzungsgrundpreis des Netzbetreibers und 10,66 €/Jahr Messstellenbetrieb des Messstellenbetreibers (Mischkalkulation aus konventioneller und moderner Messeinrichtung).

Übrigens: Die Umlagen, die mit einem \* gekennzeichnet sind, finden Sie auf [www.netztransparenz.de](http://www.netztransparenz.de) veröffentlicht.

Wir haben für Sie auf Seite 1 ein sonstiges Guthaben oder eine offene Forderung ausgewiesen? Bei sonstigen Guthaben kann es sich um Entlastungsbeträge aus der Strompreisbremse oder sonstige Guthaben, z.B. aus Vorjahren handeln. Bei offenen Forderungen kann es sich um Mahnkosten, Bankgebühren, Lastschriftrückgaben, Sperr- und Entsperrkosten, Inkassogebühren oder Restbeträge aus Vorjahren handeln.

Sie fragen sich, was die ganzen Fachbegriffe zu bedeuten haben? Am Ende dieser Rechnung haben wir ein Glossar für Sie zusammengestellt.

## Abschlag

Der neue Abschlag ergibt sich aus dem Stromverbrauch der vergangenen Abrechnungsperiode und den aktuellen Preisen Ihres Stromproduktes.

## Ihr gutes Recht:

Wir möchten, dass Sie zufrieden sind. Auch Ihrer Kritik stellen wir uns gerne. Denn sie hilft uns, jeden Tag ein Stück besser zu werden. Wenn Sie Anregungen für Verbesserungen haben oder ein Anliegen nicht zu Ihrer Zufriedenheit erledigt wurde, melden Sie sich bitte bei uns.

[service@stadtwerke-strom-plauen.de](mailto:service@stadtwerke-strom-plauen.de)

03741 719888

Welche Möglichkeiten haben Sie außerdem?

- Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur  
Hier finden Sie Informationen über Ihre Rechte – auch, wenn es um eine Streitbeilegung geht.  
  
Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen Verbraucherservice  
Postfach 80 01  
53105 Bonn  
Telefon: 0228 14 15 16  
E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)
- Die Schlichtungsstelle Energie e.V.  
Wenn Sie unseren Kundenservice anrufen und wir gemeinsam keine zufriedenstellende Lösung gefunden haben, haben Sie das Recht auf ein Schlichtungsverfahren nach §111b EnWG.

Schlichtungsstelle Energie e.V.  
Friedrichstraße 133  
10117 Berlin  
Telefon: 030 2757 240 - 0  
Telefax: 030 2757 240 - 69  
Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)  
E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

- Sie haben das Recht, zu kündigen  
Es ist uns nicht gelungen, Ihren Wünschen nachzukommen? Sie haben das Recht, Ihren Energielieferanten kurzfristig und kostenfrei zu wechseln. So sieht es das EnWG (§40 Abs. 2) vor. Daran halten wir uns. Ohne Wenn und Aber.

## Sie möchten elektronisch auf Ihre Rechnung zugreifen?

Sehr gerne. Nutzen Sie einfach unseren QR-Code.  
Ein QR-Code ist nichts für Sie?  
Unser Bestandskundenportal erreichen Sie auch so:  
<https://kundenportal.stadtwerke-strom-plauen.de/bkp>



## Kundenservice

Unter der angegebenen Servicrufnummer beantworten wir Ihnen gern alle Fragen zu Ihrer Rechnung und rund um das Thema Strom. Für den schnellen schriftlichen Kontakt erreichen Sie uns im Internet oder per E-Mail.

## Sie möchten noch mehr Energie sparen?

Wir beraten Sie gerne. Rufen Sie uns einfach an oder kommen Sie vorbei: In der Hammerstraße 68 sind wir für Sie da (Mo. - Do. 09:00 - 12:00 Uhr, 13:00 - 17:00 Uhr, Fr. 09:00 - 12:00 Uhr, 13:00 - 16:00 Uhr).

Sie haben zudem die Möglichkeit sich auf folgenden Websites zu informieren:

-  Unsere Energiespartipps für Sie:  
[www.stadtwerke-strom-plauen.de/de/vorteilswelt/energiespartipps](http://www.stadtwerke-strom-plauen.de/de/vorteilswelt/energiespartipps)  
Auf unserer Website finden Sie viele Tipps und Tricks, mit denen Sie ganz einfach Strom und Geld sparen können.
-  Sie benötigen weitere Hinweise, wie Sie Ihren Stromverbrauch senken können?  
[www.ganz-einfach-energiesparen.de](http://www.ganz-einfach-energiesparen.de)  
[www.stromspiegel.de](http://www.stromspiegel.de)  
Hier werden Sie ganz sicher fündig.
-  Das Thema „Energie-Effizienz“ interessiert Sie noch weiter?  
[www.stadtwerke-strom-plauen.de/de/service/energieeffizienz](http://www.stadtwerke-strom-plauen.de/de/service/energieeffizienz)  
[www.energieeffizienz-online.info](http://www.energieeffizienz-online.info)  
Hier sind detaillierte Informationen für Sie zusammengestellt.
-  Kennen Sie die Bundesstelle für Energieeffizienz schon?  
Die Bundesstelle für Energieeffizienz stellt auf Ihre Website eine Auflistung von weiteren Energiedienstleistern sowie Anbietern von Energieaudits und -effizienzmaßnahmen zur Verfügung unter <https://www.bfee-online.de>.

## 29 So setzte sich Ihr Strom im Jahr 2022 zusammen:

Der Vergleich zeigt: Wir tun viel, um Ihnen umweltfreundliche Energie zu liefern. Unser Anteil bei den erneuerbaren Energien liegt bei über 60% - das ist deutlich mehr als der Durchschnitt in Deutschland. Und wir bleiben dran. Versprochen.



## Schon gewusst?

Kleines Glossar rund um Ihre Rechnung. Ist es wichtig, dass Sie den Begriff „Marktlotation“ kennen? Sie finden: „nein“? Warum findet er sich dann in Ihrer Rechnung? Die Idee dahinter ist, dass Sie als Verbrauchende alle über den gleichen Stand der Informationen verfügen können. Dazu ist es gut, wenn die Begriffe einem eindeutigen Standard folgen. Mit dieser Begriffserklärung haben Sie alle Infos an der Hand.

- Abschlag:** Anzahlung auf Ihre Stromrechnung. Der Abschlag richtet sich nach Ihrem Verbrauch. Ihr Vorteil: Sie zahlen nicht einmalig, sondern in angenehmen Teilbeträgen.
- Gläubiger-ID:** Mit der „Gläubiger-Identifikationsnummer“ identifizieren wir uns eindeutig bei Ihrer Abbuchung, wenn Sie uns ein SEPA-Mandat erteilt haben. Sie lautet DE68ZZZ0000017175.
- Grundpreis:** Mit dem Grundpreis werden Kosten abgedeckt, die unabhängig vom Verbrauch entstehen – z.B. der Preis für den Zähler.
- Konzessionsabgabe:** Viele Versorgungsleitungen verlaufen auf öffentlichen Verkehrswegen. Dafür erhalten die Kommunen dieses Entgelt.
- Lieferstelle:** Hierhin liefern wir Ihnen den Strom.
- Mandatsreferenz:** Sie ist das Gegenstück zur Gläubiger-ID und identifiziert Sie bei der Abbuchung.
- Marktlotation:** In einer Marktlotation wird Energie entweder gemessen oder verbraucht. Sie ist Teil einer Leitung. Dieser Begriff ist wichtig für die präzise Kommunikation im Strommarkt.
- Messlokation:** Auch dieser Begriff dient der Eindeutigkeit. In Wohnungen und Häusern ist die Messlokation der Zähler.
- Messstellenbetrieb:** Alles rund um Ihren Zähler – vom Einbau über Wartung und Messung bis zum Ausbau.
- Netzbetreiber:** Sie erhalten Ihren Strom von uns – das Stromnetz betreiben aber nicht wir, sondern der Netzbetreiber. Dieser ist für den Anschluss an das Stromnetz, die Instandhaltung und Betrieb zuständig. Diese Aufteilung in Netzbetreiber und Lieferant ist deutschlandweit geregelt.
- Netznutzung:** Der Transport und die Verteilung der Energie über das Netz verursacht Kosten, die mit diesem Entgelt abgeglichen werden.
- Offshore-Netzumlage:** Um Energie klimafreundlich gewinnen zu können, gibt es viele Windparks, die sich im Küstenvorfeld der Meere befinden. Und weil es schwieriger ist, sie an das Stromnetz anzubinden, sichert diese Umlage das Risiko der Anbindung ab.
- Stromkennzeichnung:** Es ist gesetzlich vorgeschrieben, Ihnen die Herkunft des Stroms nachzuweisen. Damit Sie wissen, woher Ihr Strom stammt, schauen Sie gerne unsere Übersicht auf einer der vorherigen Seite an.
- Stromsteuer:** Auch der Verbrauch von Energie wird versteuert.
- Umlage nach AbLaV:** Die „Verordnung zu abschaltbaren Lasten“ stellt die Stabilität des Stromnetzes sicher. Mit den abschaltbaren Lasten kann flexibel auf Engpässe reagiert werden.
- Umlage nach KWKG:** Das „Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz“ fördert, dass Strom und Wärme gleichzeitig erzeugt werden.
- Umlage nach StromNEV:** Unternehmen, die besonders stromintensiv arbeiten müssen, sind durch die „Strom-Netzentgeltverordnung“ von den Netzentgelten befreit. Diese Kosten werden auf alle Verbrauchenden umgelegt.
- Verbrauchspreis:** Wenn Sie Strom abnehmen, wird die entstehende Leistung in Kilowattstunden (kWh) ausgewiesen. Unser Preis bezeichnet also den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde Energie.
- Vertragskonto:** Ihr Vertragskonto umfasst alle Dienstleistungen rund um Ihre Lieferstelle.

## 29 Kennzeichnung der Stromlieferung gemäß §42 EnWG

Die Stromkennzeichnung gibt Ihnen Auskunft über die durchschnittliche Energieträger-zusammensetzung des gelieferten Stroms und des Stroms in Deutschland.