

Paketübersicht¹

Preis

SURF KOMFORT 12M

monatlich

29,90 €

12 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 50 Mbit/s Download, bis zu 10 Mbit/s Upload

Zusatzprodukte¹

Preis

Fritz!Box 5530² Einmalkauf

170,00 €

Servicelevel Standard³

inklusive

Glasfaser-Patchkabel, 3 Meter⁴ Einmalkauf

12,95 €

Glasfaser-Patchkabel, 5 Meter⁴ Einmalkauf

14,95 €

Sonstige Leistungen¹

Preis

• Technische Leistungen

Service-Techniker (Für Vor-Ort-Installation des Routers im Stadtgebiet Plauen, incl. Anfahrt)

79,99 €

Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin

30,00 €

Fahrtkostenpauschale im Stadtgebiet Plauen

30,00 €

Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden,

(Anfahrtskosten 30,00 € im Stadtgebiet Plauen + 18,00 €/15 min)

nach Aufwand

• Service-Leistungen

Einrichtungspreis (einmalig)

59,99 €

Versandkosten Hardware

9,95 €

Rechnung im online-Kundenportal (monatlich)

kostenlos

Produkt-Upgrade (auf DUO^{IP}TV oder TRIO; incl. Versand; zuzügl. Hardware- u. Neuproduktkosten), einmalig

24,98 €

Mahnkosten⁵

2,50 €

Sperrkosten⁶

15,00 €

Kosten Rücklastschrift

zu Bankkosten

¹ Alle Preise inklusive 19% Mehrwertsteuer, Online-Rechnung, Vorbehalt der technischen Machbarkeit des Anschlusses und der angegebenen Bandbreite (das Sonderkündigungsrecht bleibt davon unberührt). Gegebenenfalls wird das Produkt mit niedrigerer Bandbreite bereitgestellt und berechnet. Gegebenenfalls fallen zusätzliche Hausanschlusskosten an - Preise auf Anfrage. Die Vergütungspflicht des Kunden beginnt mit der Realisierung des Anschlusses.

² Die angegebenen Preise gelten jeweils nur im Zusammenhang mit der Erstbeauftragung des Produktes. AVM Fritz!Box 5530: TÜV-geprüfte Firewall, WLAN Wi-Fi 6 (WLAN AX) bis 2.400 MBit/s, Dual-WLAN N (2,4-GHz- und 5-GHz), WLAN Mesh, integrierte Telefonanlage mit 1 analogen Anschluss, DECT-Basis für bis zu 6 Schnurlostelefone.

³ Störungsannahme unter 0800 9898981 (00.00 – 24.00 Uhr); Störungsbehebung (Mo - Fr, 08.00 - 17.00 Uhr; ausgenommen gesetzliche Feiertage)

⁴ Zum Anschluss des Endgerätes an die Glasfaserabschlusseinheit (GAE), falls das mitgelieferte Kabel (1 Meter) zu kurz ist

⁵ Die Berechnung erfolgt, wenn das auslösende Ereignis vom Kunden zu vertreten ist. Der Betrag ist höher oder niedriger anzusetzen bzw. entfällt, wenn Stadtwerke Strom Plauen einen höheren Schaden nachweist oder der Kunde nachweist, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

⁶ Gilt für vom Kunden verursachte bzw. zu vertretende Sperrungen z.B. bei Zahlungsverzug