

## Paketübersicht<sup>1</sup>

Preis

<b>DUO<sup>IPTV</sup> KOMFORT</b>	
ersten 6 Monate, monatlich	25,10 €
ab 7. Monat, monatlich	37,10 €
24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 50 Mbit/s Download, bis zu 10 Mbit/s Upload, IPTV Home	
<b>DUO<sup>IPTV</sup> POWER</b>	
ersten 6 Monate, monatlich	31,10 €
ab 7. Monat, monatlich	42,10 €
24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 100 Mbit/s Download, bis zu 40 Mbit/s Upload, IPTV Home	
<b>DUO<sup>IPTV</sup> SPEED</b>	
ersten 6 Monate, monatlich	35,10 €
ab 7. Monat, monatlich	49,10 €
24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 200 Mbit/s Download, bis zu 50 Mbit/s Upload, IPTV Home	
<b>DUO<sup>IPTV</sup> TOP SPEED</b>	
ersten 6 Monate, monatlich	46,10 €
ab 7. Monat, monatlich	63,10 €
24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 500 Mbit/s Download, bis zu 100 Mbit/s Upload, IPTV Home	
<b>DUO<sup>IPTV</sup> MEGA SPEED</b>	
ersten 6 Monate, monatlich	90,90 €
ab 7. Monat, monatlich	131,90 €
24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 1.000 Mbit/s Download, bis zu 300 Mbit/s Upload, IPTV Home	

## Zusatzprodukte<sup>1</sup>

Preis

Set Top Box P520 4K Einmalkauf	171,00 €
Set Top Box P520 4K <sup>14</sup> Monatsmiete	5,95 €/Monat
Fritz!Box 5530 <sup>2, 14</sup> Monatsmiete	5,00 €/Monat
Fritz!Box 5530 <sup>2</sup> Einmalkauf	170,00 €
Servicelevel Standard <sup>3</sup>	inklusive
Servicelevel Komfort <sup>4</sup>	14,00 €/Monat
Feste IP-Adresse <sup>4</sup>	11,00 €/Monat
Glasfaser-Patchkabel, 3 Meter <sup>5</sup> Einmalkauf	12,95 €
Glasfaser-Patchkabel, 5 Meter <sup>5</sup> Einmalkauf	14,95 €
Zusatzpaket IPTV Home Plus <sup>6, 7</sup>	4,99 €/Monat
Zusatzpaket Family TV <sup>7, 8</sup>	14,90 €/Monat
nPVR (20h, network based personal video recorder) <sup>7, 9</sup>	1,99 €/Monat
Second Screen Plus <sup>7, 10</sup>	2,59 €/Monat
Zusätzliche Set TOP Box Einmalkauf	171,00 €
Betrieb einer zusätzlichen Set-Top-Box <sup>7, 11</sup>	2,59 €/Monat
Fremdsprachenpaket Polnisch <sup>7</sup>	6,95 €/Monat

Fremdsprachenpaket Türkisch <sup>7</sup>	6,95 €/Monat
Fremdsprachenpaket Portugiesisch <sup>7</sup>	1,95 €/Monat
Fremdsprachenpaket Spanisch <sup>7</sup>	2,45 €/Monat
Replay/Timeshift	0,00 €/Monat

## Sonstige Leistungen<sup>1</sup> Preis

### • Technische Leistungen

Servicetechniker (Für Vor-Ort-Installation des Routers u. STB im Stadtgebiet Plauen, incl. Anfahrt)	79,99 €
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin	30,00 €
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin	30,00 €
Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden, (Anfahrtskosten 30,00 € im Stadtgebiet Plauen + 18,00 €/15 min)	nach Aufwand

### • Service-Leistungen

Einrichtungspreis (incl. TV Grundpaket), einmalig	69,99 €
Versandkosten Hardware	9,95 €
Rechnung im online-Kundenportal (monatlich)	kostenlos
Tarifwechsel (Geschwindigkeits-Upgrade; Produkt-Upgrade auf TRIO)	0,00 €
Mahnkosten <sup>12</sup>	2,50 €
Sperrkosten <sup>13</sup>	15,00 €
Kosten Rücklastschrift	zu Bankkosten

### • Schadenersatz bei Nichtrückgabe Router/Set-Top-Box (Mietgerät)

Fritz!Box 5530 (Mietgerät)	170,00 €
Set Top Box P420 (Mietgerät)	171,00 €

1 Alle Preise inklusive 19% Mehrwertsteuer, Online-Rechnung, Vorbehalt der technischen Machbarkeit des Anschlusses und der angegebenen Bandbreite (das Sonderkündigungsrecht bleibt davon unberührt). Gegebenenfalls wird das Produkt mit niedrigerer Bandbreite bereitgestellt und berechnet. Optional bieten wir auch ein Produkt mit 12 Monaten Mindestvertragslaufzeit an - Preise auf Anfrage. Gegebenenfalls fallen zusätzliche Hausanschlusskosten an - Preise auf Anfrage. Die Vergütungspflicht des Kunden beginnt mit der Realisierung des Anschlusses.

2 Die angegebenen Preise gelten jeweils nur im Zusammenhang mit der Erstbeauftragung des Produktes. AVM Fritz!Box 5530: TÜV-geprüfte Firewall, WLAN Wi-Fi 6 (WLAN AX) bis 2.400 MBit/s, Dual-WLAN N (2,4-GHz- und 5-GHz), WLAN Mesh, integrierte Telefonanlage mit 1 analogen Anschluss, DECT-Basis für bis zu 6 Schnurlostelefone.

3 Störungsannahme unter 0800 9898981 (00.00 – 24.00 Uhr); Störungsbehebung (Mo - Fr, 08.00 - 17.00 Uhr; ausgenommen gesetzliche Feiertage)

4 Mindestvertragslaufzeit-Verlängerung: Sofern die Restvertragslaufzeit des Produkts 12 Monate unterschreitet, gilt bei nachträglicher Beauftragung des Artikels für das Produkt eine neue Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten.

5 Zum Anschluss des Endgerätes an die Glasfaserabschlusseinheit (GAE), falls das mitgelieferte Kabel (1 Meter) zu kurz ist

6 beinhaltet die privaten Sender in HD

7 Mindestvertragslaufzeit 1 Monat, Kündigungsfrist 1 Monat zum Monatsende

8 Family TV Paket enthält mehr als 20 hochwertige Programme. Das Zusatzpaket Family TV kann nur in Kombination mit der Option IPTV Home Plus gebucht werden.

9 Die Speicherkapazität kann bei mehrfacher Buchung (max. 5) auf bis zu 100 Std. erhöht werden. Je Buchung 20 Std. nPVR ; je Buchung 1,99 €/Monat

10 zwei weitere Second Screens (Streaming).

11 Zubuchbar ab DUO<sup>IPTV</sup> KOMFORT in Verbindung mit zusätzlicher STB.

12 Die Berechnung erfolgt, wenn das auslösende Ereignis vom Kunden zu vertreten ist. Der Betrag ist höher oder niedriger anzusetzen bzw. entfällt, wenn Stadtwerke Strom Plauen einen höheren Schaden nachweist oder der Kunde nachweist, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

13 Gilt für vom Kunden verursachte bzw. zu vertretende Sperrungen z.B bei Zahlungsverzug

14 Stadtwerke Strom Plauen überlässt Ihnen bei Wahl dieses Zusatzproduktes während der Vertragslaufzeit den Router bzw. die Set-Top-Box als Mietgerät, welches in unserem Eigentum verbleibt. Sie sind zum sorgfältigen Umgang mit dem Ihnen überlassenen Mietgerät verpflichtet. Sie sind nicht berechtigt, Manipulationen an dem Mietgerät,



## Preis- und Tarifinformationen DUO<sup>IPTV</sup> FTTH-Privatkunden

z.B. durch Aufspielen von Software oder Öffnen des Gehäuses, vorzunehmen. Sollte ein von uns zur Verfügung gestelltes Mietgerät mangelhaft sein, stellen wir Ihnen im Austausch ein Ersatzgerät zur Verfügung. Eine darüberhinausgehende Haftung auf Schadensersatz wegen Mängeln, die während der Dauer des Vertragsverhältnisses auftreten, trifft uns nur im Falle des arglistigen Verschweigens des Mangels bei Übergabe des Gerätes. Ersetzen wir das Mietgerät bei Beschädigung oder Verlust, die bzw. den Sie zu vertreten haben, so können wir Schadensersatz verlangen, siehe Pkt. Sonstige Leistungen (Schadenersatz bei Nichtrückgabe Router/Set-Top-Box) und Pkt. 9.1 der AGB. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses sind Sie verpflichtet, das Mietgerät innerhalb von 14 Tagen zurückzugeben. Anderenfalls behalten wir uns vor, von Ihnen Schadensersatz für die nicht erfolgte Rückgabe des Mietgeräts zu verlangen, siehe Pkt. Sonstige Leistungen. In jedem Fall ist es Ihnen unbenommen, geltend zu machen, dass ein niedrigerer oder überhaupt kein Schaden entstanden ist. Die Rückgabe des Mietgeräts vor Ablauf des Vertrags stellt keine Kündigung dar und entbindet Sie nicht von der Zahlung des vereinbarten monatlichen Entgelts.



IPTV Home Grundpaket

Lfd. Nr.	Programme	Live-TV	Live-Pause 90 Minuten	Vorspulen innerhalb Live-Pause	Netzwerkseitige Aufnahme	Netzwerkseitige Serien-Aufnahme	Aufnahme am Mobil ansehen im Home-WLAN	Fernsehen am Mobil im Home-WLAN
1	1-2-3.tv	x	x	x	x	x	x	x
2	<b>HD</b> 3sat HD	x	x	x	x	x	x	x
3	Al Jazeera English	x	x	x	x	x	x	x
4	<b>HD</b> ANIXE HD Serie	x	x	x	x	x	x	x
5	ANIXE SD	x	x	x	x	x	x	x
6	ARD-Alpha	x	x	x	x	x	x	x
7	<b>HD</b> ARTE HD	x	x	x	x	x	x	x
8	Astro TV	x	x	x	x	x	x	x
9	<b>HD</b> BBC World News HD	x	x	x	x	x	x	x
10	Bibel TV	x	x	x	x	x	x	x
11	<b>HD</b> Bibel TV HD	x	x	x	x	x	x	x
12	BILD	x	x	x	x	x	x	x
13	Bloomberg Europe TV	x	x	x	x	x	x	x
14	<b>HD</b> BR Fernsehen Nord HD	x	x	x	x	x	x	x
15	<b>HD</b> BR Fernsehen Süd HD	x	x	x	x	x	x	x
16	Channel 21 Shop	x	x	x	x	x	x	x
17	CGTN	x	x	x	x	x	x	x
18	CNBC Europe	x	x	x	x	x	x	x
19	<b>HD</b> CNN International HD by ocilion	x	x	x	x	x	x	x
20	Comedy Central	x	x	x	x	x	x	x
21	<b>HD</b> Das Erste HD	x	x	x	x	x	x	x
22	Deluxe Music	x	x	x	x	x	x	x
23	Deutsches Musikfernsehen	x	x	x	x	x	x	x
24	Die Neue Zeit TV	x	x	x	x	x	x	x
25	Disney Channel	x	x	x	x	x	x	x
26	DMAX	x	x	x	x	x	x	x
27	Euronews German SD	x	x	x	x	x	x	x
28	Eurosport 1 Deutschland	x	x	x	x	x	x	x
29	Family TV	x	x	x	x	x	x	x
30	Folx TV	x	x	x	x	x	x	x
31	gotv	x	x	x	x	x	x	x
32	<b>HD</b> HOPE Channel HD	x	x	x	x	x	x	x
33	<b>HD</b> HR Fernsehen HD	x	x	x	x	x	x	x
34	HSE24	x	x	x	x	x	x	x
35	HSE24 Extra	x	x	x	x	x	x	x



## Preis- und Tarifinformationen DUO<sup>IPTV</sup> FTTH-Privatkunden

Lfd. Nr.	Programme	Live-TV	Live-Pause 90 Minuten	Vorspulen innerhalb Live-Pause	Netzwerkseitige Aufnahme	Netzwerkseitige Serien-Aufnahme	Aufnahme am Mobil ansehen im Home-WLAN	Fernsehen am Mobil im Home-WLAN
36	Juwelo TV	x	x	x	x	x	x	x
37	Kabel eins	x	x	x	x	x	x	x
38	Kabel 1 Doku	x	x	x	x	x	x	x
39 <b>HD</b>	KIKA HD	x	x	x	x	x	x	x
40	L-TV	x	x	x	x	x	x	x
41	MELODIE TV	x	x	x	x	x	x	x
42 <b>HD</b>	MDR Sachsen HD	x	x	x	x	x	x	x
43 <b>HD</b>	MDR Thüringen HD	x	x	x	x	x	x	x
44	WELT	x	x	x	x	x	x	x
45	N 24 DOKU	x	x	x	x	x	x	x
46	n-tv	x	-	-	x	x	x	x
47	NDR FS HH	x	x	x	x	x	x	x
48 <b>HD</b>	NDR FS MV HD	x	x	x	x	x	x	x
49 <b>HD</b>	NDR FS NDS HD	x	x	x	x	x	x	x
50 <b>HD</b>	NDR FS SH HD	x	x	x	x	x	x	x
51	Nickelodeon	x	x	x	x	x	x	x
52 <b>HD</b>	One HD	x	x	x	x	x	x	x
53	ORF2 Europe	x	x	x	x	x	x	x
54 <b>HD</b>	Phoenix HD	x	x	x	x	x	x	x
55	ProSieben	x	x	x	x	x	x	x
56	Pro Sieben Maxx	x	x	x	x	x	x	x
57	Puls 4 Austria	x	x	x	x	x	x	x
58 <b>HD</b>	QVC HD	x	x	x	x	x	x	x
59	QVC Deutschland	x	x	x	x	x	x	x
60	QVC 2	x	x	x	x	x	x	x
61	Radio Bremen TV	x	x	x	x	x	x	x
62 <b>HD</b>	rbb Berlin HD	x	x	x	x	x	x	x
63	RheinMain TV	x	x	x	x	x	x	x
64	RTL	x	-	-	x	x	x	x
65	RTL NITRO	x	-	-	x	x	x	x
66	RTLplus	x	-	-	x	x	x	x
67	RTL II	x	-	-	x	x	x	x
68	Sat.1	x	x	x	x	x	x	x
69	Sat.1 Bayern	x	x	x	x	x	x	x
70	Sat.1 Gold	x	x	x	x	x	x	x
71	Sat.1 NRW	x	x	x	x	x	x	x



## Preis- und Tarifinformationen DUO<sup>IPTV</sup> FTTH-Privatkunden

Lfd. Nr.	Programme	Live-TV	Live-Pause 90 Minuten	Vorspulen innerhalb Live-Pause	Netzwerkseitige Aufnahme	Netzwerkseitige Serien-Aufnahme	Aufnahme am Mobil ansehen im Home-WLAN	Fernsehen am Mobil im Home-WLAN
72 <b>HD</b>	Servus TV Deutschland HD	x	x	x	x	x	x	x
73	SIXX	x	x	x	x	x	x	x
74	Sky Sport News HD	x	-	-	-	-	-	-
75	Sonnenklar TV	x	x	x	x	x	x	x
76	Sport 1	x	x	x	x	x	x	x
77	SR Fernsehen	x	x	x	x	x	x	x
78	Super RTL	x	-	-	x	x	x	x
79 <b>HD</b>	SWR Fernsehen BW HD	x	x	x	x	x	x	x
80 <b>HD</b>	SWR Fernsehen RP HD	x	x	x	x	x	x	x
81 <b>HD</b>	Tagesschau24 HD	x	x	x	x	x	x	x
82	Tele 5	x	x	x	x	x	x	x
83	TLC	x	x	x	x	x	x	x
84	TOGGO plus	x	-	-	x	x	x	x
85	TV5Monde Europe	x	x	x	x	x	x	x
86	Volksmusik	x	x	x	x	x	x	x
87	VOX	x	-	-	x	x	x	x
88	Welt	x	x	x	x	x	x	x
89	Welt der Wunder	x	x	x	x	x	x	x
90 <b>HD</b>	WDR HD Aachen	x	x	x	x	x	x	x
91	WDR Siegen	x	x	x	x	x	x	x
92 <b>HD</b>	WDR HD Köln	x	x	x	x	x	x	x
93 <b>HD</b>	ZDF HD	x	x	x	x	x	x	x
94 <b>HD</b>	ZDFinfo HD	x	x	x	x	x	x	x
95 <b>HD</b>	zdf_neo HD	x	x	x	x	x	x	x



# Preis- und Tarifinformationen DUO<sup>IPTV</sup> FTTH-Privatkunden

## Paket IPTV Home Plus

Lfd. Nr.	Programme	Genre	Live-TV	Replay 30 Stunden	Live-Pause 90 Minuten	Vorspulen innerhalb Live-Pause	Netzwerkseitige Aufnahme	Netzwerkseitige Serien-Aufnahme	Aufnahme am Mobil ansehen im Home-WLAN	Fernsehen am Mobil im Home-WLAN
1	<b>HD</b> n-tv HD	Doku	x	-	-	-	-	-	-	-
2	<b>HD</b> DMAX HD	Doku	x	-	-	-	-	-	-	-
3	<b>HD</b> N24 Doku HD	Doku	x	-	-	-	-	-	-	-
4	<b>HD</b> WELT HD	Doku	x	-	-	-	-	-	-	-
5	<b>HD</b> RTL HD	Film	x	-	-	-	-	-	-	-
6	<b>HD</b> RTLup HD	Film	x	-	-	-	-	-	-	-
7	<b>HD</b> VOX HD	Film	x	-	-	-	-	-	-	-
8	<b>HD</b> VOXup HD	Film	x	-	-	-	-	-	-	-
9	<b>HD</b> Nitro HD	Film	x	-	-	-	-	-	-	-
10	<b>HD</b> Comedy Central HD	Film	x	-	-	-	-	-	-	-
11	<b>HD</b> Tele 5 HD	Film	x	-	-	-	-	-	-	-
12	<b>HD</b> TLC HD	Film	x	-	-	-	-	-	-	-
13	<b>HD</b> Super RTL HD	Kinder	x	-	-	-	-	-	-	-
14	<b>HD</b> Toggo Plus HD	Kinder	x	-	-	-	-	-	-	-
15	<b>HD</b> Nick HD	Kinder	x	-	-	-	-	-	-	-
16	<b>HD</b> SPORT 1 HD	Sport	x	-	-	-	-	-	-	-
17	<b>HD</b> EUROSPORT 1 HD	Sport	x	-	-	-	-	-	-	-
18	<b>HD</b> HGTV HD (Home & Garden TV)	Lifestyle	x	-	-	-	-	-	-	-
19	<b>HD</b> Fashion TV HD	Lifestyle	x	-	-	-	-	-	-	-
20	<b>HD</b> MTV HD	Musik	x	-	-	-	-	-	-	-
21	<b>HD</b> Deluxe Musik HD	Musik	x	-	-	-	-	-	-	-



# Preis- und Tarifinformationen DUO<sup>IPTV</sup> FTTH-Privatkunden

## Paket Family TV

Lfd. Nr.	Programme	Live-TV	Replay 30 Stunden	Live-Pause 90 Minuten	Vorspulen innerhalb Live-Pause	Netzwerkseitige Aufnahme	Netzwerkseitige Serien-Aufnahme	Aufnahme am Mobil ansehen im Home-WLAN	Fernsehen am Mobil im Home-WLAN
1	Auto Motor und Sport	x	-	x	x	x	x	-	x
2	Boomerang by ocilion	x	-	x	x	x	x	-	x
3	Cartoon Network by ocilion	x	-	x	x	x	x	-	x
4	<b>HD</b> Classica HD	x	-	x	x	x	x	-	x
5	Crime & Investigation	x	-	x	x	-	-	-	x
6	Fix und Foxi	x	-	x	x	x	x	-	x
7	Gute Laune TV	x	-	x	x	-	-	-	x
8	<b>HD</b> History HD	x	-	x	x	-	-	-	x
9	Kinowelt TV	x	-	x	x	-	-	-	x
10	Marco Polo TV	x	-	x	x	x	x	-	x
11	Motorvision	x	-	x	x	x	x	-	x
12	<b>HD</b> MTV live HD	x	-	-	-	-	-	-	x
13	Nick Junior	x	-	-	-	-	-	-	x
14	Planet TV	x	-	x	x	-	-	-	x
15	Romance TV	x	-	x	x	x	x	-	x
16	<b>HD</b> Spiegel TV Wissen HD	x	-	x	x	x	x	-	x
17	<b>HD</b> Sportdigital Fußball HD	x	-	x	x	-	-	-	x
18	<b>HD</b> WarnerTV Comedy by ocilion	x	-	x	x	x	x	-	x
19	<b>HD</b> WarnerTV Film by ocilion	x	-	x	x	x	x	-	x
20	<b>HD</b> WarnerTV Serie by ocilion	x	-	x	x	x	x	-	x
21	VH1 Classic	x	-	-	-	-	-	-	x



Fremdsprachenpakete

Sprache	Lfd. Nr.	Programme	Live-TV	Replay 30 stunden	Live-Pause 90 Minuten	Vorspulen innerhalb Live-Pause	Netzwerkseitige Aufnahme	Netzwerkseitige Serien-Aufnahme	Aufnahme am Mobil ansehen im Home-WLAN	Fernsehen am Mobil im Home-WLAN
Polnisch	1	ITVN Europe	x							x
	2 <b>HD</b>	TVN24	x							x
	3	TVP Polonia	x							x
	5 <b>HD</b>	TVP Info	x							x
Türkisch	1	Euro D	x							x
	2	Eurostar	x							x
	3	Habertürk	x							x
	4	Kanal 7 Avrupa	x							x
	5 <b>HD</b>	Power Türk TV HD	x							x
	6	SHOW Max	x							x
	7	TV 8 International (Turkey)	x							x
Portugiesisch	1	RTP International	x							x
Spanisch	1	TVE Internacional	x							x
	2	24 HORAS	x							x

## IPTV digitale Radiosender

Lfd. Nr.	Programme	Lfd. Nr.	Programme	Lfd. Nr.	Programme
1	1LIVE diggi	24	HR 4	47	NDR1 Welle Nord
2	Antenne Bayern	25	HR Info	48	N-JOY
3	Antenne Brandenburg	26	Inforadio	49	PULS
4	B5 aktuell	27	JAM FM	50	Radio BERLIN 88,8
5	B5 plus	28	KIRAKA	51	Radio eins
6	Bayern 1	29	Klassik Radio	52	ROCK ANTENNE
7	Bayern 2	30	Kulturradio	53	SR 1 Europawelle
8	Bayern 3	31	MDR Aktuell	54	SR 2 Kultur Radio
9	Bayern Plus	32	MDR Jump	55	SR 3 Saarlandwelle
10	Bremen 1	33	MDR Klassik	56	sunshine live
11	Bremen 2	34	MDR Kultur	57	SWR Aktuell
12	Bremen 4	35	MDR Sachsen-Anhalt	58	SWR1 BW
13	BR-Klassik	36	MDR Sputnik	59	SWR1 RP
14	Cosmo	37	MDR Thüringen	60	SWR2
15	DasDing	38	MDR 1 Sachsen	61	SWR3
16	Deutschlandfunk	39	NDR 1 Niedersachsen	62	SWR4 RP
17	Deutschlandradio Kultur	40	NDR 1 Radio MV	63	WDR 2
18	Deutschlandfunk Nova	41	NDR 2	64	WDR 3
19	egoFM	42	NDR 90,3	65	WDR 4
20	Fritz	43	NDR Blue	66	WDR 5
21	HR 1	44	NDR Info	67	WDR Event
22	HR 2	45	NDR Info Spez.	68	YOU FM
23	HR 3	46	NDR Kultur		