

Stadtwerke – Strom Plauen GmbH & Co. KG  
Hammerstraße 68  
08523 Plauen  
Tel: 03741 719 888  
E-Mail: multimedia@stadtwerke-strom-plauen.de

## Vertragszusammenfassung

Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht gemäß Artikel 102 Abs.3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 vorschreibt. Vollständige Informationen über die Dienstleistung finden Sie in den Preis- und Tarifinformationen, der Leistungsbeschreibung und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

### Dienst(e)

DUO<sup>FON</sup> KOMFORT FTTH  
(Festnetz-Sprachtelefonie über VoiP + Festnetz-Internetzugang)

- Telefonie inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz
- Anzahl Rufnummern 2 (bis 10 möglich)
- 2 Sprachkanäle
- Servicelevel „Standard“
- Internet mit Datenflatrate unter Beachtung der Fair Usage (siehe AGB)

#### Optionale Dienste

- Servicelevel Komfort
- Feste IP-Adresse
- Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze (nur für Verbraucher im Sinne des §13 BGB (Privatkunden))

**Gerät:** Fritz!Box 5530 (vorbehaltlich Liefermöglichkeit)

### Geschwindigkeiten des Internetdienstes

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	50,0 Mbit/s	10,0 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	47,5 Mbit/s	9,5 Mbit/s
Minimal	45,0 Mbit/s	9,0 Mbit/s

Wenn die oben angeführte Geschwindigkeit kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z.B. durch Tausch des Modems), können weitere Rechtsbehelfe (Preisminderung, Auflösung des Vertrages) zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der Schlichtungsstelle der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter <https://www.bundesnetzagentur.de>.

## Preise

- Einmaliger Einrichtungspreis: 59,99 Euro (incl. MwSt.)
- Einmalige Hardware-Versandkosten: 9,95 Euro (incl. MwSt.)
- Monatliche Grundgebühr (Monat 1-6): 22,90 Euro (incl. MwSt.)
- Monatliche Grundgebühr (ab Monat 7): 38,90 Euro (incl. MwSt.)
- Sprachtelefonie national in alle deutschen Mobilfunknetze: 0,19 Euro/Minute (incl. MwSt.)

### Optionale Leistungen

- Servicelevel Komfort: 14,00 €/Monat (incl. MwSt.)
- Feste IP-Adresse: 11,00 €/Monat (incl. MwSt.)
- Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze: 13,90 €/Monat (incl. MwSt.)

Weitere verbrauchsabhängige Entgelte für nicht im monatlichen Entgelt enthaltene Leistungen finden Sie auf unsere Webseite unter dem Menüpunkt „[Produkte/Internet,Telefonie,TV/Downloads](#)“

## Preisnachlässe

Reduzierter Gerätepreis: Fritz!Box 5530 für 170,00 Euro (statt 194,99 Euro)

## Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Die Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Der Vertrag kann von beiden Seiten mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden, sonst verlängert sich der Vertrag und ist dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar.

Vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kann der Vertrag nur aus wichtigem Grund (z.B. bei bestimmten schwerwiegenden Störungen oder Mängeln) beendet werden (= außerordentliche Kündigung).

## Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen

Nicht zutreffend.

## Sonstige Angaben

Bei Vertragsabschluss gelten unsere [Preis- und Tarifinformationen](#) und [Leistungsbeschreibung](#) sowie unsere [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#) (ABG).

Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere, abweichende Vereinbarung von dieser Vertragszusammenfassung möglich.

Sie können auf Wunsch an unserem kostenlosen Kundenvorteilsprogramm „Meine Stadtwerke - Mein Plus“ teilnehmen.