



**STADTWERKE
PLAUE**
S T R O M

Formblatt zur Routerfreiheit

Für Endkunden gilt die Routerwahlfreiheit. Wenn der Kunde der SwS PL keinen Anschlussrouter wünscht, hat der Kunde die freie Wahl des Abschlussrouters. Hier ist folgendes zu beachten: Wird der Anschluss mit anderen als den von SwS PL gelieferten Endgeräten betrieben, kann die volle Funktionsfähigkeit des Anschlusses und der darauf laufenden Dienste nicht sichergestellt werden.

SwS PL übernimmt keinerlei Beratung bezüglich nicht von SwS PL gelieferter Endgeräte.

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass Sie für die Konfiguration Ihres Routers selbst verantwortlich sind. Ein Support durch unseren Kundenservice ist dadurch nicht möglich. Die Diagnose einer Fehlerursache liegt bei Ihnen. Entstörungseinsätze aufgrund eines defekten Kundenrouters sind kostenpflichtig.

Mehr Informationen zur Routerfreiheit erhalten Sie unter der Rubrik „Häufig gestellte Fragen“ auf unserer Website (www.stadtwerke-strom-plauen.de/de/produkte/internet-telefonie-und-tv/downloads).