

# ALLGEMEINE REGELUNGEN ZUR NUTZUNG DES STADTWERKE STROM PLAUEN ONLINE-KUNDENCENTERS (AGB)



## 1 Gegenstand

Diese allgemeinen Bedingungen für das Stadtwerke Strom Plauen Online-Kundencenter regeln die Inanspruchnahme der im Rahmen des Internet-Portals angebotenen Leistungen.

## 2 Voraussetzungen für die Inanspruchnahme

Voraussetzung für die Nutzung des Stadtwerke Strom Plauen Online-Kundencenters ist ein Internet-Zugang sowie eine E-Mail-Adresse. Des Weiteren benötigt der Kunde ein Passwort.

## 3 Zugang zum Online-Kundencenter

Der Kunde ist berechtigt, das Online-Kundencenter nach Freischaltung zu nutzen. Voraussetzung für die Freischaltung ist die Registrierung des Kunden im Login-Bereich des Kundencenters unter dem Link „Registrierung“. Bei erfolgreicher Registrierung erhält der Kunde eine E-Mail mit Aktivierungslink.

## 4 Nutzung

Möchte der Kunde den personalisierten Bereich des Online-Service nutzen, hat er die Benutzerkennung und das Passwort einzugeben. Die Benutzerkennung entspricht der bei der Anmeldung angegebenen E-Mail-Adresse. Stadtwerke Strom Plauen kann jederzeit und ohne vorherige Ankündigung die Webseiten, auf denen der Online-Service zur Nutzung für den Kunden bereitgehalten wird, deren Inhalte und Funktionalitäten ändern, einschränken oder einstellen.

## 5 Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, das Passwort geheim zu halten. Andernfalls ist es einem Dritten möglich, durch unbefugte Nutzung der Benutzerkennung und des Passworts im Namen des Kunden die Leistungen des Online-Service in Anspruch zu nehmen und rechtsverbindliche Willenserklärungen abzugeben. Der Kunde ist verpflichtet, das Passwort regelmäßig zu ändern. Des Weiteren ist der Kunde verpflichtet, Änderungen der Registrierungsdaten Stadtwerke Strom Plauen unverzüglich mitzuteilen.

## 6 Sorgfaltspflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, alle Vorgaben des Online-Service zu seiner technischen Nutzung einzuhalten und es nur im Rahmen der vorgegebenen Funktionalitäten zu nutzen. Der Kunde wird insbesondere Sorge dafür tragen, dass durch ihn bzw. durch seine von ihm genutzten Datenverarbeitungssysteme keine Störungen des Online-Service (insbesondere durch Viren) erfolgen. Hat der Kunde den Verdacht, dass ein unbefugter Dritter Kenntnis von seiner Benutzerkennung und/oder seinem Passwort erlangt hat, muss er unverzüglich sein Passwort ändern bzw. die Sperrung seines Passwortes veranlassen. Der Kunde sollte seine Benutzerkennung und sein Passwort nicht abspeichern. Der Cache des verwendeten Browsers ist im Internet zu deaktivieren oder nach der Nutzung zu löschen.

## 7 Sperrung des Zugangs

Der Zugang zum Online-Kundencenter wird von Stadtwerke Strom Plauen automatisch gesperrt, wenn der Kunde das Passwort drei Mal hintereinander falsch eingegeben hat. Der Kunde wird hierüber informiert und er kann unter dem Menüpunkt „Passwort vergessen“ ein neues Passwort beantragen.

## 8 Abgabe von Erklärungen

Willenserklärungen gelten als abgegeben, wenn der Kunde diese durch Anklicken des Absende-Buttons zur Übermittlung an Stadtwerke Strom Plauen freigegeben hat. Kunde und Stadtwerke Strom Plauen tragen das Übermittlungsrisiko für die durch sie abgegebenen Erklärungen. Stadtwerke Strom Plauen ist berechtigt, die Bearbeitung der Aufträge ausschließlich an Hand der Benutzerkennung vorzunehmen, die im Login eingegeben worden sind. Der Kunde hat alle von ihm eingegebenen Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen. Das gilt insbesondere für die Benutzerkennung

und das Passwort. Der Kunde ist für alle unter seiner Benutzerkennung und seinem Passwort eingegebenen Daten verantwortlich. Die von Stadtwerke Strom Plauen ausgeführten Aufträge sind vom Kunden zu überprüfen und gegebenenfalls unverzüglich zu reklamieren.

## 9 Digitales Postfach und online Rechnung

Mit Freischaltung des personalisierten Bereichs dient das Online-Kundencenter für Kunden mit online-Stromlieferverträgen (enthalten das Wort „online“ in der Vertragsbezeichnung) als digitales Postfach des Kunden. Der Kunde erhält ab dem Zeitpunkt der Freischaltung Rechnungen über Energielieferungen, die er bei Stadtwerke Strom Plauen beauftragt hat, elektronisch im Stadtwerke Strom Plauen Online-Kundencenter. Der Kunde erhält dann keine Papierrechnung per Post. Sobald eine online-Rechnung vorliegt, informiert Stadtwerke Strom Plauen den Kunden per E-Mail. Mit Versendung dieser E-Mail gilt die jeweilige, im personalisierten Bereich hinterlegte online-Rechnung als zugegangen. Die online-Rechnung bedarf keiner fortgeschrittenen oder qualifizierten elektronischen Signatur nach dem Signaturgesetz. Der Kunde erhält ab dem Zeitpunkt wieder Papierrechnungen, ab dem die online-Rechnung von Stadtwerke Strom Plauen nicht mehr im Online-Kundencenter bereitgestellt wird, es sei denn, mit dem Kunden ist etwas anderes vereinbart. Die online-Rechnung wird den Kunden darüber informieren. Im Übrigen ist eine Einschränkung der Funktionalität zur Online-Rechnung durch Stadtwerke Strom Plauen nicht zulässig.

## 10 Haftung

Stadtwerke Strom Plauen ist bemüht, den Internet-Service 24 Stunden am Tag zur Verfügung zu stellen. Stadtwerke Strom Plauen steht jedoch nicht dafür ein, dass der Kunde auf die Leistungen im Online-Kundencenter jederzeit und fehlerfrei Zugriff nehmen kann. Über temporäre Einschränkungen der Systemperformance wird Stadtwerke Strom Plauen den Kunden unverzüglich informieren. Internetdienstleister und Provider sind keine Erfüllungsgehilfen von Stadtwerke Strom Plauen. Für Schäden, die durch diese verursacht werden, haftet Stadtwerke Strom Plauen daher nicht. Stadtwerke Strom Plauen haftet auch nicht für Schäden, die durch den Missbrauch des Passwortes und/oder der Benutzerkennung verursacht werden. Für Schäden, die durch fehlerhafte Eingaben bei den Internet-Direktdiensten von Stadtwerke Strom Plauen verursacht werden sowie für den Inhalt von Internetseiten, die mit dem Online-Service verlinkt sind, haftet Stadtwerke Strom Plauen ebenso wenig, wie für die Nichtbenutzbarkeit der Leistungen von Internet- und Service Providern. Stadtwerke Strom Plauen haftet für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und für Schäden aus einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Stadtwerke Strom Plauen, ihrer gesetzlichen Vertreter oder ihrer Erfüllungsgehilfen nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei weder grob fahrlässigen noch vorsätzlichen Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten), haftet Stadtwerke Strom Plauen beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren vertragstypischen Schäden (Kardinalpflichten sind solche, deren Erfüllung den Vertrag prägt und bei deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet wäre und auf deren Erfüllung die jeweils andere Partei vertrauen darf). Schließlich haftet Stadtwerke Strom Plauen, wenn und soweit sie eine Beschaffenheitsgarantie oder Zusicherung abgegeben oder einen Mangel arglistig verschwiegen hat.

## 11 Schutzrechte

Die Nutzung und die Funktion der Webseiten kann den Einsatz von Software von Stadtwerke Strom Plauen oder dritter Hersteller („Software“) erfordern. In diesem Fall gewährt Stadtwerke Strom Plauen dem Kunden eine beschränkte, nicht übertragbare und jederzeit auch teilweise widerrufliche Lizenz zur Nutzung der Software nach Maßgabe dieser Bedingungen und etwaiger besonderer Lizenzbedingungen. Der Kunde verpflichtet sich, die Software ohne Zustimmung von Stadtwerke Strom Plauen nicht zu kopieren, an Dritte weiterzugeben, zu vermieten oder Unterlizenzen einzuräumen, die Software nicht in andere Produkte einzubetten oder zusammen mit

anderen Programmen zu nutzen, sie nicht für andere Zwecke als die Nutzung dieser Webseite zu verwenden, sie nicht zu entschlüsseln und nicht zu versuchen, den Quellcode zu ermitteln. Der Kunde nimmt zustimmend zur Kenntnis, dass alle Rechte an der Software bei deren Herstellern verbleiben, und dass die Software verschiedene Funktionen zur Prüfung, Aufzeichnung und Auswertung des Zugangs zu diesen Webseiten sowie der vom Nutzer in diesen Webseiten eingegebenen Daten haben kann. Der Kunde verpflichtet sich, den Online-Service nur für eigene Zwecke zu nutzen und Dritten nicht zur Verfügung zu stellen, alle Inhalte vertraulich zu behandeln, Hinweise auf das Urheberrecht oder auf eine sonstige Rechteinhaberschaft von Stadtwerke Strom Plauen und Dritten nicht zu entfernen oder unkenntlich zu machen. Die von Stadtwerke Strom Plauen im Rahmen des Online-Service verwendeten Marken, Domains, Kennzeichnungsrechte sowie zur Verfügung gestellte Informationen sind durch Urheberrechte, Marken, Patente oder sonstige Schutzrechte oder Gesetze geschützt. Der Kunde erkennt diese Rechte an. Der Kunde darf im Online-Service angebotene Dienste oder Teile davon nicht kopieren, vervielfältigen, nachahmen, verkaufen oder für kommerzielle Zwecke welcher Art auch immer nutzen, es sei denn, Stadtwerke Strom Plauen hat dem Kunden die Nutzung ausdrücklich in schriftlicher Form gestattet.

## **12 Schlussbestimmungen**

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Stadtwerke Strom Plauen darf sich zur Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten Dritter bedienen. Als Gerichtsstand gilt, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz der Stadtwerke Strom Plauen. Der Kunde wird die im Zusammenhang mit dem Nutzungsverhältnis erlangten schützenswerten Informationen und Unterlagen vertraulich behandeln.

## **13 Änderung der Allgemeinen Regelungen**

Stadtwerke Strom Plauen ist berechtigt, diese Allgemeinen Regelungen zur Nutzung des Online-Kundencenter unter angemessener Berücksichtigung der Interessen des Kunden und unter Einhaltung einer Ankündigungsfrist von 6 Wochen durch Mitteilung per E-Mail anzupassen. Bei einer solchen Anpassung steht es dem Kunden frei, das Nutzungsverhältnis unter Einhaltung einer 4-wöchigen Frist zu dem Zeitpunkt, an dem die Änderungen wirksam werden, durch schriftliche Mitteilung zu beenden. Stadtwerke Strom Plauen wird in der E-Mail auf das Wirksamwerden der geänderten Bedingungen und die Möglichkeit zur Beendigung des Nutzungsverhältnisses hinweisen.