

Stadtwerke – Strom Plauen GmbH & Co. KG
Hammerstraße 68
08523 Plauen
Tel: 03741 719 888
E-Mail: multimedia@stadtwerke-strom-plauen.de

Vertragszusammenfassung

Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht gemäß Artikel 102 Abs.3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 vorschreibt. Vollständige Informationen über die Dienstleistung finden Sie in den Preis- und Tarifinformationen, der Leistungsbeschreibung und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Dienst(e)

SURF 12M KOMFORT FTTH
(Festnetz-Internetzugang)

- Servicelevel „Standard“
- Internet mit Datenflatrate unter Beachtung der Fair Usage (siehe AGB)

Optionale Dienste

- keine

Gerät: FRITZ!Box 5530 (vorbehaltlich Liefermöglichkeit)

Geschwindigkeiten des Internetdienstes

Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	50,0 Mbit/s	10,0 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	47,5 Mbit/s	9,5 Mbit/s
Minimal	45,0 Mbit/s	9,0 Mbit/s

Wenn die oben angeführte Geschwindigkeit kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z.B. durch Tausch des Modems), können weitere Rechtsbehelfe (Preisminderung, Auflösung des Vertrages) zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der Schlichtungsstelle der Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter <https://www.bundesnetzagentur.de>.

Preise

- Einmaliger Einrichtungspreis: 59,99 Euro (incl. MwSt.)
- Einmalige Hardware-Versandkosten: 9,95 Euro (incl. MwSt.)
- Monatliche Grundgebühr: 29,90 Euro (incl. MwSt.)

Optionale Leistungen

- keine

Weitere verbrauchsabhängige Entgelte für nicht im monatlichen Entgelt enthaltene Leistungen finden Sie auf unsere Webseite unter dem Menüpunkt „[Produkte/Internet,Telefonie,TV/Downloads](#)“

Preisnachlässe

Reduzierter Gerätepreis: FRITZ!Box 5530 für 170,00 Euro (statt 194,99 Euro)

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Die Vertragslaufzeit beträgt 12 Monate. Der Vertrag kann von beiden Seiten mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden, sonst verlängert sich der Vertrag und ist dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar.

Vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kann der Vertrag nur aus wichtigem Grund (z.B. bei bestimmten schwerwiegenden Störungen oder Mängeln) beendet werden (= außerordentliche Kündigung).

Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen

Nicht zutreffend.

Sonstige Angaben

Bei Vertragsabschluss gelten unsere [Preis- und Tarifinformationen](#) und [Leistungsbeschreibung](#) sowie unsere [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#) (ABG).

Sie können auf Wunsch an unserem kostenlosen Kundenvorteilsprogramm „Meine Stadtwerke - Mein Plus“ teilnehmen.