

Paketübersicht <sup>1</sup>	Preis
<b>SURF CLEVER 12M</b> monatlich 12 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 25 Mbit/s Download, bis zu 5 Mbit/s Upload	30,45 €

Zusatzprodukte <sup>1</sup>	Preis
FRITZ!Box 7530 <sup>2</sup> (Standardrouter) Einmalkauf	79,00 €
Servicelevel Standard <sup>3</sup>	inklusive

Sonstige Leistungen <sup>1</sup>	Preis
Einrichtungspreis (incl. Standardrouter u. Versand), einmalig	59,99 €
Produkt-Upgrade (auf DUO <sup>HD</sup> oder TRIO <sup>HD</sup> ; incl. Versand; zuzügl. Hardware- u. Neuproduktkosten), einmalig	24,98 €
Servicetechniker (Für Vor-Ort-Installation des Routers im Stadtgebiet Plauen, incl. Anfahrt )	79,99 €
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin	30,00 €
Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden, (Anfahrtskosten 30,00 € im Stadtgebiet Plauen + 18,00 €/15 min)	nach Aufwand
Mahnkosten <sup>4</sup>	2,50 €
Sperrkosten <sup>5</sup>	15,00 €
Kosten Rücklastschrift	zu Bankkosten

1 Alle Preise inklusive 19% Mehrwertsteuer, Online-Rechnung, Vorbehalt der technischen Machbarkeit des Anschlusses und der angegebenen Bandbreite (das Sonderkündigungsrecht bleibt davon unberührt). Gegebenenfalls wird das Produkt mit niedrigerer Bandbreite bereitgestellt und berechnet. Gegebenenfalls fallen zusätzliche Hausanschlusskosten an - Preise auf Anfrage. Die Vergütungspflicht des Kunden beginnt mit der Realisierung des Anschlusses.

2 Die angegebenen Preise gelten jeweils nur im Zusammenhang mit der Erstbeauftragung des Produktes. AVM FRITZ!Box 7530: ADSL/VDSL-Modem mit TÜV-geprüfter Firewall, 4 Gbit-LAN-Ports, 1 USB-Anschluss, 1 analoge Nebenstelle, Dual-WLAN-N und -AC, DECT, DECT-Basisstation für bis zu 6 Handgeräte, Anrufbeantworter und zahlreichen weiteren Zusatzfunktionen.

3 Störungsannahme unter 0800 9898981 (00.00 – 24.00 Uhr); Störungsbehebung (Mo - Fr, 08.00 - 17.00 Uhr; ausgenommen gesetzliche Feiertage)

4 Die Berechnung erfolgt, wenn das auslösende Ereignis vom Kunden zu vertreten ist. Der Betrag ist höher oder niedriger anzusetzen bzw. entfällt, wenn Stadtwerke Strom Plauen einen höheren Schaden nachweist oder der Kunde nachweist, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

5 Gilt für vom Kunden verursachte bzw. zu vertretende Sperrungen z.B bei Zahlungsverzug