

## Paketübersicht<sup>1</sup>

Preis

<p><b>DUO<sup>HD</sup> KOMFORT</b>                      ersten 6 Monate, monatlich 29,90 €                      ab 7. Monat, monatlich 41,90 €                      24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 50 Mbit/s Download, bis zu 10 Mbit/s Upload, IPTV Home, private Sender in HD</p>	
<p><b>DUO<sup>HD</sup> POWER</b>                      ersten 6 Monate, monatlich 35,90 €                      ab 7. Monat, monatlich 46,90 €                      24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 100 Mbit/s Download, bis zu 40 Mbit/s Upload, IPTV Home, private Sender in HD</p>	
<p><b>DUO<sup>HD</sup> SPEED</b>                      ersten 6 Monate, monatlich 39,90 €                      ab 7. Monat, monatlich 53,90 €                      24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 200 Mbit/s Download, bis zu 50 Mbit/s Upload, IPTV Home, private Sender in HD</p>	
<p><b>DUO<sup>HD</sup> TOP SPEED</b>                      ersten 6 Monate, monatlich 49,90 €                      ab 7. Monat, monatlich 67,90 €                      24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 500 Mbit/s Download, bis zu 100 Mbit/s Upload, IPTV Home, private Sender in HD</p>	
<p><b>DUO<sup>HD</sup> MEGA SPEED</b>                      ersten 6 Monate, monatlich 69,90 €                      ab 7. Monat, monatlich 89,90 €                      24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 1.000 Mbit/s Download, bis zu 200 Mbit/s Upload, IPTV Home, private Sender in HD</p>	

## Zusatzprodukte<sup>1</sup>

Preis

Set Top Box P520 4K Einmalkauf	171,00 €
Set Top Box P520 4K <sup>8</sup> Monatsmiete	5,95 €/Monat
FRITZ!Box 5530 <sup>2, 8</sup> Monatsmiete	5,00 €/Monat
FRITZ!Box 5530 <sup>2</sup> Einmalkauf	170,00 €
Servicelevel Standard <sup>3</sup>	inklusive
Servicelevel Komfort <sup>4</sup>	14,00 €/Monat
Feste IP-Adresse <sup>4</sup>	11,00 €/Monat
Glasfaser-Patchkabel, 3 Meter <sup>5</sup> Einmalkauf	12,95 €
Glasfaser-Patchkabel, 5 Meter <sup>5</sup> Einmalkauf	14,95 €
Replay/Timeshift	0,00 €/Monat

Sonstige Leistungen <sup>1</sup>	Preis
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Technische Leistungen</b></li> </ul>	
Servicetechniker (Für Vor-Ort-Installation des Routers u. STB im Stadtgebiet Plauen, incl. Anfahrt)	79,99 €
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin	30,00 €
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin	30,00 €
Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden, (Anfahrtskosten 30,00 € im Stadtgebiet Plauen + 18,00 €/15 min)	nach Aufwand
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Service-Leistungen</b></li> </ul>	
Einrichtungspreis (incl. TV Grundpaket), einmalig	69,99 €
Versandkosten Hardware	9,95 €
Rechnung im online-Kundenportal (monatlich)	kostenlos
Tarifwechsel (Geschwindigkeits-Upgrade; Produkt-Upgrade auf TRIO <sup>HD</sup> )	0,00 €
Mahnkosten <sup>6</sup>	2,50 €
Sperrkosten <sup>7</sup>	15,00 €
Kosten Rücklastschrift	zu Bankkosten
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ablöse bei Einbehalt Router/Set-Top-Box (Mietgerät)</b></li> </ul>	
FRITZ!Box 5530 (Mietgerät)	170,00 €
Set Top Box P520 4K (Mietgerät)	171,00 €

1 Alle Preise inklusive 19% Mehrwertsteuer, Online-Rechnung, Vorbehalt der technischen Machbarkeit des Anschlusses und der angegebenen Bandbreite (das Sonderkündigungsrecht bleibt davon unberührt). Gegebenenfalls wird das Produkt mit niedrigerer Bandbreite bereitgestellt und berechnet. Optional bieten wir auch ein Produkt mit 12 Monaten Mindestvertragslaufzeit an - Preise auf Anfrage. Gegebenenfalls fallen zusätzliche Hausanschlusskosten an - Preise auf Anfrage. Die Vergütungspflicht des Kunden beginnt mit der Realisierung des Anschlusses.

2 Die angegebenen Preise gelten jeweils nur im Zusammenhang mit der Erstbeauftragung des Produktes. AVM FRITZ!Box 5530: TÜV-geprüfte Firewall, WLAN Wi-Fi 6 (WLAN AX) bis 2.400 MBit/s, Dual-WLAN N (2,4-GHz- und 5-GHz), WLAN Mesh, integrierte Telefonanlage mit 1 analogen Anschluss, DECT-Basis für bis zu 6 Schnurlostelefone.

3 Störungsannahme unter 0800 9898981 (00.00 – 24.00 Uhr); Störungsbehebung (Mo - Fr, 08.00 - 17.00 Uhr; ausgenommen gesetzliche Feiertage)

4 Mindestvertragslaufzeit-Verlängerung: Sofern die Restvertragslaufzeit des Produkts 12 Monate unterschreitet, gilt bei nachträglicher Beauftragung des Artikels für das Produkt eine neue Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten.

5 Zum Anschluss des Endgerätes an die Glasfaserabschlusseinheit (GAE), falls das mitgelieferte Kabel (1 Meter) zu kurz ist

6 Die Berechnung erfolgt, wenn das auslösende Ereignis vom Kunden zu vertreten ist. Der Betrag ist höher oder niedriger anzusetzen bzw. entfällt, wenn Stadtwerke Strom Plauen einen höheren Schaden nachweist oder der Kunde nachweist, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

7 Gilt für vom Kunden verursachte bzw. zu vertretende Sperrungen z.B bei Zahlungsverzug

8 Stadtwerke Strom Plauen überlässt Ihnen bei Wahl dieses Zusatzproduktes während der Vertragslaufzeit den Router bzw. die Set-Top-Box als Mietgerät, welches in unserem Eigentum verbleibt. Sie sind zum sorgfältigen Umgang mit dem Ihnen überlassenen Mietgerät verpflichtet. Sie sind nicht berechtigt, Manipulationen an dem Mietgerät, z.B. durch Aufspielen von Software oder Öffnen des Gehäuses, vorzunehmen. Sollte ein von uns zur Verfügung gestelltes Mietgerät mangelhaft sein, stellen wir Ihnen im Austausch ein Ersatzgerät zur Verfügung. Eine darüberhinausgehende Haftung auf Schadenersatz wegen Mängeln, die während der Dauer des Vertragsverhältnisses auftreten, trifft uns nur im Falle des arglistigen Verschweigens des Mangels bei Übergabe des Gerätes. Ersetzen wir das Mietgerät bei Beschädigung oder Verlust, die bzw. den Sie zu vertreten haben, so können wir Schadenersatz verlangen, siehe Pkt. Sonstige Leistungen (Schadenersatz bei Nichtrückgabe Router/Set-Top-Box) und Pkt. 9.1 der AGB. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses sind Sie verpflichtet, das Mietgerät innerhalb von 14 Tagen zurückzugeben. Anderenfalls behalten wir uns vor, von Ihnen Schadenersatz für die nicht erfolgte Rückgabe des Mietgeräts zu verlangen, siehe Pkt. Sonstige Leistungen. In jedem Fall ist es Ihnen unbenommen, geltend zu machen, dass ein niedrigerer oder überhaupt kein Schaden entstanden ist. Die Rückgabe des Mietgeräts vor Ablauf des Vertrags stellt keine Kündigung dar und entbindet Sie nicht von der Zahlung des vereinbarten monatlichen Entgelts.

# Preis- und Tarifinformationen DUO<sup>HD</sup> FTTH-Privatkunden

## IPTV Home Grundpaket

Lfd. Nr.	Programm	Lfd. Nr.	Programm	Lfd. Nr.	Programm
1 SD	1-2-3.tv	33 SD	HSE24	65 HD	RTLup HD
2 HD	3sat HD	33 SD	HSE24 EXTRA	66 HD	RTLZWEI HD
3 SD	Al Jazeera English	35 SD	Juwelo TV	67 HD	Sat. 1 Gold HD
4 HD	ANIXE HD Serie	36 HD	Kabel 1 Doku HD	68 HD	Sat. 1 HD
5 SD	ANIXE SD	37 HD	Kabel 1 HD	69 SD	Sat. 1 Bayern
6 HD	ARD-alpha HD	38 HD	KIKA HD	70 SD	Sat. 1 NRW
7 HD	Art HD	39 SD	L-TV	71 SD	Sat. 1 Rhlpf/Hessen
8 SD	Astro TV	40 HD	MDR Sachsen HD	72 HD	ServusTV HD Deutschland
9 SD	BBC World News	41 HD	Mdr Sachsen-Anhalt HD	73 HD	Sixx HD
10 HD	BBC World News Europe HD	42 HD	MDR Thüringen HD	74 HD	Sky Sport News HD
11 HD	Bibel TV HD	43 SD	MELODIE TV	75 SD	Sonnenklar TV
12SD	Bloomberg Europe TV	44 HD	MTV DE HD	76 HD	Sport 1 HD
13HD	BR Fernsehen Nord HD	45 HD	N24 Doku HD	77 HD	SR Fernsehen HD
14 HD	BR Fernsehen Süd HD	46 HD	NDR FS HH HD	78 HD	Super RTL DE HD
15 SD	Channel 21 Shop	47 HD	NDR FS MV HD	79 HD	SWR BW HD
16 HD	CNBC HD	48 HD	NDR FS NDS HD	80 HD	SWR RP HD
17 HD	CNN (by ocilion)	49 HD	NDR FS SH HD	81 HD	tagesschau24 HD
18 HD	CNN International HD	50 HD	Nick DE HD	82 HD	Tele 5 HD
19 HD	Comedy Central HD	51 HD	Nitro DE HD	83 HD	TLC HD
20 HD	Das Erste HD	52 HD	n-tv DE HD	84 HD	Toggo Plus HD
21 HD	Deluxe Music HD	53 HD	One HD	85 HD	TV5 HD
22 SD	Deutsches Musik Fernsehen	54 SD	ORF2 Europe	86 SD	Volksmusik
23 SD	Disney Channel	55 HD	Phoenix HD	87 HD	VOX HD
24 HD	DMAX HD	56 HD	ProSieben HD	88 HD	VOXup HD
25 SD	Euronews German SD	57 HD	ProSieben MAXX HD	89 HD	WDR HD Aachen
26 HD	Eurosport 1 HD	58 SD	QVC 2	90 HD	WDR HD Köln
27 HD	Fashion TV HD	59 SD	QVC Deutschland	91 SD	WDR Siegen
28 SD	Folx TV	60 HD	QVC HD	92 SD	Welt der Wunder
29 SD	Gotv	61 SD	Radio Bremen TV	93 HD	WELT HD
30 HD	HGTV HD	62 HD	Rbb Berlin HD	94 HD	ZDF HD
31 HD	HOPE Channel HD	63 SD	Rhein main tv	95 HD	Zdf_neo HD
32 HD	Hr-fernsehen HD	64 HD	RTL HD	96 HD	ZDFinfo HD

## Digitale Radiosender

Lfd. Nr.	Programme	Lfd. Nr.	Programme	Lfd. Nr.	Programme
1	1LIVE diggi	24	MDR Aktuell	47	SWR3
2	Antenne Bayern	25	NDR 1 Niedersachsen	48	MDR JUMP
3	Antenne Brandenburg	26	NDR 1 Radio MV	49	MDR KLASSIK
4	B5 aktuell	27	NDR 2	50	MDR KULTUR
5	B5 plus	28	NDR 90,3	51	MDR S-ANHALT
6	Bayern 1	29	NDR Blue	52	MDR SPUTNIK
7	Bayern 2	30	NDR Info	53	MDR THÜRINGEN
8	Bayern 3	31	NDR Info Spez.	54	MDR1 SACHSEN
9	Bayern Plus	32	NDR Kultur	55	SWR4 RP
10	Bremen eins	33	NDR1 Welle Nord	56	WDR 2
11	Bremen Vier	34	N-JOY	57	WDR 3
12	Bremen Zwei	35	PULS	58	WDR 4
13	Fritz	36	radioBERLIN 88,8	59	radioeins
14	hr 1	37	BR-KLASSIK	60	ROCK ANTENNE
15	hr 2	38	COSMO	61	SR 1 Europawelle
16	hr 3	39	DASDING	62	SR 2 KulturRadio
17	hr 4	40	Deutschlandfunk Kultur	63	SR 3 Saarlandwelle
18	hr Info	41	Deutschlandfunk Nova	64	Sunshine live
19	Inforadio	42	DLF	65	SWR Aktuell
20	JAM FM	43	egoFM	66	WDR 5
21	KIRAKA	44	SWR1 BW	67	WDR Event
22	Klassik Radio	45	SWR1 RP	68	YOU FM
23	Kulturradio	46	SWR2		