

Paketübersicht¹

Preis

BUSINESS 25 SURF

monatlich
24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 25 Mbit/s Download, bis zu 5 Mbit/s Upload

24,90 €

BUSINESS 50 SURF

monatlich
24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 50 Mbit/s Download, bis zu 10 Mbit/s Upload

29,90 €

BUSINESS 100 SURF

monatlich
24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 100 Mbit/s Download, bis zu 40 Mbit/s Upload

39,90 €

Zusatzprodukte¹

Preis

FRITZ!Box 7590² (Premiumrouter)

inklusive

Servicelevel Standard³

inklusive

Servicelevel Komfort⁴

11,76 €/Monat

Feste IP-Adresse⁴

9,24 €/Monat

Sonstige Leistungen¹

Preis

• Technische Leistungen

Servicetechniker (Für Vor-Ort-Installation des Routers im Stadtgebiet Plauen, incl. Anfahrt)

67,22 €

Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin

25,21 €

Fahrtkostenpauschale im Stadtgebiet Plauen

25,21 €

Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden,

(Anfahrtskosten 25,21 € im Stadtgebiet Plauen + 15,13 €/15 min)

nach Aufwand

• Service-Leistungen

Einrichtungspreis (einmalig)

50,41 €

Versandkosten Hardware

8,36 €

Rechnung im online-Kundenportal (monatlich)

inklusive

Tarifwechsel (Geschwindigkeits-Upgrade)

0,00 €

Mahnkosten⁵

2,10 €

Sperrkosten⁶

12,61 €

Kosten Rücklastschrift

zu Bankkosten

1 Alle Preise netto, zuzüglich gesetzliche Mehrwertsteuer, Online-Rechnung, Vorbehalt der technischen Machbarkeit des Anschlusses und der angegebenen Bandbreite (das Sonderkündigungsrecht bleibt davon unberührt). Gegebenenfalls wird das Produkt mit niedrigerer Bandbreite bereitgestellt und berechnet. Optional bieten wir auch ein Produkt mit 12 Monaten Mindestvertragslaufzeit an - Preise auf Anfrage. Gegebenenfalls fallen zusätzliche Hausanschlusskosten an - Preise auf Anfrage. Die Vergütungspflicht des Kunden beginnt mit der Realisierung des Anschlusses.

2 Die angegebenen Preise gelten jeweils nur im Zusammenhang mit der Erstbeauftragung des Produktes. AVM FRITZ!Box 7590: ADSL/VDSL-Modem mit TÜV-geprüfter Firewall, 4 Gbit-LAN-Ports, 2 analogen Nebenstellen, 1 integriertem S0-Anschluss, Dual-WLAN-N und -AC, DECT, 2 USB-Anschlüsse, DECT-Basisstation für bis zu 6 Handgeräte, Anrufbeantworter und zahlreichen weiteren Zusatzfunktionen.

3 Störungsannahme unter 0800 9898981 (00.00 – 24.00 Uhr); Störungsbehebung (Mo - Fr, 08.00 - 17.00 Uhr; ausgenommen gesetzliche Feiertage)

4 Mindestvertragslaufzeit-Verlängerung: Sofern die Restvertragslaufzeit des Produkts 12 Monate unterschreitet, gilt bei nachträglicher Beauftragung des Artikels für das Produkt eine neue Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten.

5 Die Berechnung erfolgt, wenn das auslösende Ereignis vom Kunden zu vertreten ist. Der Betrag ist höher oder niedriger anzusetzen bzw. entfällt, wenn Stadtwerke Strom Plauen einen höheren Schaden nachweist oder der Kunde nachweist, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

6 Gilt für vom Kunden verursachte bzw. zu vertretende Sperrungen z.B. bei Zahlungsverzug