

Paketübersicht¹

Preis

BUSINESS 300 PRO monatlich 24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 300 Mbit/s Download, bis zu 100 Mbit/s Upload	99,00 €
BUSINESS 600 PRO monatlich 24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 600 Mbit/s Download, bis zu 200 Mbit/s Upload	149,00 €
BUSINESS 1000 PRO monatlich 24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 1000 Mbit/s Download, bis zu 500 Mbit/s Upload	249,00 €

Zusatzprodukte¹

Preis

FRITZ!Box 5590 ^{2,3}		inklusive
Medienkonverter 1000 Base-T ³		inklusive
Servicelevel Standard ⁴		inklusive
Servicelevel Komfort ⁵		11,76 €/Monat
Feste IP-Adresse ⁵		0,00 €/Monat
Glasfaser-Patchkabel, 1 Meter ⁶		inklusive
Glasfaser-Patchkabel, 3 Meter ⁶	Einmalkauf	10,88 €
Glasfaser-Patchkabel, 5 Meter ⁶	Einmalkauf	12,56 €
Glasfaser-Patchkabel, 7 Meter ⁶	Einmalkauf	14,24 €
Glasfaser-Patchkabel, 10 Meter ⁶	Einmalkauf	17,61 €
Glasfaser-Patchkabel, 15 Meter ⁶	Einmalkauf	20,13 €

Sonstige Leistungen ¹	Preis
• Technische Leistungen	
Servicetechniker (Für Vor-Ort-Installation des Routers oder Medienkonverters im Stadtgebiet Plauen, incl. Anfahrt)	99,00 €
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin	25,21 €
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin	25,21 €
Fahrtkostenpauschale im Stadtgebiet Plauen	25,21 €
Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden, (Anfahrtskosten 25,21 € im Stadtgebiet Plauen + 15,13 €/15 min)	nach Aufwand
• Service-Leistungen	
Einrichtungspreis (einmalig)	50,41 €
Versandkosten Hardware	8,36 €
Rechnung im online-Kundenportal (monatlich)	inklusive
Tarifwechsel (Geschwindigkeits-Upgrade)	0,00 €
Mahnkosten ⁷	2,10 €
Sperrkosten ⁸	12,61 €
Kosten Rücklastschrift	zu Bankkosten

1 Alle Preise netto, zuzüglich gesetzliche Mehrwertsteuer, Online-Rechnung, Vorbehalt der technischen Machbarkeit des Anschlusses und der angegebenen Bandbreite (das Sonderkündigungsrecht bleibt davon unberührt). Gegebenenfalls wird das Produkt mit niedrigerer Bandbreite bereitgestellt und berechnet. Optional bieten wir auch ein Produkt mit 12 Monaten Mindestvertragslaufzeit an - Preise auf Anfrage. Gegebenenfalls fallen zusätzliche Hausanschlusskosten an - Preise auf Anfrage. Die Vergütungspflicht des Kunden beginnt mit der Realisierung des Anschlusses.

2 Die angegebenen Preise gelten jeweils nur im Zusammenhang mit der Erstbeauftragung des Produktes. Ohne Auswahl dieses Zusatzproduktes benötigen Sie einen eigenen Glasfaserrouter, welcher von Ihnen selbst einzurichten ist und für welchen von SWSPL kein Support erfolgen kann.

3 Es kann nur die FRITZ!Box oder der Medienkonverter ausgewählt werden.

4 Störungsannahme unter 0800 9898981 (00.00 – 24.00 Uhr); Störungsbehebung (Mo - Fr, 08.00 - 17.00 Uhr; ausgenommen gesetzliche Feiertage)

5 Mindestvertragslaufzeit-Verlängerung: Sofern die Restvertragslaufzeit des Produktes 12 Monate unterschreitet, gilt bei nachträglicher Beauftragung des Artikels für das Produkt eine neue Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten.

6 Zum Anschluss des Endgerätes an die Glasfaserabschlusseinheit (GAE), falls das mitgelieferte Kabel (1 Meter) zu kurz ist

7 Die Berechnung erfolgt, wenn das auslösende Ereignis vom Kunden zu vertreten ist. Der Betrag ist höher oder niedriger anzusetzen bzw. entfällt, wenn Stadtwerke Strom Plauen einen höheren Schaden nachweist oder der Kunde nachweist, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

8 Gilt für vom Kunden verursachte bzw. zu vertretende Sperrungen z.B. bei Zahlungsverzug