

**Paketübersicht<sup>1</sup>**

Preis

<b>BUSINESS 50</b> <small>BASE</small> monatlich 24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 50 Mbit/s Download, bis zu 10 Mbit/s Upload	29,90 €
<b>BUSINESS 100</b> <small>BASE</small> monatlich 24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 100 Mbit/s Download, bis zu 40 Mbit/s Upload	39,90 €
<b>BUSINESS 200</b> <small>BASE</small> monatlich 24 Monate Mindestvertragslaufzeit, bis zu 200 Mbit/s Download, bis zu 50 Mbit/s Upload	49,90 €

**Zusatzprodukte<sup>1</sup>**

Preis

FRITZ!Box 5590 <sup>2,7</sup> Monatsmiete	5,04 €/Monat
FRITZ!Box 5590 <sup>2</sup> Einmalkauf	168,07 €
Servicelevel Standard <sup>3</sup>	inklusive
Glasfaser-Patchkabel, 1 Meter <sup>4</sup>	inklusive
Glasfaser-Patchkabel, 3 Meter <sup>4</sup> Einmalkauf	10,88 €
Glasfaser-Patchkabel, 5 Meter <sup>4</sup> Einmalkauf	12,56 €
Glasfaser-Patchkabel, 7 Meter <sup>4</sup> Einmalkauf	14,24 €
Glasfaser-Patchkabel, 10 Meter <sup>4</sup> Einmalkauf	17,61 €
Glasfaser-Patchkabel, 15 Meter <sup>4</sup> Einmalkauf	20,13 €

Sonstige Leistungen <sup>1</sup>	Preis
<b>• Technische Leistungen</b>	
Servicetechniker (Für Vor-Ort-Installation des Routers im Stadtgebiet Plauen, incl. Anfahrt)	99,00 €
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Termin	25,21 €
Fahrtkostenpauschale im Stadtgebiet Plauen	25,21 €
Vor-Ort-Einsatz eines Service-Technikers bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden, (Anfahrtskosten 25,21 € im Stadtgebiet Plauen + 15,13 €/15 min)	nach Aufwand
<b>• Service-Leistungen</b>	
Einrichtungspreis (einmalig)	50,41 €
Versandkosten Hardware	8,36 €
Rechnung im online-Kundenportal (monatlich)	inklusive
Tarifwechsel (Geschwindigkeits-Upgrade; Produkt-Upgrade auf BUSINESS PRO)	0,00 €
Mahnkosten <sup>5</sup>	2,10 €
Sperrkosten <sup>6</sup>	12,61 €
Kosten Rücklastschrift	zu Bankkosten
<b>• Ablöse bei Einbehalt Router (Mietgerät)</b>	
FRITZ!Box 5590 (Mietgerät)	168,07 €

1 Alle Preise netto, zuzüglich gesetzliche Mehrwertsteuer, Online-Rechnung, Vorbehalt der technischen Machbarkeit des Anschlusses und der angegebenen Bandbreite (das Sonderkündigungsrecht bleibt davon unberührt). Gegebenenfalls wird das Produkt mit niedrigerer Bandbreite bereitgestellt und berechnet. Optional bieten wir auch ein Produkt mit 12 Monaten Mindestvertragslaufzeit an - Preise auf Anfrage. Gegebenenfalls fallen zusätzliche Hausanschlusskosten an - Preise auf Anfrage. Die Vergütungspflicht des Kunden beginnt mit der Realisierung des Anschlusses.

2 Die angegebenen Preise gelten jeweils nur im Zusammenhang mit der Erstbeauftragung des Produktes. Ohne Auswahl dieses Zusatzproduktes benötigen Sie einen eigenen Glasfaserrouter, welcher von Ihnen selbst einzurichten ist und für welchen von SW SPL kein Support erfolgen kann.

3 Störungsannahme unter 0800 9898981 (00.00 – 24.00 Uhr); Störungsbehebung (Mo - Fr, 08.00 - 17.00 Uhr; ausgenommen gesetzliche Feiertage)

4 Zum Anschluss des Endgerätes an die Glasfaserabschlusseinheit (GAE), falls das mitgelieferte Kabel (1 Meter) zu kurz ist

5 Die Berechnung erfolgt, wenn das auslösende Ereignis vom Kunden zu vertreten ist. Der Betrag ist höher oder niedriger anzusetzen bzw. entfällt, wenn Stadtwerke Strom Plauen einen höheren Schaden nachweist oder der Kunde nachweist, dass ein wesentlich geringerer oder überhaupt kein Schaden eingetreten ist.

6 Gilt für vom Kunden verursachte bzw. zu vertretende Sperrungen z.B. bei Zahlungsverzug

7 Stadtwerke Strom Plauen überlässt Ihnen bei Wahl dieses Zusatzproduktes während der Vertragslaufzeit den Router als Mietgerät, der in unserem Eigentum verbleibt. Sie sind zum sorgfältigen Umgang mit dem Ihnen überlassenen Mietgerät verpflichtet. Sie sind nicht berechtigt, Manipulationen an dem Mietgerät, z.B. durch Aufspielen von Software oder Öffnen des Gehäuses, vorzunehmen. Sollte ein von uns zur Verfügung gestelltes Mietgerät mangelhaft sein, stellen wir Ihnen im Austausch ein Ersatzgerät zur Verfügung. Eine darüber hinausgehende Haftung auf Schadensersatz wegen Mängeln, die während der Dauer des Vertragsverhältnisses auftreten, trifft uns nur im Falle des arglistigen Verschweigens des Mangels bei Übergabe des Gerätes. Ersetzen wir das Mietgerät bei Beschädigung oder Verlust, die bzw. den Sie zu vertreten haben, so können wir Schadensersatz verlangen, siehe Pkt. Sonstige Leistungen (Schadenersatz bei Nichtrückgabe Router) und Pkt. 9.1 der AGB. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses sind Sie verpflichtet, das Mietgerät innerhalb von 14 Tagen zurückzugeben. Anderenfalls behalten wir uns vor, von Ihnen Schadensersatz für die nicht erfolgte Rückgabe des Mietgeräts zu verlangen, siehe Pkt. Sonstige Leistungen. In jedem Fall ist es Ihnen unbenommen, geltend zu machen, dass ein niedrigerer oder überhaupt kein Schaden entstanden ist. Die Rückgabe des Mietgeräts vor Ablauf des Vertrags stellt keine Kündigung dar und entbindet Sie nicht von der Zahlung des vereinbarten monatlichen Entgelts.